



memoria

de actividades
2021



fundación **El Tranvía**
Asociación Vecinal Las Fuentes



Como cada año, desde que el nuevo patronato de la Fundación El Tranvía asumió sus funciones, me corresponde el honor de rendir cuenta de la actividad desplegada por nuestra Entidad durante este 2021 para procurar la promoción y la inclusión de las personas más vulnerables del barrio de Las Fuentes y, por exten-

sión, de la ciudad de Zaragoza.

Puedo decir, con gran satisfacción, que las cifras que se pueden encontrar en este documento son un motivo de orgullo tanto para el patronato de la Fundación, como para la entidad promotora, la Asociación Vecinal "Las Fuentes".

También como cada año, queremos dar las gracias no solo con personas atendidas, a las que aprovechamos para recordar que esta nuestra casa es su casa, sino también a las administraciones que nos apoyan, instituciones de diversa índole, voluntarios/as, vecinos y vecinas... Es nuestro deseo para el año 2022 incrementar y mejorar redes y alianzas para que en sucesivos ejercicios podamos lograr un cumplimiento más perfecto de los fines fundacionales, que dan sentido a nuestra actividad.

Carmen Gimeno Nasarre
Presidenta de Fundación El Tranvía

Participación de redes :

La Fundación participa en las siguientes redes:

- RED ARAGONESA DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN.
- ABANICO.
- FAEA. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS.
- RAPPS. RED ARAGONESA DE PROYECTOS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD.
- COOP-57.
- Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.
- Red de Entidades Incorpora de "La Caixa".
- Red de Entidades Caixa ProInfancia de "La Caixa".
- Consejo Sectorial de Acción Social. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Foro de la Inmigración en Aragón.

Otras colaboraciones :

Desde las siguientes entidades se viene colaborando con la Fundación a través del alumnado de prácticas:

- Facultad de Ciencias Sociales UNIZAR: Trabajo Social.
- UNED: Educación Social y Trabajo Social.
- IES AVEMPACE: Grado de Promoción de Igualdad de Género y Grado de Animación Sociocultural.
- IES María Moliner. Grado de Integración Social.
- Escuela de Tiempo Libre Daydas. Monitor/a de Actividades de Dinamización de Ocio y Tiempo Libre.

Colaboración con entidades privadas :



Colaboración con administraciones públicas :



Fundación El Tranvía es una entidad constituida en 1996 por la Asociación de Vecinos Las Fuentes, de carácter privado, y sin ánimo de lucro, que persigue fines de interés general relativos a la realidad social y cívica.

Nuestra misión es prevenir e impedir que surjan problemas sociales y detectar y resolver los existentes dinamizando, compensando e integrando a la población a la vez que se potencian sus recursos personales. La consecución de este fin se realiza mediante la ejecución de proyectos encuadrados dentro de un programa comunitario, con ópticas de prevención, promoción de personas y colectivos diversos en riesgo de exclusión, con la intencionalidad de propiciar un cambio social.

Nuestros valores

- **COMPROMISO** con los procesos de cambio y transformación de nuestra sociedad y con los valores democráticos y participativos.
- **SOLIDARIDAD** con los más desfavorecidos en todos los ámbitos de intervención.
- **RESPONSABILIDAD** en las actuaciones que asumimos, en la participación social, en la elaboración de propuestas.
- **TRANSPARENCIA** en la gestión de fondos y en la información al alcance de todos.
- **CONSUMO RESPONSABLE**, entendido desde un concepto ecológico.

Órganos de gobierno de la Fundación

PATRONATO

Está compuesto desde marzo de 2020 por las siguientes personas:

Presidenta:	D ^a . Carmen Gimeno Nasarre
Vicepresidente:	D. Diego Luque González
Secretaria:	D ^a . María Teresa Ferreruela
Vocales:	D. Cándido Marquesán Millán
	D. Álvaro Franch Arruga
	D. José Ramón González Pérez
	D ^a . Trinidad Cabeza Hijazo
	D ^a . Encarna García Falcó
	D ^a . Amparo Lamoneda González
	D. José Ignacio López Pérez
	D. Daniel Vicente Gimeno Gandul

El patronato de la Fundación es nombrado por la Junta de la Asociación Vecinal "Las Fuentes", entidad promotora de Fundación El Tranvía.

Se trata del máximo órgano de gobierno, representación y administración de la Fundación del que dependen los órganos de gestión de esta. Entre otras obligaciones, los miembros del Patronato, han de hacer cumplir los fines de la Fundación, mantener debidamente informadas de su mandato a la entidad o entidades que los eligieron, concurrir a las reuniones a las que son convocados/as, desempeñar el cargo con la debida diligencia, mantener en buen estado de conservación y producción los bienes muebles e inmuebles y valores de la Fundación, y cumplir en sus actuaciones con lo determinado en las disposiciones legales, en los presentes estatutos y en las disposiciones que se establezcan.

Los miembros del Patronato desempeñan su cargo con carácter gratuito, si bien tienen derecho a ser reembolsados/as de los gastos, debidamente justificados, que el desempeño de sus funciones les ocasione.

