

c/ Fray Luís Urbano, 11
50002 Zaragoza
Tel :: 976 498 904
Fax :: 976 498 891

ftranvia@ftranvia.org
www.ftranvia.org



MEMORIA

de Actividades

MEMORIA

de Actividades
2017





Con satisfacción ofrecemos un año más los datos que reflejan el trabajo que hemos hecho con las personas que, por distintos motivos, se han acercado a nosotras durante el año 2017. Este trabajo, que pretende ser una ayuda para el acceso a una ciudadanía más plena, es llevado a cabo por un grupo de profesionales, personal voluntario y en prácticas sin cuya intervención la Fundación no tendría sentido y que explica, en gran parte la calidad de la misma.

Entre los hitos que marcan la actividad de la Fundación durante el año 2017 queremos mencionar tres:

- La consecución del II Premio Miguel Hernández de Educación de Personas Adultas, obtenido por el proyecto Tramalena, centro de inserción social y laboral para mujeres en el Casco Histórico de la ciudad. Este premio supone, en puertas de cumplir su 20 aniversario de funcionamiento, un reconocimiento que nos hace pensar en la necesidad de extender y replicarlo como acción.
- La firma del primer contrato como Agencia de Colocación, llevada a cabo en junio de 2017 y que supone un reconocimiento importante al saber hacer de la Fundación El Tranvía en el ámbito del empleo, cuando su agencia de colocación lleva sólo año y medio funcionando.
- El tercer hito que queremos señalar es el trabajo en red realizado en el ámbito de la salud comunitaria con otras organizaciones y la administración sanitaria en el barrio de Las Fuentes, que ha supuesto la puesta en marcha de un proyecto pionero en Aragón referido a la salud comunitaria, con el mapeo de diversos activos en salud y la posterior "dispensación" de los mismos en forma de receta como parte de la opciones de la mejora en salud de los vecinos y vecinas del barrio.

Tenemos en mente a las administraciones, su apoyo y colaboración, así como a todas aquellas entidades sociales con las que habitualmente tejemos una red que permite reforzar la inclusión de los vecinos y vecinas de esta ciudad.

A todas ellas, gracias.

Nieves Boj Martínez

Presidenta de Fundación El Tranvía

Colaboración con administraciones públicas :



Colaboración con entidades privadas :



Participación de redes :

La Fundación participa en las siguientes redes y foros:
 RED ARAGONESA DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN
 ABANICO
 FAEA. Federación de Asociaciones de Educación de Personas Adultas
 RAPPS. Red Aragonesa de Proyectos de Educación para La Salud
 COOP-57.
 Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.
 Red de Entidades Incorpora de "La Caixa".
 Red de Entidades Caixa ProInfancia de "La Caixa".
 RED LOCAL DEL TRUEQUE.
 Consejo Sectorial de Acción Social. Ayuntamiento de Zaragoza.
 Plataforma Solidaria Las Fuentes – Montemolín.
 Foro de la Inmigración en Aragón.

Otras colaboraciones :

Desde las siguientes entidades se viene colaborando con la Fundación a través del alumnado de prácticas:

Universidad de Zaragoza
 UNED
 Instituto Avempace
 Instituto María Moliner
 Instituto Pablo Serrano



Fundación El Tranvía es una entidad constituida en 1996 por la Asociación de Vecinos Las Fuentes, de carácter privado, y sin ánimo de lucro, que persigue fines de interés general relativos a la realidad social y cívica.

Nuestra misión es prevenir e impedir que surjan problemas sociales y detectar y resolver los existentes dinamizando, compensando e integrando a la población a la vez que se potencian sus recursos personales. La consecución de este fin se realiza mediante la ejecución de proyectos encuadrados dentro de un programa comunitario, con ópticas de prevención, promoción de personas y colectivos diversos en riesgo de exclusión, con la intencionalidad de propiciar un cambio social.

Nuestros valores

- **COMPROMISO** con los procesos de cambio y transformación de nuestra sociedad y con los valores democráticos y participativos.
- **SOLIDARIDAD** con los más desfavorecidos en todos los ámbitos de intervención.
- **RESPONSABILIDAD** en las actuaciones que asumimos, en la participación social, en la elaboración de propuestas.
- **TRANSPARENCIA** en la gestión de fondos y en la información al alcance de todos.
- **CONSUMO RESPONSABLE**, entendido desde un concepto ecológico.

