

**FUNDACIÓN EL TRANVÍA**

c/ Fray Luís Urbano, 11  
50002 Zaragoza  
Tel :: 976 498 904  
Fax :: 976 498 891

[ftranvia@ftranvia.org](mailto:ftranvia@ftranvia.org)  
[www.ftranvia.org](http://www.ftranvia.org)



# MEMORIA

de  
ACTIVIDADES 2020



Colabora:





*Presentamos como Fundación El Tranvía una memoria de actividades en un año singular, en el que una emergencia sanitaria prolongada en el tiempo ha puesto a prueba la capacidad de inclusión y de cohesión de nuestra sociedad.*

*Durante todo este año las personas que dan cuerpo a la actividad de nuestra Entidad han caminado la segunda milla para llegar a aquella parte de la ciudadanía que, si habitualmente se encuentra excluida, este año lo ha estado mucho más.*

*Se trata de un año que difícilmente olvidaremos, en el que perdimos a muchas personas queridas, pero en el que aprendimos muchas cosas: como los nuevos avances traen nuevas formas de exclusión al ponerse estos en marcha sin haber analizado la universalidad real de los mismos; aprendimos también que late en la sociedad un deseo profundo de ayudar a las personas con necesidad que viven cerca de nosotros/as, como nos mostró la rápida creación de las redes de apoyo vecinal, de la iniciativa "Frena la curva" y de la creación de los grupos para la confección de mascarillas en un momento en el que el gran problema era la falta de materiales de prevención; aprendimos igualmente la importancia de contar con administraciones fuertes y centradas en la ciudadanía y el poder que tiene la colaboración entre estas y las entidades sociales para desplegar medidas que permiten llegar a las personas más desfavorecidas.*

*Especial mención merecen en este documento el esfuerzo y dedicación de profesionales y voluntariado de la Fundación y de la Red Vecinal de Apoyo del barrio de Las Fuentes, sin cuyo trabajo vía presencial y telemática, la situación hubiera sido más complicada para muchas personas.*

*A todos/as ellas, administración, vecinos/as, profesionales y voluntarios/as, agradecimiento y reconocimiento por parte del patronato de esta Fundación.*

**Carmen Gimeno Nasarre**  
Presidenta de Fundación El Tranvía

### Participación de redes :

La Fundación participa en las siguientes redes:

- RED ARAGONESA DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN.
- ABANICO.
- FAEA. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS.
- RAPPS. RED ARAGONESA DE PROYECTOS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD.
- COOP-57.
- Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.
- Red de Entidades Incorpora de "La Caixa".
- Red de Entidades Caixa ProInfancia de "La Caixa".
- RED LOCAL DEL TRUEQUE.
- Consejo Sectorial de Acción Social. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Foro de la Inmigración en Aragón.

### Otras colaboraciones :

Desde las siguientes entidades se viene colaborando con la Fundación a través del alumnado de prácticas:

Universidad de Zaragoza  
UNED  
Instituto Avempace  
Instituto María Moliner  
Universidad Camilo José Cela  
Universidad Internacional de Valencia (UNIR)  
Océano Atlántico  
DAYDAS

### Colaboración con entidades privadas :



### Colaboración con administraciones públicas :



Fundación El Tranvía es una entidad constituida en 1996 por la Asociación de Vecinos Las Fuentes, de carácter privado, y sin ánimo de lucro, que persigue fines de interés general relativos a la realidad social y cívica.

Nuestra misión es prevenir e impedir que surjan problemas sociales y detectar y resolver los existentes dinamizando, compensando e integrando a la población a la vez que se potencian sus recursos personales. La consecución de este fin se realiza mediante la ejecución de proyectos encuadrados dentro de un programa comunitario, con ópticas de prevención, promoción de personas y colectivos diversos en riesgo de exclusión, con la intencionalidad de propiciar un cambio social.

## Nuestros valores

- **COMPROMISO** con los procesos de cambio y transformación de nuestra sociedad y con los valores democráticos y participativos.
- **SOLIDARIDAD** con los más desfavorecidos en todos los ámbitos de intervención.
- **RESPONSABILIDAD** en las actuaciones que asumimos, en la participación social, en la elaboración de propuestas.
- **TRANSPARENCIA** en la gestión de fondos y en la información al alcance de todos.
- **CONSUMO RESPONSABLE**, entendido desde un concepto ecológico.

## Órganos de gobierno de la Fundación

### PATRONATO

Está compuesto desde marzo de 2020 por las siguientes personas:

Presidenta:	D <sup>a</sup> . Carmen Gimeno Nasarre
Vicepresidente:	D. Diego Luque González
Secretaria:	D <sup>a</sup> . María Teresa Ferrerueta
Vocales:	D. Cándido Marquesán Millán
	D. Álvaro Franch Arruga
	D. José Ramón González Pérez
	D <sup>a</sup> . Trinidad Cabeza Hijazo
	D <sup>a</sup> . Encarna García Falcó
	D <sup>a</sup> . Amparo Lamonedá González
	D. José Ignacio López Pérez
	D. Daniel Vicente Gimeno Gandul

El patronato de la Fundación es nombrado por la Junta de la Asociación Vecinal "Las Fuentes", entidad promotora de Fundación El Tranvía.

Se trata del máximo órgano de gobierno, representación y administración de

la Fundación del que dependen los órganos de gestión de esta. Entre otras obligaciones, los miembros del Patronato, han de hacer cumplir los fines de la Fundación, mantener debidamente informadas de su mandato a la entidad o entidades que los eligieron, concurrir a las reuniones a las que son convocados/as, desempeñar el cargo con la debida diligencia, mantener en buen estado de conservación y producción los bienes muebles e inmuebles y valores de la Fundación, y cumplir en sus actuaciones con lo determinado en las disposiciones legales, en los presentes estatutos y en las disposiciones que se establezcan.