DIRECCIÓN

El día a día de la Fundación es gestionado por un equipo de cuatro profesionales que son los siguientes:

<i>Gerente:</i>	<i>D. Francisco Javier Aribau Giménez</i>
<i>Asistente a Gerencia:</i>	<i>D^a. Marina Pardo Lanzas</i>
<i>Directora Proyectos:</i>	<i>D^a. Eva María Aguas Méndiz</i>
<i>Directora Administración:</i>	<i>D^a. Teresa María Nuez Campos</i>

La dirección implementa las instrucciones dadas por el Patronato dirigidas a lograr el cumplimiento de los fines Fundacionales recibe directrices del Patronato y, en su caso, planifica y eleva propuestas ante Patronato para aterrizar aquellas directrices que no vienen detalladas por el mismo.

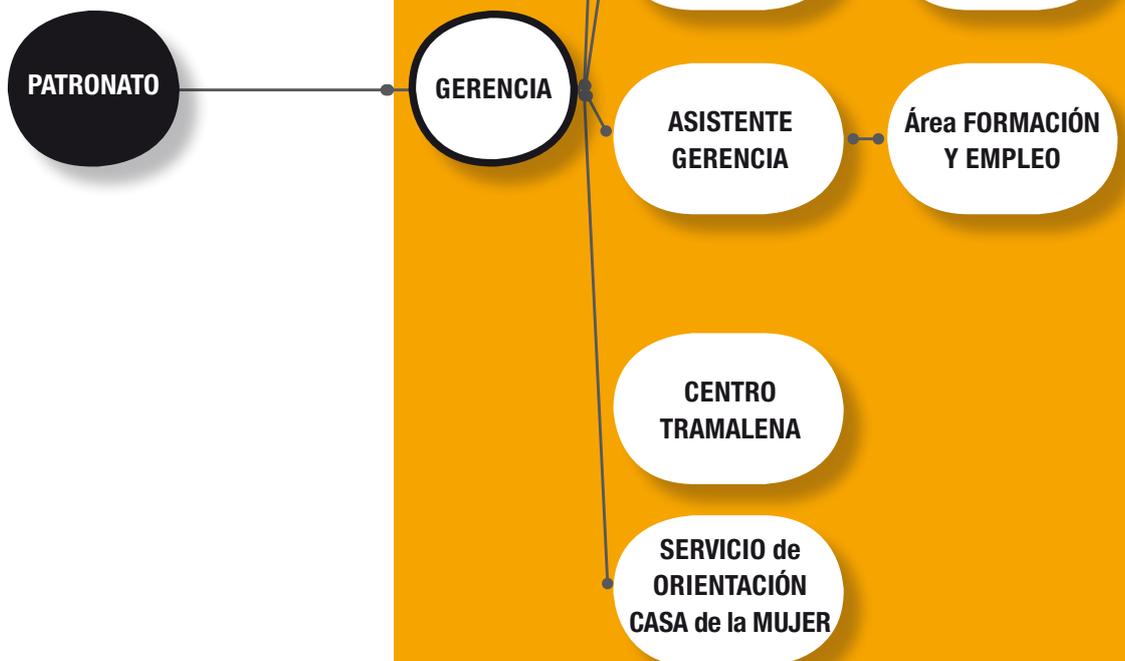
Además de ello, la Dirección asume también la coordinación de los diferentes programas de la Fundación, dando lugar a una entidad jerárquicamente muy horizontal y con un flujo rápido de la información: todos los equipos tienen la oportunidad de tener acceso directo a la Dirección de manera habitual y por otra parte la Dirección es conocedora de primera mano de los aspectos más técnicos de los equipos de la Fundación.

Estructura organizativa

En la Fundación, existe un Patronato compuesto por 9 personas designadas por la junta directiva de la Asociación de Vecinos.

La gestión diaria de la Fundación El Tranvía es llevada a cabo por un equipo de Dirección compuesto por un Gerente con su asistente, una Directora de Proyectos y una Directora de Administración.

A continuación, se plasma la estructura organizativa de la Fundación, en cuya actividad y resultado se profundiza en los siguientes apartados.



Programas

Las actividades realizadas han de ajustarse, necesariamente, a los recursos económicos disponibles, con los que podemos ampliar o no el volumen de éstas.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

- **Centro de Recursos Comunitarios (CRC):** espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria en la parte más desfavorecida y alejada de los servicios sociales municipales del barrio de Las Fuentes.
- **Tramalena:** centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.
- **Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género:** Servicio Municipal dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza y gestionado por Fundación El Tranvía.
- **Juventud:** destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.
- **Empleo:** dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.
- **Vivienda:** acción dirigida a jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.
- **Voluntariado:** de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.



Centro de Recursos Comunitarios (CRC)

C/Fray Luis Urbano, 11,
casa 23

En el Centro de Recursos Comunitarios se interviene desde la perspectiva del desarrollo comunitario, trabajando desde la globalidad y la diversidad cultural para propiciar un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y situaciones.

Las actividades realizadas toman como base el desarrollo personal, grupal y comunitario en el barrio. Se profundiza en los procesos de participación personal y social con la intención de promover una transformación social que avance en valores de convivencia, solidaridad y consecución de una plena ciudadanía para todas las personas del territorio en el cual trabajamos.