Composición del Patronato

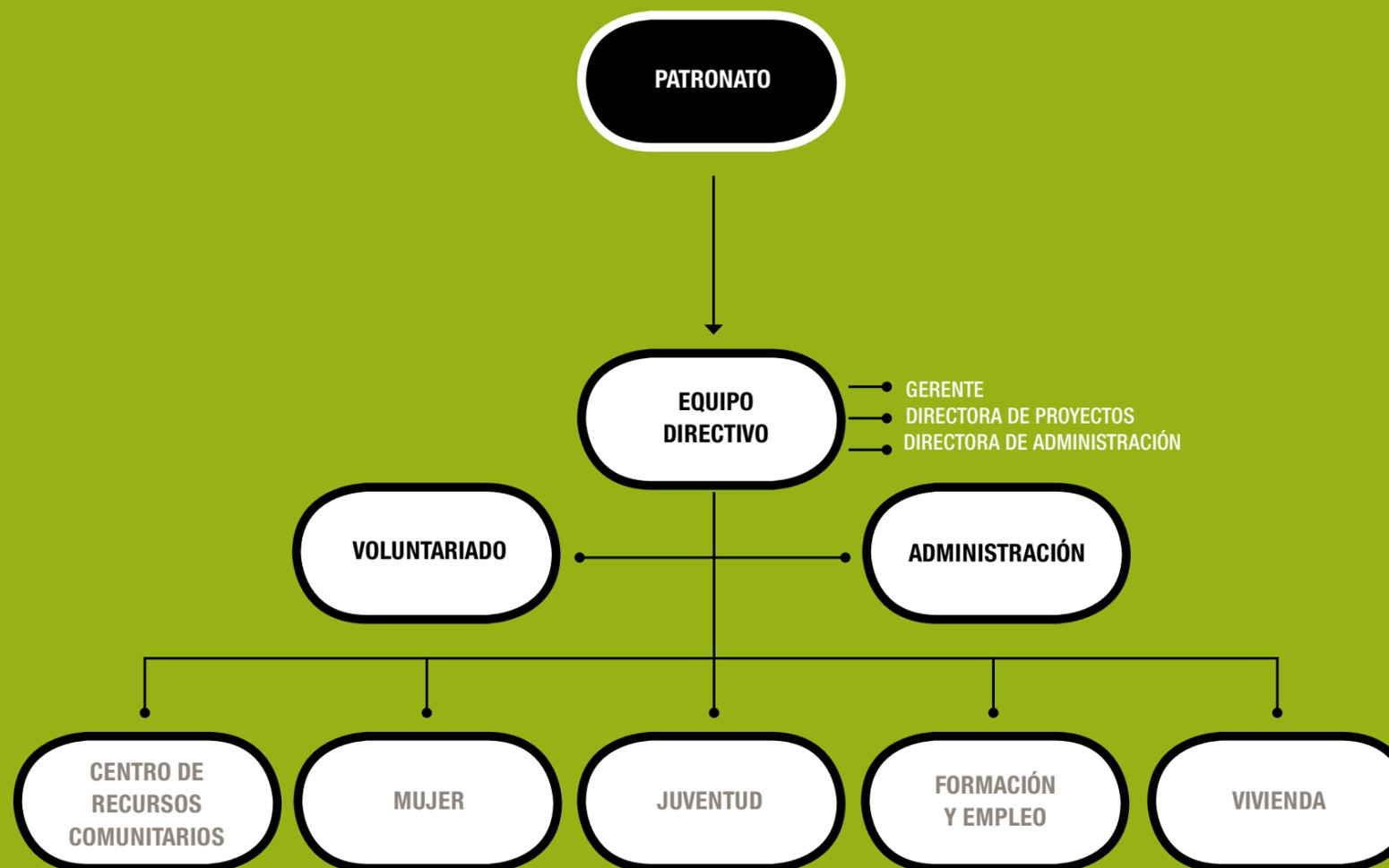
PRESIDENTA	Dña. M ^a Nieves Boj Martínez
SECRETARIO	D. Javier Enguita Miranda
VOCALES	Dña. Ana Moreno Cebrián D. Felix Moreno Martínez

Estructura organizativa

En la Fundación, existe un Patronato compuesto por 4 personas designadas por la junta directiva de la Asociación de Vecinos.

La gestión diaria de la Fundación El Tranvía es llevada a cabo por un equipo de Dirección compuesto por un Gerente, una Directora de Proyectos y una Directora de Administración.

A continuación, se plasma la estructura organizativa de la Fundación, en cuya actividad y resultado se profundiza en los siguientes apartados.





Programas

Las actividades realizadas han de ajustarse, necesariamente, a los recursos económicos disponibles, con los que podemos ampliar o no el volumen de éstas.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

- **Centro de Recursos Comunitarios (CRC):** espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria en la parte más desfavorecida y alejada de los servicios sociales municipales del barrio de Las Fuentes.
- **Tramalena:** centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.
- **Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género:** Servicio Municipal dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza y gestionado por Fundación El Tranvía
- **Juventud:** destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.
- **Empleo:** dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.
- **Vivienda:** acción dirigida a jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.
- **Voluntariado:** de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.

Centro de Recursos Comunitarios (CRC)

C/Fray Luis Urbano, 11, casa 23



En el Centro de Recursos Comunitarios se interviene desde la perspectiva del desarrollo comunitario, trabajando desde la globalidad y la diversidad cultural para propiciar un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y situaciones.

Las actividades realizadas toman como base el desarrollo personal, grupal y comunitario en el barrio. Se profundiza en los procesos de participación personal y social con la intención de promover una transformación social que avance en valores de convivencia, solidaridad y consecución de una plena ciudadanía para todas las personas del territorio en el cual trabajamos.

Las actividades que se realizan están relacionadas con:

- *Desarrollo personal mujer.*
- *Educación para la salud.*
- *Acogida, convivencia de personas inmigrantes.*
- *Educación de personas adultas.*
- *Ocio y tiempo libre infancia.*
- *Intervención familiar.*
- *Actividades comunitarias.*

PROYECTOS

Actuación con personas adultas, inmigrantes y actividad comunitaria – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

El desarrollo de este proyecto tiene como objetivo promover la transformación social a través del desarrollo comunitario, desde la diversidad cultural, la solidaridad y la participación, potenciando las capacidades individuales, grupales y colectivas.

La actuación social con personas adultas de la Fundación El Tranvía pretende:

- *Favorecer el desarrollo físico y psíquico de las mujeres a través del ejercicio, la adquisición de habilidades y destrezas para la vida y fomentar la creatividad y la convivencia.*
- *Promover el acceso de las personas inmigrantes hacia la autonomía personal y lingüística.*
- *Dotar a los vecinos y vecinas del barrio de un lugar donde realizar actividad en un entorno seguro a la vez que se provee de un servicio de orientación, información y asesoramiento personalizado en la realización de diversos trámites a aquellas personas con más dificultad.*

Estos objetivos se alcanzan mediante la realización de dos tipos de actividades: estables, comunitarias y de orientación e información permanente.

Infancia: Ocio y Tiempo Libre – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

Las actuaciones dentro del marco del ocio y tiempo libre tienen como fin favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas como cauce preventivo de problemas sociales, ofreciendo alternativas educativas para el ocio y tiempo libre, a través de espacios de socialización e integración, favoreciendo la expresión, la experimentación y la creación.

Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social (Intervención con menores) – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

La actuación con menores y familias en riesgo pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento

del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Bookcrossing. Libros libres cada semana.