Los miembros del Patronato desempeñan su cargo con carácter gratuito, si bien tienen derecho a ser reembolsados/as de los gastos, debidamente justificados, que el desempeño de sus funciones les ocasione.

### DIRECCIÓN

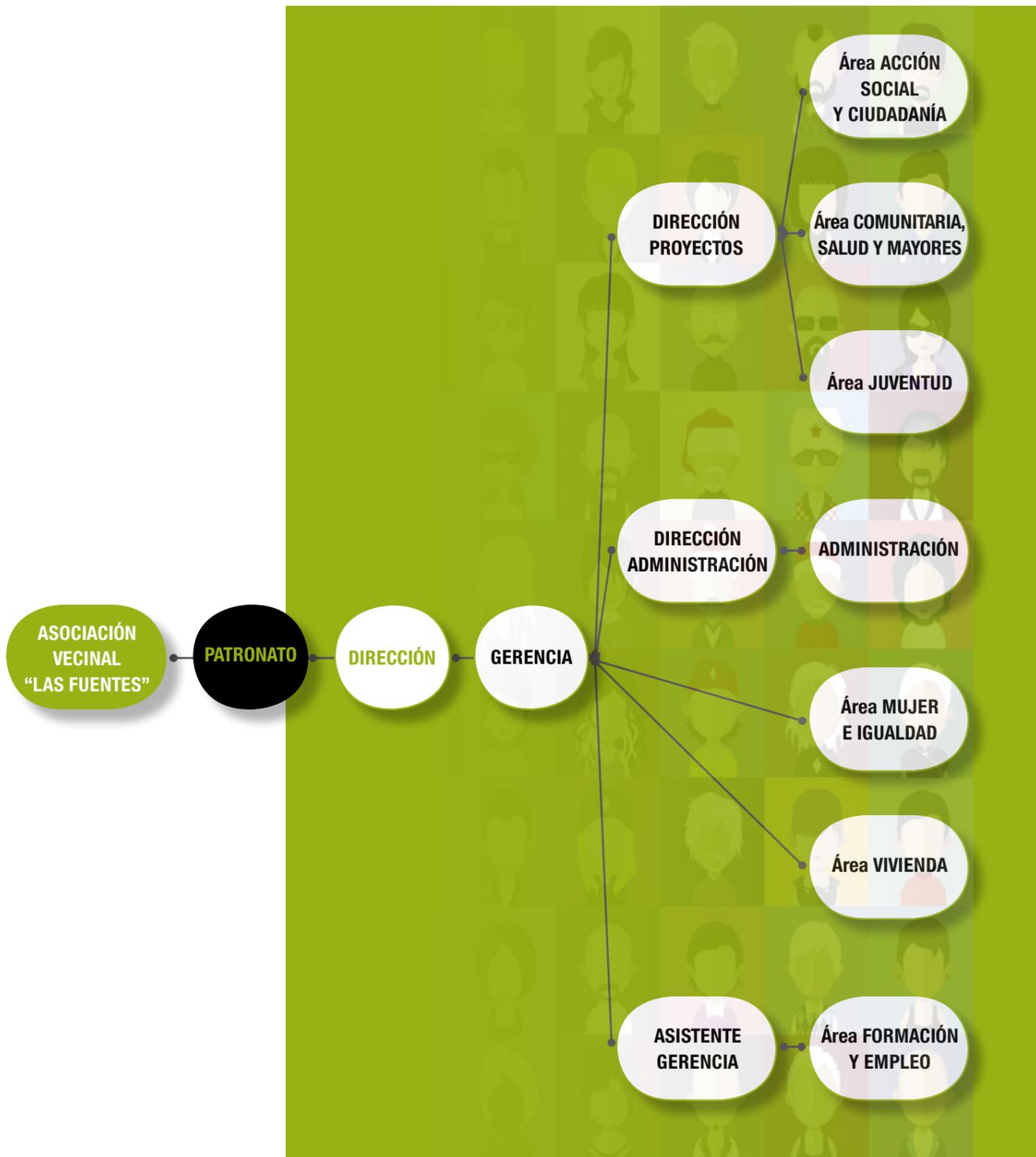
El día a día de la Fundación es gestionado por un equipo de cuatro profesionales que son los siguientes:

Gerente:	D. Francisco Javier Aribau Giménez
Asistente a Gerencia:	D <sup>a</sup> . Marina Pardo Lanzos
Directora Proyectos:	D <sup>a</sup> . Eva María Aguas Méndiz
Directora Administración:	D <sup>a</sup> . Teresa María Nuez Campos

La dirección implementa las instrucciones dadas por el Patronato dirigidas a lograr el cumplimiento de los fines Fundacionales recibe directrices del Patronato y, en su caso, planifica y eleva propuestas ante Patronato para aterrizar aquellas directrices que no vienen detalladas por el mismo.

Además de ello, la Dirección asume también la coordinación de los diferentes programas de la Fundación, dando lugar a una entidad jerárquicamente muy horizontal y con un flujo rápido de la información: todos los equipos tienen la oportunidad de tener acceso directo a la Dirección de manera habitual y por otra parte la Dirección es conocedora de primera mano de los aspectos más técnicos de los equipos de la Fundación.

A continuación, se plasma la estructura organizativa de la Fundación, en cuya actividad y resultado se profundiza en los siguientes apartados.