Las actividades que se realizan están relacionadas con:

- *Desarrollo personal mujer.*
- *Educación para la salud.*
- *Acogida, convivencia de personas inmigrantes.*
- *Educación de personas adultas.*
- *Ocio y tiempo libre infancia.*
- *Intervención familiar.*
- *Actividades comunitarias.*

PROYECTOS

Plan de actuación Centro de Recursos Comunitarios "El Tranvía" – Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.

El desarrollo de este proyecto tiene como objetivo promover la transformación social a través del desarrollo comunitario, desde la diversidad cultural, la solidaridad y la participación, potenciando las capacidades individuales, grupales y colectivas.

La actuación social con personas adultas de la Fundación El Tranvía pretende:

- *Favorecer el desarrollo físico y psíquico de las mujeres a través del ejercicio, la adquisición de habilidades y destrezas para la vida y fomentar la creatividad y la convivencia.*
- *Promover el acceso de las personas inmigrantes hacia la autonomía personal y lingüística.*
- *Dotar a los vecinos y vecinas del barrio de un lugar donde realizar actividad en un entorno seguro a la vez que se provee de un servicio de orientación, información y asesoramiento personalizado en la realización de diversos trámites a aquellas personas con más dificultad.*

- Promover la autonomía personal y prevenir las situaciones de dependencia entre las personas mayores del barrio de las Fuentes, en especial de aquellas que viven en Fuentes Norte.

- Proporcionar una intervención global con la infancia en situación de vulnerabilidad del barrio, mediante la intervención familiar y la oferta de actividades de ocio educativo para los menores, así como talleres y escuelas de padres/madres.

Fomento de la autonomía personal de las personas mayores del barrio de Las Fuentes y colindantes– Instituto Aragonés de Servicios Sociales – Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales – Gobierno de Aragón.

Actuaciones dirigidas a promover la autonomía entre las personas mayores del barrio, centrándose en tres áreas del bienestar: físico, psicológico y social, entendido como prevención de la dependencia y promoción de la salud.

Intervención con Familias – IRPF – Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales – Gobierno de Aragón.

Desde este proyecto se pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración

en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.



Actuaciones Interculturales para la integración de personas in–migrantes en la sociedad de acogida – Dirección General de Igualdad y Familias – Fondo Social Europeo – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.

A través de este proyecto se pretende favorecer la convivencia, la cohesión social y la integración de las personas inmigrantes a través de la adquisición de su autonomía lingüística, social y laboral.

Educación de personas adultas – Dirección General de Planificación y Equidad – Departamento de Educación, Cultura y Deporte - Gobierno de Aragón.

Se ofrece a las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para su desarrollo personal, social y profesional.



Encuentro comunitario en salud. Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud - Dirección General de Salud Pública - Departamento de Sanidad — Gobierno de Aragón.



A través de la ejecución del "Encuentro comunitario en salud" se pretende responsabilizar y preparar a las personas participantes para que adquieran habilidades, hábitos y actitudes que contribuyan a mejorar su calidad de vida tanto en el ámbito personal como comunitario y mejorar su salud desde una perspectiva integral.

Se trabaja en base a estos dos objetivos:

- Capacitar a las personas con herramientas y hábitos saludables que les permitan tomar conciencia de la importancia de la salud física y psíquica y mejorarla.

- Ayudar a las personas a que actúen como agentes de cambio en su entorno más inmediato, desde la cooperación y la participación comunitaria.

Engánchate al Tranvía – Dirección General de Salud Pública - Departamento de Salud, Bienestar



Social y Familia – Gobierno de Aragón.

La finalidad de este proyecto es producir cambios en las actitudes y comportamientos de la comunidad con respecto al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, elaborando conjuntamente, entre jóvenes y personal técnico, propuestas de ocio que respondan a sus intereses e inquietudes.

Actuaciones de ayuda a familias en situación de vulnerabilidad – Dirección General de Igualdad y Familias – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.

Mediante este proyecto se pone a disposición de personas en situación de exclusión con familiares a cargo recursos que les permiten conciliar su proceso de promoción personal con esta situación de atención a otros.

Lucha contra la discriminación – Dirección General de Igualdad y Familias – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.

Mediante el presente proyecto se presta un servicio de atención, información y asesoramiento en trámites personales que permite poner al alcance de la ciudadanía los medios para su empoderamiento y para hacer efectiva la igualdad, sorteando la

discriminación explícita o tácita que las personas en situación de vulnerabilidad padecen.

Caixa Pro Infancia – Fundación Bancaria La Caixa.

Dirigido a familias con menores de edades comprendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de pobreza o vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

Leer da Sueños – Zaragoza Cultural – Ayuntamiento de Zaragoza.

Proyecto dirigido a la promoción de la lectura y a su libre acceso para todos los públicos y sea cual sea su situación socioeconómica. En el barrio de Las Fuentes y en otros puntos de la ciudad de Zaragoza.

ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	Nº Usuarios/as
Agiliza tu mente	13
Andarinas del Tranvía	75
Club de voluntariado Bookcrossing	5
Entre mujeres	14
Desarrollo creativo	15
Aprende a conocerte	13
Activa tu salud	15
Entrenar la memoria	14
Aula fácil	13
Yoga	10
Inglés Adultos	16
Memoria creativa 1	13
Memoria creativa 2	13
Espalda sana	22
Pilates 1	18
Pilates 2	15
Zumba 1	18
Zumba 2	19
Bailes en línea. Grupo 1	26
Bailes en línea. Grupo 2	22
Patchwork	11
Cortar, coser y más	15
Técnicas de pintura	11
Total	406

ÁREA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	Nº Usuarios/as
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 1	24
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 2	17
Español como lengua nueva. Iniciación. 2	37
Total	78

ÁREA INTEGRACIÓN PERSONAS INMIGRANTES	Nº Usuarios/as
Confección inicial	15
Confección perfeccionamiento	15
Español iniciación 2. Grupo 1	21
Español alfabetización	19
Espacio infantil. Grupo 1	10
Espacio infantil. Grupo 2	13
Preparación exámenes de nacionalidad	19
Competencias digitales	9
Competencias prelaborales	17
Total	138

ÁREA DE OCIO INFANTIL	Nº Usuarios/as
Ludoteca 3-5	54
Cuentacuentos	28
Ludoteca 6-7	28
Juega cocinando 6-7	30
Ludoteca 8-11	27
Creatividad 8-11	28
Juega cocinando 8-11	28
Ludoteca 12-14	32
Juega cocinando 12-14	29
Inglés Primaria	18
Alternativa Ludoteca ambulante	14
Colonias de verano	24
Total	340

ÁREA DE MENORES EN RIESGO	Nº Usuarios/as
Menores en Intervención	35
Adultos en Intervención	10
Familias en Intervención	26
Grupo de padres y madres	8
Espacio infantil grupo de padres y madres	5

ÁREA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO – CAIXA PROINFANCIA	
REFUERZO EDUCATIVO PRIMARIA	Nº Usuar
CEIP Las Fuentes. 2 grupos	10
CEIP Julian Sanz Ibañez. 4 grupos	20
CEIP Torre Ramona. 2 grupos	10
CEIP Marcos Frechin. 3 grupos	15
CEIP Calixto Ariño. 2 grupos	10
CC Bajo Aragón Marianistas. 1 grupo	5
CC Santo Domingo de Silos. 3 grupos	15
Fundación el Tranvía. 9 grupos	45

REFUERZO EDUCATIVO SECUNDARIA	Nº Usuar
IES Pablo Serrano. 2 grupos	10
IES Francisco Grande Covian. 2 grupos	10
CC Bajo Aragón Marianistas. 1 grupo	5
Fundación el Tranvía. 13 grupos	65

REFUERZO EDUCATIVO ATENCION INDIVIDUALIZADA	Nº Usuar
CEIP Torre Ramona. 1 grupo primaria	2
CEIP Las Fuentes. 2 grupos primaria	4
CC Santo Domingo de Silos. 1 grupo primaria	2
Fundación el Tranvía. 5 grupos primaria, 1 grupo secundaria	12

ATENCION LOGOPEDICA	Nº Usuar
6 grupos de logopedia	80

APOYO PSICOMOTRIZ	Nº Usuar
6 grupos de psicomotricidad	30

COLONIAS CAIXA PRO INFANCIA	Nº Usuar
14 grupos	112
Total	462

ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
	Nº Usuarios/as
Leer da sueños "Mini Biblio GUSANTINA"	100
Leer da sueños "Mini Biblio CTL CANTALOBOS"	210
Participación del concurso Mujeres a lo loco del IES Clara Campoamor "Mujeres en la Ciencia"	12
Leer da sueños" Re-inauguración zona de libros libres CRC"	30
Incorporación comercios a la RUTA LITERARIA del barrio de las Fuentes	5
Día de la mujer trabajadora "Las aguadoras se visten de morado"	20
Mujer y salud en tiempos de pandemia. (Avv- CRC- Universidad Zaragoza)	10
Conciertos didácticos Música Moderna (Servicio Educación- videos didácticos)	20
XXVII Sesiones didácticas de Folclore. (Servicio de educación- vídeos didácticos)	35
Día mundial Contra el racismo : participación campaña " Di no al racismo"	35
Marcha Contra el Cáncer	15
Visita guida exposición en CRC "Lugares desconocidos- Ruta gastro cultural"	50
Re-inauguracuón nueva zona de la AECC en su actual sede	150
Mini Biblios CSL OZANAM	250
Jornadas de introducción a la danza (servicio de educación, videos didácticos)	14
Mapeo emocional Barrio de las Fuentes	15
Flores para los mayores (PIEE IES Pablo Serrano- oficina de Atención al mayor- Clases adultos/as CRC)	70 (CRC)
Exposición y visitas guiadas " Emocionarte"	55
Reminiscencia : cajas de recuerdos del alumnado del CRC	91
El Tranvía te cuenta... Relato común adultos/as - infancia	52
Conociendo a mujeres "No me olvides"	35
Inauguración zona Bookcrossing CRC en Centro Comercial Independencia	500
Jornada de animación a la lectura "Leer da sueños en Las Fuentes"	175
Charla en el Albergue Municipal: Bookcrossing y Comandos Lectores	15
Charla ECODES ¿ Cómo ahorrar en la factura de la luz?	35
Charla: Empodereamiento del cuerpo femenino. Cátedra de Género Universidad de Zaragoza	15
Concentración contra las Violencias Machistas, por el día 25 noviembre "Día Internacional contra la violencia de género"	50
Libros libres en la AECC	300
Libros libres en Centro Comercial Independencia	250
Novedades navideñas en la zona de Bookcrossing del CRC: Takatuka y Ana Alcolea	100
Vídeo promocional Comandos lectores a domicilio: cuentos que curan	30
Las Zaragozaas alrededor del mundo. Exposición guiada grupos CRC	150