Actuación destinada al fomento de la lectura entre todas las personas, independientemente de que cuenten o no con los medios para acceder a la compra de libros u otros materiales impresos.

Atención Comunitaria a la Infancia – IRPF – Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.

Desde este proyecto se pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Actuaciones Interculturales para la integración de personas inmigrantes en la so-

ciudad de acogida – Dirección General de Igualdad y Familias – Fondo Social Europeo – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.

A través de este proyecto se pretende favorecer la convivencia, la cohesión social y la integración de las personas inmigrantes a través de la adquisición de su autonomía lingüística, social y laboral.

Educación de personas adultas – Dirección General de Innovación, Equidad y Participación – Departamento de Educación, Cultura y Deporte - Gobierno de Aragón.

Se ofrece a las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para su desarrollo personal, social y profesional.

Encuentro comunitario en salud. Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud - Dirección General de Salud Pública - Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia – Gobierno de Aragón.

A través de la ejecución del “Encuentro comu-

nitario en salud” se pretende responsabilizar y preparar a las personas participantes para que adquieran habilidades, hábitos y actitudes que contribuyan a mejorar su calidad de vida tanto en el ámbito personal como comunitario y mejorar su salud desde una perspectiva integral.

Se trabaja en base a estos dos objetivos:

- Capacitar a las personas con herramientas y hábitos saludables que les permitan tomar conciencia de la importancia de la salud física y psíquica y mejorarla.
- Ayudar a las personas a que actúen como agentes de cambio en su entorno más inmediato, desde la cooperación y la participación comunitaria.

Engánchate al Tranvía – Servicio de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad – Dirección General de Salud Pública - Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia – Gobierno de Aragón.

La finalidad de este proyecto es producir cambios en las actitudes y comportamientos de la comunidad con respecto al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, elaborando conjuntamente, entre jóvenes y personal técnico, propuestas de ocio que

respondan a sus intereses e inquietudes.

NetPlants – Inclusión mediante el uso de plantas en el desarrollo económico– Proyecto financiado por la Unión Europea – Programa Erasmus+.

Mediante este proyecto se pretende trabajar la inclusión de personas mediante el uso de las plantas en los ámbitos de la alimentación, cultivo, ornamentación y cosmética, dotándose a los/las participantes de los conocimientos básicos para comenzar a hacer de ello un medio de vida.

Inspiring Guide for Learn to Learn – Proyecto financiado por la Unión Europea - Programa Erasmus+.

Proyecto destinado a investigar medios alternativos para evaluar el nivel de competencias básicas para aprender en personas adultas. Colaboran en el entidades de Lituania, Letonia, Alemania y España.

Actuaciones de ayuda a familias en situación de vulnerabilidad – Dirección General de Igualdad y Familias – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía

- Gobierno de Aragón.

Mediante este proyecto se pone a disposición de personas en situación de exclusión con familiares a cargo recursos que les permiten conciliar su proceso de promoción personal con esta situación de atención a otros.

Caixa Pro Infancia – Fundación Bancaria La Caixa.

Dirigido a familias con menores de edades comprendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de pobreza o vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

¡A merendar! – Fundación Probitas.

Proyecto dirigido a niños y niñas y que pretende promover hábitos saludables de consumo alimentario entre la infancia así como otros sanitarios en general.

ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	Nº Usuarios/as
Activa tu salud	28
Agiliza tu mente	32
Aprende a conocerte	27
Baile en línea inicial	39
Bailes en línea medio	42
Bailes en línea avanzado	43
Bolillos	11
Cortar, coser y más	21
Desarrollo creativo	24
Cuidándonos entre mujeres	30
Entrenar la memoria	32
Gimnasia abdominal hipopresiva	6
Informática iniciación	17
Informática básica	21
Informática media	23
Inglés nivel 1	20
Inglés nivel 2	22
Inglés conversación	24
Aula fácil	15
Patchwork	23
Técnicas de pintura	22
Yoga kundalini	31
Zumba mañanas	31
Zumba tardes	36
TOTAL	620

ÁREA INTEGRACIÓN PERSONAS INMIG.	Nº Usuarios/as
Confección inicial	23
Confección perfeccionamiento	22
Español alfabetización	29
Español iniciación 2. Grupo 1	39
Espacio infantil. Grupo 1	24
Espacio infantil. Grupo 2	19
Preparación CCSE	18
Preparación DELE A2	7
Talleres para la mejora de la inserción laboral	47
Asesoría jurídica	14
Informática básica para la búsqueda de empleo	8
TOTAL	250

ÁREA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	Nº Usuarios/as
Español como lengua nueva. Iniciación. 2	51
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 1	27
FIPA. Formación Inicial I. Grupo 2	24
TOTAL	102

PREVENCIÓN DE ADICCIONES	Nº Usuarios/as
Engánchate al Tranvía	18
Torneo de fútbol sala "Copa de reyes"	50
Partido de fútbol femenino Zaragoza	12
Excursión a la pista de hielo de Jaca	13
Excursión a Casa de Juventud "Las Fuentes"	14
Excursión a centro cívico universidad	13

Carrera sin humo	24
Hoguera San Juan	13
Parque de atracciones	15
Cine: valerian y la ciudad de los mil planetas	16
Cocteles sin alcohol	14
Laser	19
Taller de robótica	14
Halloween marcha zombie	18
Taller sobre familia	14
Taller sobre roles de género	16
Taller sobre emociones y sentimientos	16
Talleres AECC Inteligencia emocional "El bosque de las emociones"	14
Virus del papiloma. Charla coloquio EN AECC	14
TOTAL	330

