

fundación **El Tranvía**

Asociación Vecinal Las Fuentes



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO, ORIENTACIÓN Y PROSPECCIÓN

FUNDACIÓN EL TRANVÍA es una entidad de carácter social, constituida en 1995 por la Asociación Vecinal de Las Fuentes, y creada para la gestión de recursos sociales de calidad, integrados en la comunidad, que contribuyan a crear valor, sean gestionados con eficacia y transparencia, y estén basados en las personas.

La Política de Calidad de FUNDACIÓN EL TRANVÍA quiere expresar formalmente el compromiso de Patronato, Gerencia, Dirección y personal técnico de la entidad para identificar y satisfacer las necesidades de las participantes. Por ello se trabaja desde los siguientes principios generales:

- Promoviendo la participación y el cambio social que frene desigualdades
- Fomentando la acción solidaria y tolerancia social entre participantes
- Favoreciendo la transformación social

Y establece un Sistema de Gestión de Calidad para sus áreas de Formación para el Empleo, Orientación y Prospección con los siguientes objetivos generales:

- Enfocarnos hacia la calidad y la satisfacción de clientes y participantes, estableciendo indicadores que nos conduzcan a valorar dicha satisfacción y basándonos en el principio de la Mejora Continua en la ejecución de los procesos para conseguir que estos sean simples y que todas las actividades y documentos añadan valor y estén justificados.
- Considerar una adecuada Gestión como el resultado de satisfacer tanto los requisitos legales y reglamentarios como las expectativas y necesidades de las diversas partes interesadas de nuestra organización: nuestros clientes/as, colaboradores/as, proveedores/as y nuestra propia entidad.
- Establecer un itinerario integrado de actuaciones sobre el desempleo.
- Procurar la recuperación de habilidades sociales y reforzar la autoestima de nuestro alumnado desarrollando competencias y actitudes laborales positivas.
- Cuidar la satisfacción del personal propio, como medio de recibir su apoyo en la consecución de los objetivos planteados.

EL PATRONATO

Fdo:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Javier J. J. J.', is written over the 'Fdo:' text.

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev.3 Fecha: abril 2023