Unas colonias de cuento: mini biblias para grupos	96
Colaboración con el proyecto @soyaguiensinhogar -donación de libros libres	100
Liberación zona CRC libros coeducación	15
Total	3156

BOLETÍN DE CUIDADOS RECÍPROCOS COMUNITARIOS

(Envío por email a las listas de difusión, redes sociales y grupos del CRC, el alcance de personas a las que les llega es una cifra difícil de cuantificar)

Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Enero	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Febrero	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Marzo	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Abril	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Mayo	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Junio	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Julio	178
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Octubre	222
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Noviembre	222
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Diciembre	222
Total		1.919
Total ACTIVIDADES + BOLETÍN		5.075

ANIMACIONES

Carnaval	20
Fiesta Final Curso - Relato en Común (ya contabilizada en la tabla anterior)	-
Fiesta Colonias Verano	88
Red Infancia (entidades Red) Anulada por pandemia	-
Halloween	82
Solsticio de invierno (concurso dibujo + fiesta)	179+22=201
Total ANIMACIONES	391

Tipo de atención	Gestiones realizadas
Personal	10.240
Teléfono	7.200
Mail	480
Total	18.400

Áreas de interés para usuarios/as	Tipo de consulta
Solicitud de ayudas (IMV, subsidio...)	40%
Formación y Empleo	15%
Tiempo Libre	20%
Vivienda	35%



Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres Tramalena

C/Doctor Palomar, 4

Principios/objetivos que guían la intervención:

- Impulsar y potenciar la formación y el desarrollo personal de las mujeres que participan en el Centro.

- Promover la igualdad de oportunidades, así como la convivencia y relación entre diferentes culturas y etnias.

- Valorar y potenciar el papel de las mujeres en el desarrollo comunitario.



PROYECTOS

Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres Tramalena – Servicio de Mujer e Igualdad - Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.

Tramalena es un centro de Inserción Socio Laboral en el que se llevan a cabo acciones formativas que pretenden mejorar la empleabilidad y la posibilidad de inserción de las participantes, así como actividades de promoción social vinculadas a áreas de desarrollo personal.

Tal como se determinó el año 2010, el Centro está dirigido a mujeres de los barrios de la Magdalena y el Casco Histórico de la ciudad de Zaragoza, preferentemente a aquellas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Se prevé mantener el mismo ritmo de actividad y atender al mismo número de usuarias.

ACTIVIDADES	
ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usu/as
Atención Sociosanitaria Domiciliaria	23
Corte y Confección	22
Espacio autónomo de confección "Entre Telas"	8
Espacio Libre de Costura	6
Español Alfabetización	9
Español Inicial A1	34
Español Medio A2	19
Competencias Clave N2	28
Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	8
Grupo Deporte y Salud	41
Andarinas	25
Total	223 usos
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
Visitas a la Casa de la Mujer. Acercando recursos públicos	18
Visita al Teatro Principal. Acercando la cultura	12
Vamos al cine - "De tu ventana a la mía". Ciclo de Casa de la Mujer	10
Visita exposición (IN)Visible. Centro de Historias	5
Visita al Centro Social Comunitario "Luis Buñuel"	10
Mesa de Experiencias – Cierre curso Centro Tramalena	50
Muestra Internacional de Cine de Mujeres – Documental "Mujereando. El quejío de una diosa"	52
Jornada de la Casa de la Mujer: Adolescencia, violencia machista y TRIC	4
Exposición Francisco Pradilla – La Lonja. Acercando la cultura	14
Visita al monasterio del Santo Sepulcro. Convento Canonessas. Acercando la cultura	9
Las Cuatro estaciones ya no son lo que eran. Teatro de las Esquinas	12
Total	196

TRABAJO SOCIAL GRUPAL	
Educación para prevenir la violencia de género	4
Vacunación Covid-19. Centro de salud Rebolera. On line.	7
Salud mental en pandemia. Centro de Salud Rebolera. On line	3
Salud y Alimentación. Centro de Salud Rebolera. On line.	4
Métodos anticonceptivos. Centro de Salud Rebolera. On line.	4
Seguras en la Red.Casa de la Mujer. On line	4
Prevención del cáncer de mama. C:S: Rebolera. On line	9
Tipos de Crianza. Educación infantil. C.S: Rebolera. On line	3
Menopausia y climaterio. C.S. Rebolera. On line	3
Diabetes y alimentación. C.S. Rebolera. On line	3
Habilidades para la vida y salud	5
Mujeres y gestión del tiempo	4
Prevención de los abusos sexuales en la infancia. Comprender, prevenir, actuar	4
Taller "Sembrando Igualdad". Contra la discriminación. A Mediar	9
Total	66
ORIENTACIÓN LABORAL GRUPAL	
Cómo conseguir la Nacionalidad Española	17
Tipos de permisos de residencia y trabajo	8
Autempleo	7
Total	32
OTROS RECURSOS	
Espacio infantil actividades estables	25 niños/as
Espacio infantil actividades puntuales/intervención grupal	32 niños/as
INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	
Orientación sociolaboral	32
Trabajo Social	53
Atención e Información al público	449 mujeres 96 hombres