## Programas

Las actividades realizadas han de ajustarse, necesariamente, a los recursos económicos disponibles, con los que podemos ampliar o no el volumen de éstas.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

- **Centro de Recursos Comunitarios (CRC):** espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria en la parte más desfavorecida y alejada de los servicios sociales municipales del barrio de Las Fuentes.
- **Centro de promoción social y laboral Tramalena:** tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.
- **Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género:** Servicio Municipal dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza y gestionado por Fundación El Tranvía.
- **Juventud Las Fuentes:** Servicio municipal dependiente del Servicio Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza gestionado por la Fundación destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.
- **Empleo y Formación:** dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación de toda la población con especial énfasis en colectivos en situación de fragilidad social.
- **Vivienda:** acción dirigida a jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.
- **Voluntariado:** de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.



## Centro de Recursos Comunitarios (CRC)

C/Fray Luis Urbano, 11,  
casa 23



En el Centro de Recursos Comunitarios se interviene desde la perspectiva del desarrollo comunitario,

trabajando desde la globalidad y la diversidad cultural para propiciar un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y situaciones.

Las actividades realizadas toman como base el desarrollo personal, grupal y comunitario en el barrio. Se profundiza en los procesos de participación personal y social con la intención de promover una transformación social que avance en valores de convivencia, solidaridad y consecución de una plena ciudadanía para todas las personas del territorio en el cual trabajamos.

Las actividades que se realizan están relacionadas con:

- Desarrollo personal mujer.
- Educación para la salud.
- Acogida, convivencia de personas inmigrantes.
- Educación de personas adultas.
- Ocio y tiempo libre infancia.
- Intervención familiar.
- Actividades comunitarias.

### PROYECTOS

**Actuación con personas adultas, inmigrantes, mayores y actividad comunitaria – Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.**

El desarrollo de este proyecto tiene como objetivo promover la transformación social a través del desarrollo comunitario, desde la diversidad cultural, la solidaridad y la participación, potenciando las capacidades individuales, grupales y colectivas.

La actuación social con personas adultas de la Fundación El Tranvía pretende:

- Favorecer el desarrollo físico y psíquico de las mujeres a través del ejercicio, la adquisición de habilidades y destrezas para la vida y fomentar la creatividad y la convivencia.
- Promover el acceso de las personas inmigrantes hacia la autonomía personal y lingüística.
- Dotar a los vecinos y vecinas del barrio de un lugar donde realizar actividad en un entorno seguro a la vez que se provee de un servicio de orientación, información y asesoramiento personalizado en la realización de diversos trámites a aquellas

personas con más dificultad.

- Promover la autonomía personal y prevenir las situaciones de dependencia entre las personas mayores del barrio de las Fuentes, en especial de aquellas que viven en Fuentes Norte.

Estos objetivos se alcanzan mediante la realización de dos tipos de actividades: estables, comunitarias y de orientación e información permanente.

**Infancia: Ocio y Tiempo Libre – Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.**

Las actuaciones dentro del marco del ocio y tiempo libre tienen como fin favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas como cauce preventivo de problemas sociales, ofreciendo alternativas educativas para el ocio y tiempo libre, a través de espacios de socialización e integración, favoreciendo la expresión, la experimentación y la creación.

**Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social (Intervención con menores) – Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.**

La actuación con menores y familias en riesgo pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores

de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

**Fomento de la autonomía personal de las personas mayores del barrio de Las Fuentes y colindantes– Instituto Aragonés de Servicios Sociales – Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales – Gobierno de Aragón.**

Actuaciones dirigidas a promover la autonomía entre las personas mayores del barrio, centrándose en tres áreas del bienestar: físico, psicológico y social, entendido como prevención de la dependencia y promoción de la salud.

**Intervención con Familias – IRPF – Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales – Gobierno de Aragón.**

Desde este proyecto se pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

**Actuaciones Interculturales para la integración de personas inmigrantes en la sociedad de acogida – Dirección General de Igualdad y Fami-**



**lías – Fondo Social Europeo – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.**

A través de este proyecto se pretende favorecer la convivencia, la cohesión social y la integración de las personas inmigrantes a través de la adquisición de su autonomía lingüística, social y laboral.

**Educación de personas adultas – Dirección General de Planificación y Equidad – Departamento de Educación, Cultura y Deporte - Gobierno de Aragón.**

Se ofrece a las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para su desarrollo personal, social y profesional.

**Encuentro comunitario en salud. Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud - Dirección General de Salud Pública - Departamento de Sanidad — Gobierno de Aragón.**

A través de la ejecución del “Encuentro comunitario en salud” se pretende responsabilizar y preparar a las personas participantes para que adquieran habilidades, hábitos y actitudes que contribuyan a mejorar su calidad de vida tanto en el ámbito personal como comunitario y mejorar su salud desde una perspectiva integral.

Se trabaja en base a estos dos objetivos:

- Capacitar a las personas con herramientas y

hábitos saludables que les permitan tomar conciencia de la importancia de la salud física y psíquica y mejorarla.

- Ayudar a las personas a que actúen como agentes de cambio en su entorno más inmediato, desde la cooperación y la participación comunitaria.

**Engánchate al Tranvía – Dirección General de Salud Pública - Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia — Gobierno de Aragón.**

La finalidad de este proyecto es producir cambios en las actitudes y comportamientos de la comunidad con respecto al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, elaborando conjuntamente, entre jóvenes y personal técnico, propuestas de ocio que respondan a sus intereses e inquietudes.

**Actuaciones de ayuda a familias en situación de vulnerabilidad – Dirección General de Igualdad y Familias – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.**

Mediante este proyecto se pone a disposición de personas en situación de exclusión con familiares a cargo recursos que les permiten conciliar su proceso de promoción personal con esta situación de atención a otros.

**Caixa Pro Infancia – Fundación Bancaria La Caixa.**

Dirigido a familias con menores de edades com-

prendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de pobreza o vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

**Leer da Sueños – Zaragoza Cultural – Ayuntamiento.**

Proyecto dirigido a la promoción de la lectura y a su libre acceso para todos los públicos y sea cual sea su situación socioeconómica. En el barrio de Las Fuentes y en otros puntos de la ciudad de Zaragoza.