ÁREA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO – CAIXA PROINFANCIA	
REFUERZO EDUCATIVO PRIMARIA	Nº Usuarios/as
CEIP Torre Ramona. 4 grupos asistidos	20
CEIP Las Fuentes. 4 grupos asistidos	20
CEIP Julián Sanz Ibáñez. 4 grupos asistidos	20
CC Bajo Aragón Marianistas. 2 grupo asistido	10
CEIP Calixto Ariño. 2 grupo asistido	10
CC Santo Domingo de Silos. 2 grupo asistido	10
CEIP Marcos Frechín. 1 grupo asistido	5
Fundación el Tranvía. 2 grupos asistidos	10
REFUERZO EDUCATIVO SECUNDARIA	Nº Usuarios/as
Fundación el Tranvía. 4 grupos de estudio	20
IES Pablo Serrano. 2 grupos de estudio	10
IES Grande Covián. 4 grupos de estudio	20
REFUERZO EDUCATIVO ATENCION INDIV.	Nº Usuarios/as
Fundación el Tranvía. 4 apoyo primaria	8
CEIP Las Fuentes. 1 apoyo primaria	2
CC Bajo Aragón Marianistas. 1 apoyo secundaria	2
IES Pablo Serrano. 2 apoyos secundaria	4
ATENCION LOGOPEDICA	25
APOYO PSICOMOTRIZ	40
TOTAL	236

ÁREA DE OCIO INFANTIL	Nº Usuarios/as
Ludoteca 3-5 años	47
Cuentacuentos 3-5 años	24
Ludoteca 6-7 años	27
Juega cocinando 6-7 años	23
Expresión creativa 6-7 años	27
Juega Cocinando 8-11 años	26
Ludoteca 8-11 años	27
Juega Cocinando 12-14 años	27
Ludoteca 12-14	28
Inglés 1 y 2	9
Inglés 3 y 4	10
Inglés 5 y 6	16
Francés	5
Colonias de verano	45
TOTAL	341

OTRAS ACTIVIDADES	
ACTIVIDADES COMUNITARIAS	Nº Usuarios/as
Visita guiada " El arte en el cómic"	25
Exposición " El Quijote en letras"	300
AECC " Juntos somos más fuertes: comer bien es divertido"	7
Títeres de Cachiporra TEATRO ARBOLÉ	70
Novedades bookcrossing en nuestra zona oficial de Libros libres	50
Colaboración en Universidad de Trabajo Social " Como trabajar consumo responsable a través de los trueques"	22
AECC " Juntos somos más fuertes: emociones"	8
Visita guiada: Del Antiguo Matadero al Palacio Larrinaga	35
AECC " Juntos somos más fuertes: comer bien es divertido"	10
Visita guiada: Zaragoza en Tiempos del Quijote	35
Visita guiada: Exposición Simón Loscertales Bona	50
Día la mujer trabajadora. Exposición Mujer ilustre-alumna ilustre.	450
Leer da sueños... en tu centro de salud. Inauguración zonas de bookcrossing en los Centros de Salud Fuentes Norte y centro de Salud Torre Ramona.	100
Colaboración en Universidad de Trabajo Social " Papel de la trabajadora social en el ámbito comunitario de la Fundación el Tranvía".	120
AECC " Juntos somos más fuertes: papiloma "	14
XXI Conciertos pedagógicos	30
Charla-coloquio: Som Energía " El recibo de la luz"	40
Visita guiada Palacio de la Aljafería	50
XXI Conciertos de música moderna en el Teatro Principal	45
Bookcrossing en Parque Goya. " Leer da sueños en tu barrio"	45
Truequéalo. Conferencias consumo responsable y mercado de trueque universitario	98
Visita guiada Biblioteca Idelfonso Manuel Gil	35
Liberación masiva bookcrossing " Colonias del Tranvía".	50
4 Feria de Intercambio: Cambiar cosas para cambiar las cosas.	300
Visita guiada La Zaragozana	25
Exposición " Batas tuneadas, reivindicativas y lúdicas"	50
SUMMERTIME: Un viaje a través del jazz	79
Actividades sensibilización Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la mujer.	240
Café con Cuento: autoestima y empoderamiento femenino.	
Concentración Fuentes de las aguadoras	30
Ruta Literaria por el barrio de las Fuentes. (20 establecimientos incluidos los Centros de Salud colaboran fomentando la lectura teniendo libros de bookcrossing)	79
Exposición: Un viaje en el Tiempo por el barrio de las Fuentes	240
Reanimación cardiopulmonar. Profesionales sanitarios de los Centros de Salud del Barrio.	35
TOTAL ACTIVIDADES COMUNITARIAS	2553
ANIMACIONES	Nº Usuarios/as
Carnaval	90
Fiesta fin de curso	96
Hoguera de San Juan	100
Halloween	48
Derechos del Niño	75
Solsticio de Invierno	82
TOTAL ANIMACIONES	491
TOTAL ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y ANIMACIONES	3044



Tipo de atención	Nº de personas atendidas
Personal	4175
Teléfono	3120
Mail	3200
Total	10.495

Áreas de interés para usuarios/as	Prioridad
Formación	2
Empleo	1
Tiempo Libre	3
Vivienda	4



Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres TRAMALENA

C/Doctor Palomar, 4.



Principios/objetivos que guían la intervención:

- *Impulsar y potenciar la formación y el desarrollo personal de las mujeres que participan en el Centro.*
- *Promover la igualdad de oportunidades, así como la convivencia y relación entre diferentes culturas y etnias.*
- *Valorar y potenciar el papel de las mujeres en el desarrollo comunitario.*

PROYECTOS

Centro de Promoción Sociolaboral para Mujeres – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza. .

Tramalena es un centro de Inserción Socio Laboral en el que se llevan a cabo acciones formativas que pretenden mejorar la empleabilidad y la posibilidad de inserción de las participantes, así como actividades de promoción social vinculadas a áreas de desarrollo personal.