Juventud – Servicio de Juventud y Voluntariado

Área de Acción Social y Familia -Ayuntamiento de Zaragoza

- Casa de Juventud de Las Fuentes – Centro Cívico Salvador Allende. C/Florentino Ballesteros S/N
- PIEE Pablo Serrano – IES Pablo Serrano C/Batalla de Lepanto, 30.
- PIEE Grande Covián – IES Grande Covián C/Tomás Higuera, 60.



Proyecto de titularidad municipal, gestionado por Fundación el Tranvía en el barrio de Las Fuentes.

El Proyecto de Casas de Juventud tiene como finalidad ofrecer espacios públicos que planteen diferentes alternativas de ocio y tiempo libre a jóvenes de la ciudad de 12 a 30 años. Se pretende reforzar la acción sociocultural en el entorno, favorecer el encuentro entre jóvenes y la producción cultural y artística, contribuir a mejorar la información de los/las jóvenes y promover su implicación y participación activa. De esta manera, se quiere desarrollar en los/las jóvenes actitudes y habilidades sociales que les capaciten en su propio desarrollo y mejora social, fomentando valores de respeto, tolerancia y solidaridad.

El Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) tiene como objetivo convertirse en una al-

ternativa educativa para el ocio y el tiempo libre de los/las jóvenes escolarizados de Zaragoza y potenciar sus hábitos de participación en las asociaciones del barrio. Complementa la formación del alumnado en un ambiente menos riguroso que el académico, fomentando al igual que en el Proyecto de Casas de Juventud, los valores de respeto, tolerancia y solidaridad. También pretende ser una ayuda para dinamizar la comunidad escolar a través de la organización de actividades conjuntas entre profesorado, padres y alumnado, permitiendo rentabilizar los espacios y los equipamientos de los centros.

El Programa de Juventud de la Fundación El Tranvía se ha consolidado como REFERENCIA JUVENIL en el barrio, desarrollando para ello una intervención integral, coordinada y dinamizadora, desde el punto de vista socioeducativo y sociocultural.

ACTIVIDADES ESTABLES	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
Cursos	Nº Usuarios/as
Guitarra Acústica	12
Guitarra Eléctrica	4
Batería	13
Batería Intensivo Verano	11
Grabación, Mezcla y Master. Prod. musical	8
Fotografía de las Emociones	6
Fotografía y Vídeo Verano	10
Ilustración	7
Bailes Urbanos	5
Funky Martes	9
Funky Jueves	7
K-Pop	7
K-Pop Intensivo Verano	4
Aragonés en Navidad	2
Basket en la Cancha	13
Zumba	6
Tardes de Ping-Pong	11
Club de Lectura	9
Club de Lectura Lenguaje de Signos	10
Voluntariado Bookcrossing	5
Técnicas de Estudio	8
Grupos	
Punto de Encuentro	30
Grupos Estables (baile, estudio...)	34
Talleres Findes	35
Domingos de Mesa	15
Total centro	281



ACTIVIDADES ESTABLES	
PIEE GRANDE COVIAN	
Cursos	N° Usuarios/as
Piano	5
Teatro	5
Batería	7
Hip - Hop	6
Club de Lectura	8
Deporte	
Recreos en movimiento	300
Grupos	
Sin actividad	---
Total centro	331

ACTIVIDADES ESTABLES	
PIEE PABLO SERRANO	
Cursos	N° Usuarios/as
Programación de Videojuegos (on-line)	8
Funky iniciación	5
Funky avanzado	5
Conversación en Inglés (on-line)	8
Conversación Francés (3 grupos de Nivel)	17
Teatro	8
Quiero ser Youtuber (on-line)	7
Deporte	
Iniciación a la Calistenia	63
Iniciación al Rugby	63
Grupos	
Solidaridad/Ayuda	15
Total centro	199
Total programa	857



ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
Cursos	Nº Usuarios/as
Ensayo general Drums & Dreams	20
Drums & Dreams	66
Demuestra Teatro	50
Demuestra Danza	21
Creativa Danza	105
Visitas (Cursos, colonias, serv. Sociales...)	30
Escape Room Sufrafistas Covián	14
Escape Room Extinción Serrano	13
Torneos Online con CJ La Cartuja	29
Directo Instagram la Gran Conjunción	89
Total centro	437
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Torneos Otakai Online	95
Video Terror en Halloween	10
Video Reto 1000 Seguidores	4
Escape Room Fotográfico	10
Torneos Online (uno, parchis...)	5
Torneo Among Us	6
Torneo Valorant Navidad	16
Torneo Clash Royale	15
Torneo Knockout City	16
Retos de Instagram	9
Sorteos de Instagram	370
Random Dance Otakai	10
MasterClass K-Pop Sora	3
Video Reto Baile 800 Seguidores	3
Kahoot Heroínas de los Sitios	7
Salida Gozarte Sitios de Zaragoza	8
Splash-Kai Verano	11
Directo Instagram Lectura Navideña	31
Reto Kahoot Navidad	18
Te Viernes de Paseo Mujeres en Las Fuentes	4
Reto Instagram Cuenta Pasos	1
Zumba Intergeneracional	6