ÁREA DE OCIO INFANTIL	Nº Usuarios/as
Ludoteca 3-5	43
Cuentacuentos	21
Ludoteca 6-7	21
Juega cocinando 6-7	21
Ludoteca 8-11	20
Creatividad 8-11	21
Juega cocinando 8-11	21
Ludoteca 12-14	27
Juega cocinando 12-14	21
Inglés Primaria	6
Inglés Primaria 1	6
Inglés Primaria 2	10
Colonias de verano	24
Colonias Septiembre (alternativa ludoteca ambulante)	16
<b>Total</b>	<b>278</b>

ÁREA DE MENORES EN RIESGO	Nº Usuarios/as
Menores en Intervención	104
Adultos en Intervención	22
Familias en Intervención	72
Grupo de padres y madres	5

PREVENCIÓN DE ADICCIONES	Nº Usuarios/as
Engánchate al Tranvía	15
Engánchate al Tranvía (con restricciones sanitarias)	8
Pista de Patinaje Plaza del Pilar	15
Cine Fórum Película Infiltrados en el Ku Klux klan	11
Exposición Violencia contra las mujeres en conflictos Internacionales Centro de Historias	10
Taller de cocina CRC	9
San Valentín: taller de bombones CJ Las Fuentes	14
Charla sobre las violencias y los Derechos Humanos Médicos del Mundo	7
Exposición Tintín Caixa Fórum	4
Carta de ánimo a los/as mayores Centro de mayores Cardenal Cisneros	8
Concurso arte en cuarentena Actividades on-line	16
Talleres de alimentación saludable As. Pequeño Da Vinci	16
Animación a la lectura y reparto libros Bookcrossing CRC	16
Gymkana deportiva en el exterior CRC	8
Recetas saludables semanales Actividades on-line	16
Aprovecha la cuarentena: cartas de apoyo a enfermos/as de hospitales. Actividades on-line	9
Concurso Kahoot- ¿qué sabes del barrio de las Fuentes? Actividades on-line	16
Concurso micro-relatos Actividades on-line	27
Concurso Tik-Tok Actividades on-line	16
Concurso fotografías otoñales Actividades on-line	16
<b>Total</b>	<b>257</b>

ÁREA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO – CAIXA PROINFANCIA	
REFUERZO EDUCATIVO PRIMARIA	Nº Usuar
Fundación el Tranvía 9 grupos	36
CEIP Torre Ramona 2 grupos	8
CEIP Las Fuentes 2 grupos	9
CEIP Julian Sanz Ibañez 4 grupos	15
CEIP Marcos Frechin 3 grupos	12
CC Bajo Aragón Marianistas 1 grupo	3
CC Santo Domingo de Silos 3 grupos	11
CEIP Calixto Ariño 1 grupo	4
REFUERZO EDUCATIVO SECUNDARIA	Nº Usuar
Fundación el Tranvía 9 grupos	35
IES Pablo Serrano 1 grupo	3
IES Grande Covian 2 grupos	6
CC Bajo Aragón Marianistas 1 grupo	3
REFUERZO EDUCATIVO ATENCION INDIVIDUALIZADA	Nº Usuar
Fundación el Tranvía 3 apoyos primaria	5
Fundación el Tranvía 1 apoyo secundaria	1
CEIP Las Fuentes 2 apoyos primaria	4
CEIP Torre Ramona 1 apoyos primaria	2
CC Santo Domingo de Silos 1 apoyo primaria	1
CC Bajo Aragón Marianistas 1 apoyo secundaria	1
IES Pablo Serrano 1 apoyo secundaria	1
ATENCION LOGOPEDICA	Nº Usuar
9 grupos de logopedia	37
APOYO PSICOMOTRIZ	Nº Usuar
5 grupos de psicomotricidad	19
COLONIAS CAIXA PRO INFANCIA	Nº Usuar
<b>Total</b>	<b>320</b>

ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	Nº Usuarios/as
Andarinas	100
Agiliza tu mente	16
Aula fácil	16
Entre mujeres	17
Desarrollo creativo	21
Aprende a conocerte	18
Activa tu salud	17
Entrenar la memoria	19
Yoga	10
Inglés para la vida cotidiana	18
Informática básica	10
Informática iniciación	8
Taller de Smartphone	4
Zumba L	21
Zumba X	14
Bailes en línea 1	26
Bailes en línea 2	24
Pilates	19
Espalda sana y estiramientos	18
Memoria creativa I	15
Memoria creativa II	18
Patchwork	12
Cortar, coser y más	14
Técnicas de pintura	15
Club de voluntariado Bookcrossing	16
<b>Total</b>	<b>486</b>
ÁREA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	Nº Usuarios/as
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 1	22
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 2	23
Español como lengua nueva. Iniciación. 2	33
<b>Total</b>	<b>78</b>

ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
ÁREA INTEGRACIÓN PERSONAS INMIGRANTES	Nº Usuarios/as
Confección inicial	16
Confección perfeccionamiento	16
Español iniciación 2. Grupo 1	19
Español alfabetización	17
Espacio infantil. Grupo 1	11
Espacio infantil. Grupo 2	13
Taller Examen Nacionalidad CCSE	9
Taller Examen nacionalidad DELE A2	9
Taller Alfabetización digital y plataformas digitales	6
Talleres de mejora de la empleabilidad	13
<b>Total</b>	<b>129</b>
OTRAS ACTIVIDADES	Nº Usuarios/as
Día de puertas abiertas Club de bookcrossing Fundación Down Zaragoza	18
Liberación de libros en la ribera del Ebro	200
Inauguración zona bookcrossing en el Centro Municipal de Servicios Sociales de Las Fuentes	60
Juntos somos más fuertes AECC- CRC: Alimentación anti cáncer y taller de cocina	15
Presentación teatralizada de la exposición Mujer Ilustre - Alumna ilustre en AVV Parque Goya	50
Campaña de recogida de juegos de mesa para actividades de personas adultas	
Mis lugares de lectura : sesión fotos Jornada Lectora FAEA	15
Jornada IES Clara Campoamor: Juntas hacemos historia. Presentación teatraliza de la Exposición Mujer Ilustre Alumna Ilustre	100
Colonias con cuentos	144
Leer da sueños en AMASOL " Mini biblios para grupos de apoyo escolar"	40 familias
Leer da sueños en KAIROS " Iote para educación personas adultas"	50
Leer da sueños en el Albergue Municipal de Zaragoza " Biblioteca bookcrossing"	600
Leer da sueños HERMANAMIENTO LEÓN NICARAGUA " Biblioteca del mundo"	300
Leer da sueños "TRAMALENA " Leyendo a mujeres"	60
Leer da sueños en ADISLAF " Biblioteca juvenil y adultos"	300
Ruta literaria del Barrio de las Fuentes	24 establecimientos
Lotes bookcrossing para concursos de infancia	150
25 Noviembre Día Internacional contra la violencia de Género. " Video NI UNA MENOS" ( Comisión Mujer AVV las Fuentes- CRC-Red de apoyo vecinal) Vídeo y Acto simbólico en la Fuente de las Aguadoras	AVV Tranvía CRC





El árbol de las emociones ¿Cómo gestionas tus emociones?	40
Exposición y visitas guiadas " Esculturizarte"	43
Exposición y visitas guiadas " La psicología del color"	50
Mujeres a lo loco. Propuesta del IES Clara Campoamor.	35
<b>CONFINAMIENTO</b>	
Cartas para la esperanza	104
YO TE CUENTO " Comunitarias Film Festival"	55
Celebración del día del Libro: video bookcrossing " Yo voy conmigo"	10
<b>Total Comunitarias</b>	<b>2643</b>
<b>BOLETÍN DE CUIDADOS RECÍPROCOS COMUNITARIOS</b> (Envío por email a las listas de difusión, redes sociales y grupos del CRC, el alcance de personas a las que les llega es una cifra difícil de cuantificar)	
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Mayo
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Junio
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Julio
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Septiembre
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Octubre
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Noviembre
Boletín de Cuidados Recíprocos Comunitarios CRC	Diciembre
<b>ANIMACIONES</b>	
Concurso Got Talent- Carnaval	84
Celebración Fiesta Final Verano (grupos burbuja)	48
Halloween (on-line)	80
Fiesta Solsticio Invierno (on-line)	109
<b>Total Animaciones</b>	<b>321</b>
<b>Total</b>	<b>2964</b>

ÁREA DE ATENCIÓN A MAYORES	Nº Usuarios/as
Personal	540
Teléfono	675
Acompañamiento médico	55
Acompañamiento social	40
Comandos lectores	480
Compras y recogidas de medicamentos	60
<b>Total</b>	<b>1850</b>
Tipo de atención	Nº Pers/atendidas
Personal	2620
Teléfono	12.000
Mail	2400
<b>Total</b>	<b>17220</b>
Áreas de interés para usuarios/as	Prioridad
Formación	30%
Empleo	20%
Tiempo Libre	25%
Vivienda	25%

RED VECINAL DE APOYO	
Tipo de atención	Nº Usuarios/as
Centros asociados a la iniciativa "Liberad a Wi-fi"	4
Voluntariado asegurado	62
Llamadas telefónicas atendidas	1240
Demandas atendidas	1733
Ayudas en material escolar	11
Impresión de tareas escolares	45
Compras y recogidas de medicamentos	30
Dispositivos informáticos recuperados y entregados	25
Familias atendidas	3054
Mascarillas confeccionadas y repartidas	500

### Red de Apoyo Vecinal Las Fuentes – Apoyo en So- licitud del Ingreso Mínimo Vital.

Durante este año de pandemia, Fundación El Tranvía ha potenciado y dado cobertura legal, económica y de infraestructuras a las actuaciones llevadas a cabo por la Red de Apoyo Vecinal de Las Fuentes, surgida de manera espontánea entre los vecinos y vecinas para asistir a las personas más vulnerables del entorno en momentos de dificultad.

Igualmente ha prestado apoyo a un gran número de ciudadanos/as que deseaban solicitar el Ingreso Mínimo Vital y que, o bien no contaban con los medios para hacerlo, o bien con los conocimientos o ambas cosas.

Se ofrece a continuación un resumen de las actuaciones llevadas a cabo.

## Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres Tramalena

C/Doctor Palomar, 4



Principios/objetivos que guían la intervención:

- Impulsar y potenciar la formación y el desarrollo personal de las mujeres que participan en el Centro.
- Promover la igualdad de oportunidades, así como la convivencia y relación entre diferentes culturas y etnias.
- Valorar y potenciar el papel de las mujeres en el desarrollo comunitario.

### PROYECTOS

**Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres Tramalena – Servicio de Igualdad - Área de Acción Social y Familia - Ayuntamiento de Zaragoza.**

Tramalena es un centro de Inserción Socio Laboral en el que se llevan a cabo acciones formativas que pretenden mejorar la empleabilidad y la posibilidad de inserción de las participantes, así como actividades de promoción social vinculadas a áreas de desarrollo personal.

Tal como se determinó el año 2010, el Centro está dirigido a mujeres de los barrios de la Magdalena y el Casco Histórico de la ciudad de Zaragoza, preferentemente a aquellas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Se prevé mantener el mismo ritmo de actividad y atender al mismo número de usuarias.