Tal como se determinó el año 2010, el Centro está dirigido a mujeres de los barrios de la Magdalena y el Casco Histórico de la ciudad de Zaragoza,

ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usuarios/as
Arreglos en prendas de vestir y prendas del hogar	30
Técnicas Básicas de Costura a Mano y Máquina	26
Espacio Entre Telas	22
Higiene y atención sociosanitaria en domicilios	15
Apoyo Domiciliario y Atención Sociosanitaria	16
Español Inicial y conversación	26
Competencias N2	16
Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	27
Grupos Deporte y Salud	56
TOTAL	234 usos /170 mujeres
ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usuarios/as
VISITA EXPOSICIÓN: Mujeres de papel. Centro de Historias.	17 mujeres
MANIFESTACIÓN 8 DE MARZO. DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES	5 mujeres y 3 niños/as
CONFERENCIA: Cómo y Qué se celebra el 8 de marzo en Turquía, Irán y Egipto. Casa de la Mujer.	7 mujeres y 2 niños/as
VISITA EXPOSICIÓN: Mujeres Ilustres-Alumnas Ilustres. CRC Fundación el Tranvía.	6 mujeres y 2 niños
XXI CONCIERTO MÚSICA MODERNA. Teatro Principal	12 mujeres
VISITA AL PALACIO DE LA ALJAFERÍA	7 mujeres
TALLER DE PREVENCIÓN DEL VIH Y PROMOCIÓN DE LA SALUD	9 mujeres y 1 niño/a
TALLER DE ELABORACIÓN DE JABÓN CON ACEITE RECICLADO	25 mujeres
ENCUENTRO - FIESTA FIN DE CURSO.	58 mujeres y 10 niños/as
VAMOS AL CINE. XX MUESTRA INTERNACIONAL DE CINE REALIZADO POR MUJERES	38 mujeres y 7 niños/as
CHARLA "EL TRABAJO, UN DERECHO FUNDAMENTAL".	16 mujeres y 5 niños/as
MESA REDONDA: ASOCIACIONES DE MUJERES SUPERVIVIENTES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO. Casa de la Mujer	10 mujeres y 3 niños/as
CHARLA "TRABAJADORAS/ES DEL HOGAR. CONOCE TUS DERECHOS"	20 mujeres y 4 niños/as
ENCUENTRO-FIESTA DEL INVIERNO.	47 mujeres y 4 niños/as
TOTAL	277 mujeres y 41 niños/as
OTROS RECURSOS	Nº Usuarios/as
Espacio infantil actividades estables	34 niños/as
Espacio infantil actividades puntuales	45 niños/as
INTERVENCIÓN GRUPAL	Nº Usuarios/as
Orientación Sociolaboral	32
Trabajo social	52
INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	Nº Usuarios/as
Orientación sociolaboral	32
Trabajo Social	51
Atención e Información al público	2553 mujeres 174 hombres

preferentemente a aquéllas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Se prevé mantener el mismo ritmo de actividad y atender al mismo número de usuarias.

Juventud – Servicio de Juventud y Voluntariado – Área de Derechos Sociales -Ayuntamiento de Zaragoza

- Casa de Juventud de Las Fuentes – Centro Cívico Salvador Allende. C/Florentino Ballesteros S/N
- PIEE Pablo Serrano – IES Pablo Serrano C/Batalla de Lepanto, 30.
- PIEE Grande Covián – IES Grande Covián C/Tomás Higuera, 60.



Proyecto de titularidad municipal, gestionado por Fundación el Tranvía en el barrio de Las Fuentes.

El Proyecto de Casas de Juventud tiene como finalidad ofrecer espacios públicos que planteen diferentes alternativas de ocio y tiempo libre a jóvenes de la ciudad de 12 a 30 años. Se pretende reforzar la acción sociocultural en el entorno, favorecer el encuentro entre jóvenes y la producción cultural y artística, contribuir a mejorar la información de los/las jóvenes y promover su implicación y participación activa.

De esta manera, se quiere desarrollar en los/las jóvenes actitudes y habilidades sociales que les capaciten en su propio desarrollo y mejora social, fomentando valores de respeto, tolerancia y solidaridad.

El Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) tiene como objetivo convertirse en una alternativa educativa para el ocio y el tiempo libre de los/las jóvenes escolarizados de Zaragoza y potenciar sus hábitos de participación en las asociaciones del barrio. Complementa la formación del alumnado en un ambiente menos riguroso que el académico, fomentando al igual

que en el Proyecto de Casas de Juventud, los valores de respeto, tolerancia y solidaridad. También pretende ser una ayuda para dinamizar la comunidad escolar a través de la organización de actividades conjuntas entre profesorado, padres y alumnado, permitiendo rentabilizar los espacios y los equipamientos de los centros. El Programa de Juventud de la Fundación El Tranvía se ha consolidado como REFERENCIA JUVENIL en el barrio, desarrollando para ello una intervención integral, coordinada y dinamizadora, desde el punto de vista socioeducativo y sociocultural.

ACTIVIDADES ESTABLES	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	Nº Usuarios/as
Guitarra Eléctrica	8
Batería	13
Ilustración	7
Baile Moderno	10
El Musical (12 Lunas)	19
Zumba Fitness	11
Danza de Verano	7
Fitness/Tonificación Verano	7
Master Class Batería Verano	6
Tenis de Mesa Verano	11
Tenis de Mesa	19
Cocina	7
Taller de Helados	6
Yoga	5
Funtastic	9
Relaxing Cup	8
Técnicas de Estudio	5
Maquillaje /estilismo	5
Repostería	6
Grupos	
Punto de Encuentro	47
Grupos Baile	14

Talleres Finde	10
Quedadas Pokemon	60
Domingos de Mesa	35
Local de Ensayo	14
TOTAL CENTRO	349
PIEE GRANDE COVIAN	
Nº Usuarios/as	
Batería	5
Piano	8
Funky	15
Robótica	12
Teatro	8
Hip-Hop	8
Creación videojuegos	10
Baloncesto Infantil	14
Baloncesto Cadete	12
Gimnasia Rítmica	10
Tenis de Mesa	12
Grupo de correr	8
Grupos	
Manualidades	8
Técnicas de Estudio	8
Grupo de Ajedrez	12
Grupo de lectura	12
TOTAL CENTRO	162

PIEE PABLO SERRANO	Nº Usuarios/as
Guitarra Española	10
Fotografía Digital	10
Funky (dos grupos)	23
Hip - Hop	13
Conversación Inglés	17
TICs	8
Voleybol	8
Fútbol Sala Juvenil	10
Baloncesto Cadete Mixto	12
Baloncesto Juvenil	9
Escalada Infantil y Cadete	20
Escalada Juvenil	3
Liga Interna	96
Grupos	
Montaña	29
Revista	8
TOTAL CENTRO	276

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS

CASA JUVENTUD LAS FUENTES	Nº Usuarios/as
Marcha Zombie	150
Carnaval EBDA	47
Obra Teatro Pasas Arrugadas	137
Jornada Otakai	300
Salida a la nieve y visita Jaca	22
Planetario	89
Concurso IES Fama	175
Grabación Video Navidad	26
Drums & Dreams	180
Z5 Xpress	400
Excursión Port Aventura	55
Excursión Parque Atracciones	55
Festival Solidario Navidad	210
Hoguera San Juan	
Total centro	1846
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Salidas Teatro	41
Salidas Cine	30
TOTAL CENTRO	71

PIEE SERRANO	Nº Usuarios/as
Audiovisual Excursión	28
Charla/Coloquio	26
Audiovisual de Escalada	22
Concurso de Marcadores	47
Jornada 3x3 Baloncesto	12
MezcoDanza	12
Liga Joven	37
Final Liga Joven	12
Cierre Curso ESO	12
Muestra Danza Jazz	35
Concierto de Guitarra	62
Despedida BCH y Cilos	10
Festival Altabán	12

6 Excursiones Grupo Montaña	46
Salidas a Rocódromos	39
Salida a la nieve y patinaje en Jaca	16
Torneo Fútbol Reyes	12
Concurso IES Fama	15
Concierto ADISLAF	6
Drums & Dreams	8
Z5 Expres	8
Hoguera de San Juan	13
Excursión Parque Atracciones	12
Festival Solidario Navidad	18
Excursión Halloween PortAventura	15
Torneo Deportivo Las Fuentes	38
Total centro	573
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Carrera sin Humo	6
Jornada Escalada	36
Información Tutorías	100
Día Escolar por la Paz	15
Solidarizar	6
YgualArte	10
TOTAL CENTRO	173

PIEE COVIAN

Nº Usuarios/as	
ZJZ	20
HALLOWEN - excursión	15
LECTURAS COMPARTIDAS (Carei, club de lectura, teatro...)	34
Mach de improvisación Teatral	40
Festival Solidario	220
Fin de Trimestres	160
Z5 Expres	130
Semana del amor	75
Igualarte	15
Solidarizar	12
Liga joven/ finales	28
OTAKAI	32
3X3 torneo baloncesto	18
Torneo fútbol Copa de Reyes	8
Torneo deportivo Covián	54
Semana del libro juvenil	84
Drums&Dreams	10
Parque atracciones	34
Fin de Curso Covián	165
Total centro	1154
OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Talleres Sexualidad	100
Excursión nieve	16
Talle técnicas de estudio	13
Día de la paz	241
Jornada prevención VIH	24
Contra el racismo tolerancia0	30
Mujeres: Antes y ahora	6
Jornadas de puertas abiertas	123
Charlas de presentación proyecto	312
TOTAL CENTRO	865



Empleo y Formación

C/Gascón y Marín, 5



Desde el programa de Empleo y formación se pretende generar una estructura de apoyo a la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados de inserción. Contempla acciones de Orientación, Formación y Promoción del empleo, interrelacionadas mediante el acompañamiento, la tutorización y la intermediación con empresas. La coordinación entre las tres áreas es continua, realizando de esta forma una intervención integral con las personas con las que trabajamos.

PROYECTOS

Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción – Instituto Aragonés de Empleo –Departamento de Economía, Industria y Empleo – Gobierno de Aragón.

Tiene como objetivo general el acompañamiento a la Inserción Laboral de personas desempleadas, para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se contemplan los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas be-

neficiarias del proyecto, consolidando su perfil profesional.

- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Lograr la inserción laboral del mayor número de personas.

Programa de innovación para la inclusión social en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 - Instituto Aragonés de Servicios Sociales / Instituto Aragonés de Empleo Gobierno de Aragón - Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía / Departamento de Economía, Industria y Empleo .

Proyecto de inserción socio-laboral dirigido a personas con especiales dificultades: perceptores de prestaciones (I.A.I., R.A.I, A.I.F., etc), familias monoparentales, problemas de dependencias y minorías étnicas.

Los objetivos son:

- Aumentar las habilidades y competencias para el acceso y mantenimiento del empleo. Mejorar sus hábitos personales y laborales.
- Inserción socio-laboral.

Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.

Incorpora es un proyecto de intermediación laboral basado en las necesidades del tejido social y empresarial que garantiza una buena integración de la persona en la empresa y fomenta el trabajo en red entre las entidades que lo integran.

Los beneficiarios/as son las personas con especiales dificultades de acceso al mundo laboral: con algún tipo de discapacidad, trastorno mental y personas en situación o riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración y mujeres afectadas por situaciones de violencia de género).

Ofrecemos a las empresas un programa de responsabilidad social empresarial proyectando una imagen de preocupación por los problemas sociolaboral y aportando un valor añadido a la empresa.

Punto de Autoempleo Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.

Se trata de una nueva acción dirigida a las personas en riesgo de exclusión que pretende fomentar el emprendimiento haciendo uso de recursos para



la inclusión financiera, como son los ofrecidos por MicroBank. Además de eso, el proyecto está abierto a asesorar a empresas ya constituidas en situación de crisis.

Búscate la vida – Fundación Bancaria La Caixa.

Este proyecto tiene como objetivo facilitar información y asesoramiento a jóvenes entre 14 y 30 años en las áreas de formación, empleo y vivienda, fomentando así la autonomía de los/as participantes de cara a su emancipación personal y profesional, trabajando de forma coordinada y transversal con los recursos específicos de la ciudad de Zaragoza. Contando, para ello, con la colaboración de jóvenes voluntarios/as como transmisores de vivencias y experiencias reales.

Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social (Intervención laboral con familias) – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros

Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados del entorno donde se trabajen medidas de prevención e inclusión social, completando las actuaciones que realizan mediante el área laboral.

Caminando hacia el Empleo – Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación CAI.

Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas jóvenes que buscan una oportunidad laboral.

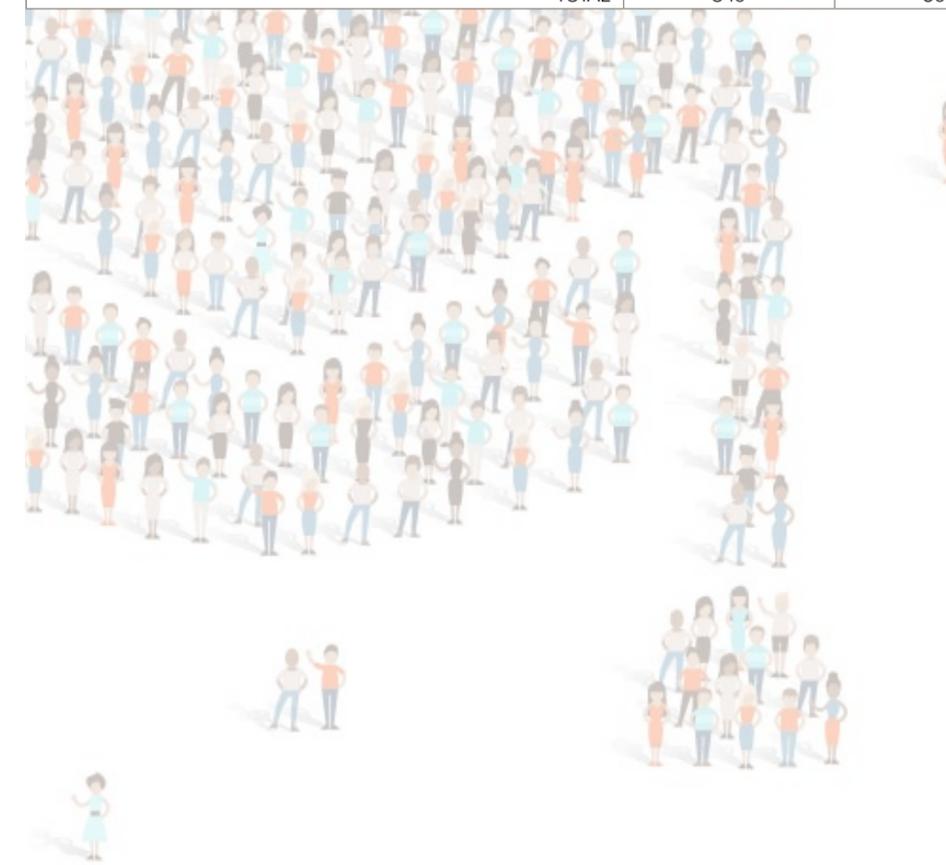
ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarios/as atendidos en orientación	1864 personas atendidas 733 personas nuevas 781 hombres 1083 mujeres
Empresas visitadas y contactadas	54 visitadas / 261 contactadas
Ofertas gestionadas	298
Inserciones con intermediación	105
Inserciones por orientación	471
Asesoramientos autoempleo	83
Nº de empresas creadas	20
Talleres	Participantes: 116 Nº talleres impartidos: 18

Formación

Dentro del área de formación, Fundación el Tranvía viene desarrollando, desde el año 1996, diferentes actuaciones encaminadas a facilitar la capacitación profesional a trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as con perfiles profesionales y personales diferentes. Desde el año 2000, contamos con acciones formativas desarrolladas dentro de Planes de formación integrales para el empleo e integración laboral de las personas con especiales dificultades de inserción. Estas actuaciones están financiadas por el INAEM y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.

Desde el área de Formación, también se realizan cursos para Gobiernos Autonómicos, Ayuntamientos, Mancomunidades, entidades privadas y empresas. Nuestra experiencia ha sido valorada muy positivamente por diferentes entidades, realizando acciones formativas específicas y adaptadas a cada necesidad.

PLAN DE FORMACION PARA EL EMPLEO DE ARAGON	Horas	Nº Usuarios/as
OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	310	14
OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS	310	14
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES – ACADEMIA POSTAL	12	14
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES – ACADEMIA POSTAL	12	15
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES – ACADEMIA POSTAL	12	15
ACTIVATE PARA EL EMPLEO- SAN MATEO DE GÁLLEGO	12	12
CURSO TUTORES – INDITEX	6	20
DINÁMICAS DE VALORACIÓN PARA EL CAMBIO- INDITEX	16	150
CURSOS IGUALDAD- INDITEX	24	60
LIMPIEZA PROFESIONAL - IAJ	32	6
OPERACIONES BASICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS – SECRETARIADO GITANO	90	10
CARNET DE MANIPULADOR DE ALIMENTOS - ENTRA	5	16
LIMPIEZA PROFESIONAL- ENTRA	8	16
TOTAL	849	362



Servicio Especializado de Orientación y Tutorización para Personas con Dificultad de Acceso y Mantenimiento en el Empleo por Razones de Género

Espacio Mujeres.

Avenida Miguel Servet, 174 local



Este servicio es un dispositivo especializado dependiente del Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza creado con el fin de llevar a cabo intervenciones específicas con personas con dificultades para ingresar y mantenerse en el mercado laboral por la confluencia de diversos factores que tienen como punto de género la discriminación por razón de género.

El servicio es gestionado por Fundación El Tranvía desde agosto de 2017.

Vivienda

El Sol, proyecto joven de Inserción Sociolaboral y Vivienda - Red Abanico - Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad.

La Fundación dispone de 5 viviendas de protección oficial, que alquila a jóvenes entre 18 y 35 años en proceso de emancipación familiar, con escasos recursos económicos y escasa estabilidad laboral. El proyecto pretende acompañar a los jóvenes en su proceso de estabilización en el empleo mientras se les facilita una vivienda en régimen de alquiler protegido.

También dispone de un local comercial que, como medida de apoyo al autoempleo, la Fundación tiene arrendado a una empresa cooperativa, cuya actividad está dirigida a la prestación de servicios a la comunidad.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Inquilinos/as de Calle Sol 27	10 Total 4 hombres 6 mujeres 1 menor 0 personas dejaron la vivienda 1 persona nueva

Voluntariado

Fomentar la participación social, promover valores de solidaridad y sensibilizar para la corresponsabilidad en la vida comunitaria, son principios básicos de la Fundación el Tranvía.

Para ello, es fundamental establecer los canales adecuados para satisfacer las inquietudes de muchas personas que de manera solidaria y desinteresada quieren participar en la realización de proyectos sociales como el nuestro.

Así, con el proyecto de promoción y apoyo al voluntariado cumplimos un doble objetivo, canalizar los intereses de estas personas y mejorar la calidad de la intervención gracias al apoyo que ofrecen día a día a los profesionales de la entidad.

Durante el año 2017, han participado en el desarrollo las actividades 73 personas voluntarias, fundamentalmente en los programas Tramalena y Centro de Recursos Comunitarios.

Además de proveer de oportunidades de participación mediante un voluntariado supervisado, la Fundación El Tranvía colabora con la sociedad mediante la formación de profesionales en su etapa de prácticas. Durante este año 2017 se ha tutorizado las prácticas de 22 profesionales en formación.

Repasos escolares Junta Municipal de Santa Isabel

Refuerzo escolar - Junta Municipal de Santa Isabel - Ayuntamiento de Zaragoza.

Dirigido a familias con menores de edades comprendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

Empresa de Inserción TRANVIASER

La Fundación participa junto a la Asociación de Vecinos Las Fuentes en la empresa de inserción TRANVIASER, S.L.

Como empresa de inserción, Tranviaser tiene un compromiso firme con el apoyo a la inserción de colectivos en riesgo de exclusión, el cumplimiento del cual se articula creando un espacio lo más cercano posible al mundo real de trabajo. Las actividades desarrolladas para la consecución de este fin son las siguientes:

1. Adaptación, al ámbito laboral y seguimiento y adquisición de habilidades en el puesto de trabajo.
2. Formación, como un elemento fundamental para la mejora de la empleabilidad de los trabajadores.
3. Búsqueda de oportunidades en el mercado laboral normalizado, incorporando a empresas ordinarias, una vez terminado su periodo de contratación en Tranviaser.
4. Seguimiento de los trabajadores con la ayuda de la Fundación El Tranvía a través de la bolsa de empleo.

ANEXO:

EL GOBIERNO DE ESPAÑA PREMIA A FUNDACIÓN EL TRANVÍA POR EL PROYECTO TRAMALENA

El 26 de enero de 2018, en la Ciudad de la Cultura de Santiago de Compostela, tuvo lugar la entrega de los Premios Miguel Hernández de Educación de Adultos 2017 y de la Menciones Especiales Julián Sanz del Río del año 2017 a proyectos destacados en el ámbito de la alfabetización.

Los premios Miguel Hernández de Educación de Adultos tienen como finalidad reconocer y divulgar la labor realizada por aquellas instituciones públicas, entidades privadas sin ánimo de lucro y centros públicos de educación de personas adultas de todo el Estado, que se distingan por su aportación eficaz al aprendizaje a lo largo de la vida de las personas adultas, valorándose especialmente la superación del analfabetismo y el acceso a la educación y la formación de los grupos socialmente desfavorecidos y en situación de vulnerabilidad.

En cuanto a la Mención Especial Julián Sanz del Río, tiene un doble fin: premiar y reconocer, por una parte, los proyectos de calidad que destaquen por su aportación innovadora en los aspectos didácticos y metodológicos para la adquisición y desarrollo de las competencias clave del aprendizaje a lo largo de

la vida en nuestro país; y, por otra parte, seleccionar las candidaturas españolas a los Premios Internacionales de Alfabetización de la Unesco, convocados anualmente con motivo del Día Internacional de la Alfabetización, para los que en convocatorias anteriores se seleccionaba al primer premiado de los presentados a los premios Miguel Hernández.

Con un total de 62 proyectos de todo el estado compitiendo por ambos reconocimientos, el jurado de los premios quiso hacer entrega del segundo premio Miguel Hernández y la mención especial Julián Sanz del Río a la Fundación El Tranvía por dedicar sus esfuerzos al Centro de Inserción Sociolaboral para Mujeres Tramalena (Zaragoza) en favor del crecimiento personal, educativo, comunitario y la inserción sociolaboral de mujeres -inmigrantes en su mayoría- en situación de gran vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Adquiere especial relevancia por su enfoque interseccional, ya que la mayor vulnerabilidad de sus destinatarias hace necesaria una intervención global en profundidad, coordinada y en red, con servicios educativos, sociales y para el empleo. Paralelamente, y a otro nivel, su aportación a la innovación educativa es el diseño de itinerarios

individualizados flexibles, ajustados a las necesidades —personales, familiares y profesionales— reales de este colectivo, en las que el acompañamiento en la orientación, educación y formación ocupan un lugar central, sin olvidar el posterior seguimiento y apoyo en la inserción laboral. Partiendo de la diversidad como valor y la integración como fin desde el respeto a la idiosincrasia y el momento individual, se les ofrece un amplio abanico de actividades formativas. Además, durante la formación se fomenta la participación social y la convivencia intercultural, se mejora la autonomía personal, se aumenta la autoestima y se promueve el empoderamiento de las participantes, piezas esenciales para proporcionarles una mejor calidad de vida y una completa integración social.

La entrega de galardones tuvo lugar en presencia del Secretario de Estado de Educación, Formación Profesional y Universidades, D. Marcial Marín Hellín y de la Directora General de Formación Profesional, D Rosalía Serrano Velasco y otras autoridades de la Xunta de Galicia.