Sesión Zumba 12 Lunas	6
Plantadores de Historias	15
Taller de Susurradores	10
Escape Room Extinción	12
Entrevista Juvenil Crevi Solenco	41
Entrevista Juvenil Antenas CIPAJ	50
Entrevista Juvenil Rocket League	14
Entrevista Juvenil Andre Fandos	34
Entrevista Juvenil Julia Sierra	67
Entrevista Juvenil Oscar Bribian	61
Entrevista Juvenil Ensayo Drums	43
Presentación Libro APSU	26
¿Sabes más qué...?	186
Reto Instagram Monumentos del Mundo	97
Reto Instagram Juegos de Mesa	60
Taller Cocina Navideña	4
Total centro	1.384

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA PABLO SERRANO	
Cursos	N° Usuarios/as
Hay una Flor para ti	107
Hay un Mensaje para ti	85
Ygualarte- Mujeres Referentes	37
Directo Instagram la Gran Cojunción	89
Scape Room Extinción	22
Parque de Atracciones	18
Demuestra Danza	10
Total centro	368
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Huellas contra la Violencia de Género	355
Concurso de Marcadores	46
Liga Coco Recreos	156
Consejo de la Infancia y la Adolescencia	14
Información Tutorías	ESO
Total centro	571

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA GRANDE COVIAN	
Cursos	N° Usuarios/as
Talleres Sexualidad	475
Proyecto Innovación	475
Comisión Covid	85
Intervención con Menores	10
No pilares	35
Día internacional erradicación violencia machista	40
Halloween intercultural	75
Muestra de danza	6
Muestra de teatro	7
Drums & Dreams	7
Programa Z-16	20
Scape Room	30
Salida al Cine	16
Campaña IAJ Covid	65
Total centro	1.341
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
DÍA DE LAS ANIMAS	8
RECOGIDA ALIMENTOS	23
11F & 8M	32
BIENVENIDA PRIMAVERA	63
TALLER PERCUSIÓN	15
TALLER PROGRAMACIÓN MUSICAL	10
Total centro	151
Total programa	4.252



Empleo y Formación

C/Gascón y Marín, 5



Desde el programa de Empleo y formación se pretende generar una estructura de apoyo a la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados de inserción. Contempla acciones de Orientación, Formación y Promoción del empleo, interrelacionadas mediante el acompa-



ñamiento, la tutorización y la intermediación con empresas. La coordinación entre las tres áreas es continua, realizando de esta forma una intervención integral con las personas con las que trabajamos.



PROYECTOS

Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción – Instituto Aragonés de Empleo –Departamento de Economía, Industria y Empleo – Gobierno de Aragón.

Programa Experimental Juvenil en Materia de Empleo - Gobierno de Aragón - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.

Programa Experimental en Materia de Empleo para trabajadores/as en activo - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.

Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) Sectorial - Gobierno de Aragón - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.

Los programas arriba mencionados tienen como objetivo general el acompañamiento a la Inserción Laboral de personas desempleadas, para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se contemplan los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas beneficiarias del proyecto, consolidando su perfil profesional.
- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Lograr la inserción laboral del mayor número de personas.

Programa de innovación para la inclusión social en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 - Instituto Aragonés de Servicios Sociales / Instituto Aragonés de Empleo Gobierno de Aragón - Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía / Departamento de Economía, Industria y Empleo -.

Proyecto de inserción socio-laboral dirigido a personas con especiales dificultades: perceptores de prestaciones (I.A.I., R.A.I., A.I.F., etc), familias monoparentales, problemas de dependencias y minorías étnicas.

Los objetivos son:

- Aumentar las habilidades y competencias para el acceso y mantenimiento del empleo. Mejorar sus hábitos personales y laborales.
- Inserción socio-laboral.

Inserción mediante ruptura de la brecha digital – IRPF – Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales – Gobierno de Aragón.

Desde este proyecto se pretende promover la alfabetización y autonomía digital de personas en situación de vulnerabilidad social que se encuentran en situación de búsqueda de empleo.

Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.

Incorpora es un proyecto de intermediación laboral basado en las necesidades del tejido social y empresarial que garantiza una buena integración de la persona en la empresa y fomenta el trabajo en red entre las entidades que lo integran.

Los beneficiarios/as son las personas con especiales dificultades de acceso al mundo laboral: con algún tipo de discapacidad, trastorno mental y personas en situación o riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración y mujeres afectadas por situaciones de violencia de género).

Ofrecemos a las empresas un programa de responsabilidad social empresarial proyectando una imagen de preocupación por los problemas sociolaboral y aportando un valor añadido a la empresa.

Punto de Autoempleo Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.

Se trata de una nueva acción dirigida a las personas en riesgo de exclusión que pretende fomentar el emprendimiento haciendo uso de recursos para la inclusión financiera, como son los ofrecidos por MicroBank. Además de eso, el proyecto está abierto a asesorar a empresas ya constituidas en situación de crisis.