ACTIVIDADES	
ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usuarios/as
Corte y Confección	6
Técnicas Básicas de Costura a Mano y Máquina	12
Espacio autónomo de costura "Entre Telas"	14
Atención a personas dependientes en instituciones	11
Atención Sociosanitaria Domiciliaria	6
Español Inicial	11
Español Medio	11
Español Inicial A1	8
Español MedioA2	11
Competencias N2	31
Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	17
Grupos Deporte y Salud	31
Andarinas	13
Educando en Igualdad	10
<b>Total</b>	<b>192 usos</b>
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	Nº Usuarios/as
Visita al Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza	10
Visita Exposición Mujeres en Conflictos Internacionales	5
Sesiones promoción Jornada Lectura Estatal FAEA	39
Mujeres Diversas y 8 de Marzo: Plataforma de Mujeres Cristianas	14
Muestra Internacional Cine de Mujeres: Proyección "Atlantique"	18
<b>Total</b>	<b>86 mujeres</b>
OTROS RECURSOS	Nº Usuarios/as
Espacio infantil actividades estables	17 niños/as
Espacio infantil actividades puntuales/intervención grupal	15 niños/as
INTERVENCIÓN GRUPAL	
Orientación Sociolaboral	15
Trabajo social	23
INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	
Orientación sociolaboral	15
Trabajo Social	39
Atención e Información al público	315 mujeres 35 hombres



## Juventud – Servicio de Juventud y Voluntariado

- Casa de Juventud de Las Fuentes – Centro Cívico Salvador Allende. C/Florentino Ballesteros S/N
- PIEE Pablo Serrano – IES Pablo Serrano C/Batalla de Lepanto, 30.
- PIEE Grande Covián – IES Grande Covián C/Tomás Higuera, 60.



Proyecto de titularidad municipal, gestionado por Fundación el Tranvía en el barrio de Las Fuentes.

El Proyecto de Casas de Juventud tiene como finalidad ofrecer espacios públicos que planteen diferentes alternativas de ocio y tiempo libre a jóvenes de la ciudad de 12 a 30 años. Se pretende reforzar la acción sociocultural en el entorno, favorecer el encuentro entre jóvenes y la producción cultural y artística, contribuir a mejorar la información de los/las jóvenes y promover su implicación y participación activa. De esta manera, se quiere desarrollar en los/las jóvenes actitudes y habilidades sociales que les capaciten en su propio desarrollo y mejora social, fomentando valores de respeto, tolerancia y solidaridad.

El Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) tiene como objetivo convertirse en una alternativa educativa para el ocio y el tiempo libre

de los/las jóvenes escolarizados de Zaragoza y potenciar sus hábitos de participación en las asociaciones del barrio. Complementa la formación del alumnado en un ambiente menos riguroso que el académico, fomentando al igual que en el Proyecto de Casas de Juventud, los valores de respeto, tolerancia y solidaridad. También pretende ser una ayuda para dinamizar la comunidad escolar a través de la organización de actividades conjuntas entre profesorado, padres y alumnado, permitiendo rentabilizar los espacios y los equipamientos de los centros.

El Programa de Juventud de la Fundación El Tranvía se ha consolidado como REFERENCIA JUVENIL en el barrio, desarrollando para ello una intervención integral, coordinada y dinamizadora, desde el punto de vista socioeducativo y sociocultural.

ACTIVIDADES ESTABLES	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
Cursos	Nº Usuarios/as
Guitarra Española	16
Guitarra Eléctrica	5
Batería	13
Batería Intensivo Verano	10
Quiero ser Youtuber	7
Creación de Videojuegos	10
Street Funky	19
Funky Intensivo Verano	11
K-Pop y K-Pop Pilar Joven	13
Ilustración	10
Ilustración Online Verano	7
Tenis de Mesa	2
Sede Liga Tennis Mesa	35
Tardes de Basket	19
Japonés	9
Técnicas de Estudio	16
Me gustan las letras - Verano	4
Cocina Divertida	9
Grupos	
Punto de Encuentro	81
Grupos Baile	125
Asociaciones colaboradoras	23
Grupos de estudio	10
Local de Ensayo	19
Domingos de mesa	19
<b>Total centro</b>	<b>492</b>





ACTIVIDADES ESTABLES	
PIEE GRANDE COVIAN	
Cursos	Nº Usuarios/as
Batería	5
Piano	18
Teatro	8
Guitarra	5
<b>Deporte</b>	
Baloncesto Infantil	12
Baloncesto Infantil	10
Baloncesto Cadete	9
Fútbol cadete	14
Multideporte	5
<b>Grupos</b>	
Manualidades	8
Técnicas de Estudio	5
Recreos de Mesa	100
Club de Lectura	5
<b>Total centro</b>	<b>204</b>

ACTIVIDADES ESTABLES	
PIEE PABLO SERRANO	
Cursos	Nº Usuarios/as
Programación de Videojuegos	10
Fotografía Digital Iniciación	7
Funky	12
Hip – Hop	14
Fotografía Digital Avanzado	5
<b>Deporte</b>	
Voleibol Infantil/Cadete	12
Fútbol Sala Infantil	14
Baloncesto Infantil Mixto	9
Baloncesto Cadete Mixto	9
Voleibol Juvenil	8
Escalada Infantil y Cadete	22
Escalada Juvenil	6
<b>Grupos</b>	
Montaña	26
Revista	7
<b>Total centro</b>	<b>161</b>

**Total programa 857**

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
Cursos	Nº Usuarios/as
Halloween Tunel del Terror	97
Visita Curso Fotografía Serrano	7
Salida Cine San Valentín	16
Taller Mariposas 25N	57
Taller Artesanía Don Ricardo	6
Taller Chapas Don Ricardo	19
K-Pop en el Festival Asalto	25
Llega el Tren (Funky Don Ricardo)	9
Fiesta Carnaval Jueves Lardero	67
Visitas guiadas desde otros centros	22
Salida Manifestación 8M	8
Actividades con Educación de Calle	4
Excursión Port Aventura Halloween	55
Festival Solidario	120
<b>Total centro</b>	<b>512</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES PUNTALES</b>	
Zaragoza DRUM Festival	10
Torneos OTAKAI	179
Torneos Gamer Navidad	51
Cine en la Casa	5
Salida Annie el musical	7
Alterdreams el Juego de pistas	16
Talleres de ECO - Regalos	19
Talleres de Ganchillo	2
2 Random Dance K-Pop	65
Masterclass B. Contemporaneo	4
Fiesta Fin de Año	25
Taller de Circo	8
Torneo Magic The Gathering	2
Te viernes de paseo	23
Mural No Hay Planeta B	5
Buceo en el Acuario	5
Torneo Futbol Reyes	34
Talleres con Atrapavientos	24
¿Quién soy? OTAKAI	7
Talleres especiales de cocina	44
Concurso de Cuentos Invernales	2
<b>Total centro</b>	<b>537</b>

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA PABLO SERRANO	
Cursos	Nº Usuarios/as
Audiovisual Expedición	27
Charla/Coloquio	20
Audiovisual de Escalada	28
Concurso de Marcadores	46
Jornada 3x3 Baloncesto	12
Carnaval Jueves Lardero	24
Halloween Port-Aventura	17
Halloween Tunel Terrorífico	7
Carrera sin Humo	10
Festival Solidario	14
Igualarte y Solidarizar	22
2 Excursiones Grupo Montaña	23
Salidas a Rocódromos	48
Audiovisual Expedición	27
<b>Total centro</b>	<b>325</b>
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Salida al Cine	8
Jornada Escalada	36
Información Tutorías	412
Día Escolar por la Paz	19
<b>Total centro</b>	<b>475</b>

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA GRANDE COVIAN	
Cursos	Nº Usuarios/as
IgualArte	64
Solidarizar	13
Liga Joven	45
Programación Navidad Las Fuentes Joven	32
Salida al cine Jojo Rabbit	16
Total centro	170
Exhibición Gimnasia Rítmica	9
<b>Total centro</b>	<b>584</b>
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Talleres Sexualidad	124
Taller de Habilidades Sociales	20
Halloween multicultural	75
Exposición comercio Justo	Cursos de 1º,2º,3º y 4º ESO
¿Qué es el amor?	Cursos de 1º,2º,3º y 4º ESO
Día de la Paz	82
<b>Total centro</b>	<b>441</b>

**Total programa 2.460**



## Empleo y Formación

C/Gascón y Marín, 5



Desde el programa de Empleo y formación se pretende generar una estructura de apoyo a la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados de inserción. Contempla acciones de Orientación, Formación y Promoción del empleo, interrelacionadas mediante el acompañamiento, la tutorización y la intermediación con empresas. La coordinación entre las tres áreas es continua, realizando de esta forma una intervención integral con las personas con las que trabajamos.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarios/as atendidos en orientación	1.642 personas atendidas
	749 personas nuevas
	570 hombres
	1.072 mujeres
Participantes en talleres	190
Información de empresas	198
Nº Empresas nuevas visitadas contactadas	91
Nº Empresas con ofertas gestionadas	99
Nº Gestiones con empresas	953
Información de ofertas/puestos de trabajo	
Nuevas ofertas gestionadas/puestos	157/230
Ofertas cerradas/puestos	162/227
Contratos conseguidos	83
Inserciones por orientación	158
Creación de Empresas	
Asesoramientos autoempleo	78
Nº de empresas creadas	24

### PROYECTOS Empleo

**Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción – Instituto Aragonés de Empleo – Departamento de Economía, Industria y Empleo – Gobierno de Aragón.**

**Programa Experimental Juvenil en Materia de Empleo - Gobierno de Aragón - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.**

**Programa Experimental en Materia de Empleo para trabajadores/as en activo - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.**

**Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) Sectorial - Gobierno de Aragón - Departamento de Economía, Industria y Empleo - Instituto Aragonés de Empleo.**

Los programas arriba mencionados tienen como objetivo general el acompañamiento a la Inserción Laboral de personas desempleadas, para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se contemplan los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas beneficiarias del proyecto, consolidando su perfil profesional.
- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Lograr la inserción laboral del mayor número de personas.

**Programa de innovación para la inclusión social en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 - Instituto Aragonés de Servicios Sociales / Instituto Aragonés de Empleo Gobierno de Aragón - Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía / Departamento de Economía, Industria y Empleo -.**

Proyecto de inserción socio-laboral dirigido a personas con especiales dificultades: perceptores de prestaciones (I.A.I., R.A.I, A.I.F., etc), familias monoparentales, problemas de dependencias y minorías étnicas.

Los objetivos son:

- Aumentar las habilidades y competencias para el acceso y mantenimiento del empleo. Mejorar sus hábitos personales y laborales.
- Inserción socio-laboral.

**Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.**

Incorpora es un proyecto de intermediación laboral basado en las necesidades del tejido social y empresarial que garantiza una buena integración de la persona en la empresa y fomenta el trabajo en red entre las entidades que lo integran.

Los beneficiarios/as son las personas con especiales dificultades de acceso al mundo laboral: con algún tipo de discapacidad, trastorno mental y personas en situación o riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración y mujeres afectadas por situaciones de

violencia de género).

Ofrecemos a las empresas un programa de responsabilidad social empresarial proyectando una imagen de preocupación por los problemas sociolaboral y aportando un valor añadido a la empresa.

**Punto de Autoempleo Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.**

Se trata de una nueva acción dirigida a las personas en riesgo de exclusión que pretende fomentar el emprendimiento haciendo uso de recursos para la inclusión financiera, como son los ofrecidos por MicroBank. Además de eso, el proyecto está abierto a asesorar a empresas ya constituidas en situación de crisis.

**Búscate la Vida– Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación CAI.**

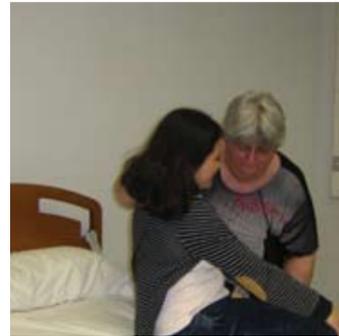
Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados, prestando especial atención a aquellas familias con todos/as sus miembros en desempleo.



### PROYECTOS Formación

*Dentro del área de formación, Fundación el Tranvía viene desarrollando, desde el año 1996, diferentes actuaciones encaminadas a facilitar la capacitación profesional a trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as con perfiles profesionales y personales diferentes. Desde el año 2000, contamos con acciones formativas desarrolladas dentro de Planes de formación integrales para el empleo e integración laboral de las personas con especiales dificultades de inserción. Estas actuaciones están financiadas por el INAEM y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.*

*Desde el área de Formación, también se realizan cursos para Gobiernos Autonómicos, Ayuntamientos, Mancomunidades, entidades privadas y empresas. Nuestra experiencia ha sido valorada muy positivamente por diferentes entidades, realizando acciones formativas específicas y adaptadas a cada necesidad.*



PLAN DE FORMACION PARA EL EMPLEO DE ARAGON	Horas impartidas	Nº Usuarios/as
OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS 19/0335.001	310	12
FORMACION PREVIA A CERTIFICADO DE PROF. NIVEL 1: TAREAS BÁSICAS EN EL SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR 19/0335.002	105	11
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES 19/0335.003	195	13
ESPAÑOL ELEMENTAL PARA EXTRANJEROS 19/0335.004	100	8
FORMACION PREVIA A CERTIFICADO DE PROF. NIVEL 1: TAREAS BÁSICAS DE COCINA 19/0335.005	105	13
OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS 19/0335.006	345	13
FORMACION PREVIA A CERTIFICADO DE PROF. NIVEL 1: TAREAS BÁSICAS EN EL SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR 19/0335.007	105	13
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES 19/0335.008	195	13
FORMACION PREVIA A CERTIFICADO DE PROF. NIVEL 1: TAREAS BÁSICAS DE COCINA 19/0335.009	105	13
OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS 19/0335.010	345	8
ESPAÑOL ELEMENTAL PARA EXTRANJEROS 19/0335.011	100	10
<b>OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>		
CARRETILLAS ELEVADORAS	24	11
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (SECTOR LIMPIEZA)	30	9
CURSO DE LIMPIEZA ESPECIAL COVID-19	10	11
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ALBAÑILERÍA	20	1
LIMPIEZA CON MÁQUINAS Y LIMPIEZA DE CRISTALES	80	5
LIMPIEZA INDUSTRIAL	25	6
OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA	86	13
<b>Total</b>	<b>2.285</b>	<b>183</b>

## Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género

Espacio Mujeres.

Avenida Miguel Servet, 174 local



Este servicio es un dispositivo especializado dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza creado con el fin de llevar a cabo intervenciones específicas con personas con dificultades para ingresar y mantenerse en el mercado laboral por la confluencia de diversos factores que tienen como punto común la discriminación por razón de género. El servicio es gestionado por Fundación El Tranvía desde agosto de 2017.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Sesiones de acogida	7
Usuaris derivadas	669
Usuaris víctimas de violencia de género	161
Ofertas gestionadas	9
Inserciones	117
Boletines enviados	91
Usuaris atención psicológica individual	44
Usuaris/as atendidos/as derivados como colectivo LGTBIQ	0
Derivaciones atención puntual	54
Pildoras informativas impartidas	100





### Vivienda

**El Sol, proyecto joven de Inserción Sociolaboral y Vivienda.**

La Fundación dispone de 5 viviendas de protección oficial, que alquila a jóvenes entre 18 y 35 años en proceso de emancipación familiar, con escasos recursos económicos y escasa estabilidad laboral. El proyecto pretende acompañar a los jóvenes en su proceso de estabilización en el empleo mientras se les facilita una vivienda en régimen de alquiler protegido.

También dispone de un local comercial que, como medida de apoyo al autoempleo, la Fundación tiene arrendado a una empresa cooperativa, cuya actividad está dirigida a la prestación de servicios a la comunidad.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Inquilinos/as de Calle Sol 27	10 Total 4 hombres 6 mujeres 1 menor

### Voluntariado

Fomentar la participación social, promover valores de solidaridad y sensibilizar para la corresponsabilidad en la vida comunitaria, son principios básicos de la Fundación el Tranvía.

Para ello, es fundamental establecer los canales adecuados para satisfacer las inquietudes de muchas personas que de manera solidaria y desinteresada quieren participar en la realización de proyectos sociales como el nuestro.

Así, con el proyecto de promoción y apoyo al voluntariado cumplimos un doble objetivo, canalizar los intereses de estas personas y mejorar la calidad de la intervención gracias al apoyo que ofrecen día a día a los profesionales de la entidad.

Durante el año 2020, han participado en el desarrollo las actividades 87 personas voluntarias, fundamentalmente en los programas Tramalena y Centro de Recursos Comunitarios.

Además de proveer de oportunidades de participación mediante un voluntariado supervisado, la Fundación El Tranvía colabora con la sociedad mediante la formación de profesionales en su etapa de prácticas. Durante este año 2020 se ha tutorizado las prácticas de



10 profesionales en formación.