Búscate la Vida – Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación CAI.

Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados, prestando especial atención a aquellas familias con todos/as sus miembros en desempleo.



ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarios/as atendidos en Agencia de colocación	1.983 personas atendidas
Talleres impartidos	55
Participantes en talleres	548
Información de empresas	
Nº Empresas nuevas visitadas contactadas	71
Nº Empresas con ofertas gestionadas	114
Nº Gestiones con empresas	1.278
Información de ofertas/puestos de trabajo	
Nuevas ofertas gestionadas/puestos	216/311
Ofertas cerradas/puestos	227/326
Contratos conseguidos	168
Inserciones por orientación	864
Creación de Empresas	
Asesoramientos autoempleo	115
Nº de empresas creadas	38

PROYECTOS Formación

Dentro del área de formación, Fundación el Tranvía viene desarrollando, desde el año 1996, diferentes actuaciones encaminadas a facilitar la capacitación profesional a trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as con perfiles profesionales y personales diferentes. Desde el año 2000, contamos con acciones formativas desarrolladas dentro de Planes de formación integrales para el empleo e integración laboral de las personas con especiales dificultades de inserción. Estas actuaciones están financiadas por el INAEM y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.

Desde el área de Formación, también se realizan cursos para Gobiernos Autonómicos, Ayuntamientos, Mancomunidades, entidades privadas y empresas. Nuestra experiencia ha sido valorada muy positivamente por diferentes entidades, realizando acciones formativas específicas y adaptadas a cada necesidad.

PLAN DE FORMACION PARA EL EMPLEO DE ARAGON	Horas impartidas	Nº Usuarios/as
Operaciones básicas de pisos en alojamientos 20/0335.002	345	13
Operaciones básicas de pisos en alojamientos 20/0335.003	310	8
Operaciones básicas de pisos en alojamientos 20/0335.004	310	10
Operaciones básicas de pisos en alojamientos 20/0335.005	310	10
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Manipulador/a de alimentos	4	4
Manipulador/a de alimentos	3	2
Manipulador/a de alimentos y alérgenos	10	55
Operador de puente grúa	10	2
Operador de carretillas: Frontal, retráctil y traspaleta	140	53
Uso profesional de maquinaria de limpieza	15	14
Picking: introducción	6	10
Servicios profesionales de limpieza para empresas y alojamientos	100	120
Total	1.463	181

Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género

Espacio Mujeres.

Avenida Miguel Servet, 174 local



Este servicio es un dispositivo especializado dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza creado con el fin de llevar a cabo intervenciones específicas con personas con dificultades para ingresar y mantenerse en el mercado laboral por la confluencia de diversos factores que tienen como punto común la discriminación por razón de género.

El servicio es gestionado por Fundación El Tranvía desde agosto de 2017.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarías derivadas	760
Usuarías víctimas de violencia de género	187
Ofertas gestionadas	9
Inserciones	263
Boletines enviados	91
Usuarías atención psicológica individual	32
Usuarios/as atendidos/as derivados como colectivo LGTBIQ	1
Derivaciones atención puntual	58
Píldoras informativas impartidas	147



Vivienda



El Sol, proyecto joven de Inserción Sociolaboral y Vivienda.

La Fundación dispone de 5 viviendas de protección oficial, que alquila a jóvenes entre 18 y 35 años en proceso de emancipación familiar, con escasos recursos económicos y escasa estabilidad laboral. El proyecto pretende acompañar a los jóvenes en su proceso de estabilización en el empleo mientras se les facilita una vivienda en régimen de alquiler protegido.

También dispone de un local comercial que, como medida de apoyo al autoempleo, la Fundación tiene arrendado a una empresa cooperativa, cuya actividad está dirigida a la prestación de servicios a la comunidad.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Inquilinos/as de Calle Sol 27	7 Total 3 hombres 3 mujeres 1 menor

Voluntariado

Fomentar la participación social, promover valores de solidaridad y sensibilizar para la corresponsabilidad en la vida comunitaria, son principios básicos de la Fundación el Tranvía.



Para ello, es fundamental establecer los canales adecuados para satisfacer las inquietudes de muchas personas que de manera solidaria y desinteresada quieren participar en la realización de proyectos sociales como el nuestro.

Así, con el proyecto de promoción y apoyo al voluntariado cumplimos un doble objetivo, canalizar los intereses de estas personas y mejorar la calidad de la intervención gracias al apoyo que ofrecen día a día a los profesionales de la entidad.

Durante el año 2021, han participado en el desarrollo las actividades 43 personas voluntarias, fundamentalmente en los programas Tramalena y Centro de Recursos Comunitarios.

Además de proveer de oportunidades de participación mediante un voluntariado supervisado, la Fundación El Tranvía colabora con la sociedad mediante la formación de profesionales en su etapa de prácticas. Durante este año 2021 se ha tutorizado las prácticas de 11 profesionales en formación.

FUNDACIÓN EL TRANVÍA

c/ Fray Luís Urbano, 11

50002 Zaragoza

Tel :: 976 498 904

Fax :: 976 498 891

ftranvia@ftranvia.org

www.ftranvia.org



Colabora:

