MEMORIA de Actividades '15

fundación El Tranvía
Asociación de Vecinos Los Fuentes

Colaboración con entidades privadas :

Colaboración con administraciones públicas :

Participación de redes :

La Fundación participa en las siguientes redes y foros:

- RED ARAGONESA DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN
- ABANICO
- FAEA. Federación de Asociaciones de Educación de Personas Adultas
- RAPPS. Red Aragonesa de Proyectos de Educación para La Salud
- COMISIÓN ABSENTISMO ESCOLAR
- COOP-57
- Coordinadora Aragonesa del Voluntariado
- Red de Entidades Programa CaixaIncorpora, de Obra Social "la Caixa"
- Red de Entidades Programa CaixaProInfancia de Obra Social "la Caixa"
- RED LOCAL DEL TRUEQUE
- Consejo Sectorial Acción Social. Excmo. Ayto. de Zaragoza

Otras colaboraciones :

Desde las siguientes entidades se viene colaborando con la Fundación a través del alumnado de prácticas:

- Universidad de Zaragoza
- UNED
- Instituto Avempace
- Instituto María Moliner
- Instituto Pablo Serrano

VEINTE AÑOS

NO ES NADA

Un año más nos complace poder presentar a nuestros/as amigos y amigas, vecinos y vecinas, colaboradores, tanto de la administración pública como del ámbito privado, la memoria de la actividad llevada a cabo por la Fundación El Tranvía durante el año 2015. Compartimos con todos vosotros/as este pequeño resumen de lo que hemos hecho, porque sentimos orgullo por ello y porque el mérito es tanto vuestro como nuestro.

Pero además, este año 2015 es un año especial, puesto que se han cumplido veinte de la apertura del Centro de Recursos Comunitarios "El Tranvía", que meses más tarde dio lugar a la Fundación. No queremos dejar pasar este hecho sin recordarlo y al rememorarlo, queremos manifestar una inmensa gratitud a todas aquellas personas que, desde una posición u otra, han colaborado para que esta organización sea, a día de hoy, un referente en la Acción Social de la Ciudad de Zaragoza.

A todos gracias y esperamos seguir contando con vuestro apoyo.

Nieves Boj Martínez.

PRESENTACIÓN

Fundación El Tranvía es una entidad constituida en 1996 por la Asociación de Vecinos Las Fuentes, de carácter privado, y sin ánimo de lucro, que persigue fines de interés general relativos a la realidad social y cívica.

Nuestra misión es prevenir e impedir que surjan problemas sociales y detectar y resolver los existentes dinamizando, compensando e integrando a la población a la vez que se potencian sus recursos personales. La consecución de este fin se realiza mediante la ejecución de proyectos encuadrados dentro de un programa comunitario, con ópticas de prevención, promoción de personas y colectivos diversos en riesgo de exclusión, con la intencionalidad de propiciar un cambio social.

NUESTROS VALORES

• *COMPROMISO*

con los procesos de cambio y transformación de nuestra sociedad y con los valores democráticos y participativos.

• *SOLIDARIDAD*

con los más desfavorecidos en todos los ámbitos de intervención.

• *RESPONSABILIDAD*

en las actuaciones que asumimos, en la participación social, en la elaboración de propuestas.

• *TRANSPARENCIA*

en la gestión de fondos y en la información al alcance de todos.

• *CONSUMO RESPONSABLE, entendido desde un concepto ecológico.*

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

• *Centro de Recursos Comunitarios: espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria.*

• *Tramalena: centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.*

• *Juventud: destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.*

• *Empleo: dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.*

• *Vivienda: Vivienda para jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.*

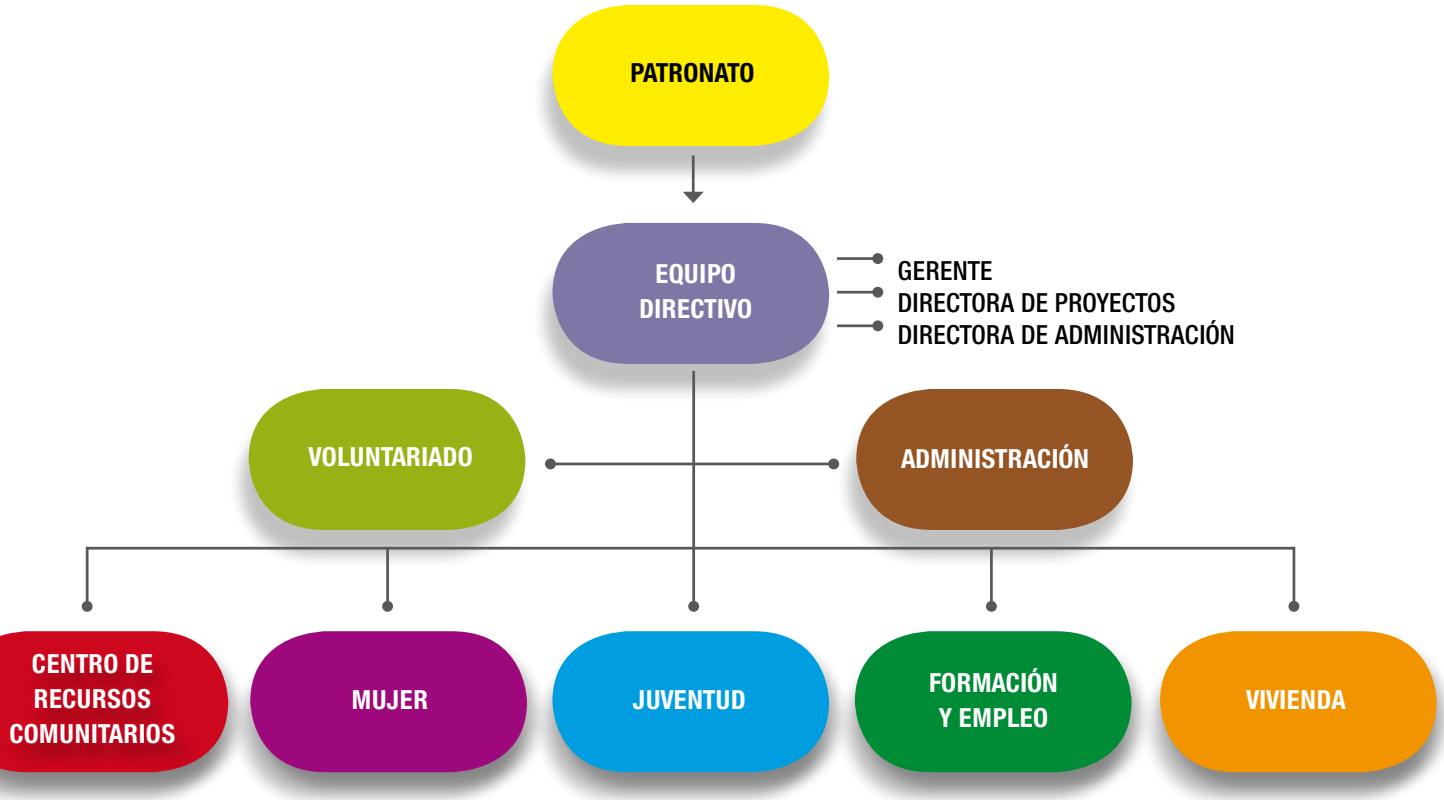
• *Voluntariado: de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.*

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En la Fundación, existe un Patronato compuesto por 4 personas designadas por la junta directiva de la Asociación de Vecinos.

La gestión diaria de la Fundación El Tranvia es llevada a cabo por un equipo de Dirección compuesto por un Gerente, una Directora de Proyectos y una Directora de Administración.

A continuación, se plasma la estructura organizativa de la Fundación, en cuya actividad y resultado se profundiza en los siguientes apartados.



Composición del Patronato

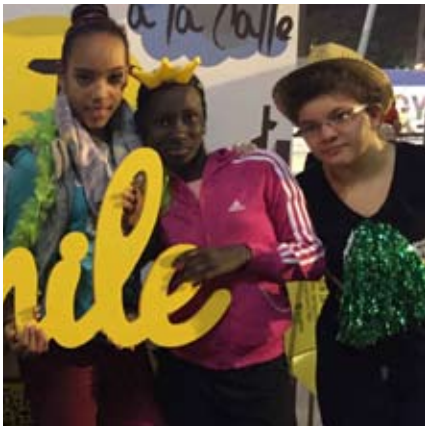
PRESIDENTA	*Dña. Mª Nieves Boj Martínez*
SECRETARIO	*D. Javier Enguita Miranda*
VOCALES	*Dña. Ana Moreno Cebrián*
	D. Felix Moreno Martínez

Programas

Las actividades realizadas han de ajustarse, necesariamente, a los recursos económicos disponibles, con los que podemos ampliar o no el volumen de éstas.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fun–dación se agrupan en los siguientes programas:

- **Centro de Recursos Comunitarios** *(CRC): espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria en la parte más pobre y alejada de los servicios sociales municipales del barrio de Las Fuentes.*
- **Tramalena***: centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.*
- **Juventud***: destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.*
- **Empleo***: dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.*
- **Vivienda***: acción dirigida a jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.*
- **Voluntariado***: de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.*



CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS (CRC)

C/Fray Luis Urbano, 11, casa 23

En el Centro de Recursos Comunitarios se interviene desde la perspectiva del desarrollo comunitario, trabajando desde la globalidad y la diversidad cultural para propiciar un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y situaciones.

Las actividades realizadas toman como base el desarrollo personal, grupal y comunitario en el barrio. Se profundiza en los procesos de participación personal y social con la intención de promover una trasformación social que avance en valores de convivencia, solidaridad y consecución de una plena ciudadanía para todas las personas del territorio en el cual trabajamos.

Las actividades que se realizan están relacionadas con:

- *Desarrollo personal mujer.*
- *Educación para la salud.*
- *Acogida, convivencia de personas inmigrantes.*
- *Educación de personas adultas.*
- *Ocio y tiempo libre infancia.*
- *Intervención familiar.*
- *Actividades comunitarias.*

PROYECTOS

Actuación con personas adultas y personas inmigrantes – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

El desarrollo de este proyecto tiene como objetivo promover la transformación social a través del desarrollo comunitario, desde la diversidad cultural, la solidaridad y la participación, potenciando las capacidades individuales, grupales y colectivas.

La actuación social con personas adultas de la Fundación El Tranvía pretende:

- *Favorecer el desarrollo físico y psíquico de las mujeres a través del ejercicio, la adquisición de habilidades y destrezas para la vida y fomentar la creatividad y la convivencia.*
- *Promover el acceso de las personas inmigrantes hacia la autonomía personal y lingüística.*

Estos objetivos se alcanzan mediante la realización de dos tipos de actividades: estables y comunitarias.

***Infancia:** Ocio y Tiempo Libre – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.*

Las actuaciones dentro del marco del ocio y tiempo libre tienen como fin favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas como cauce preventivo de problemas sociales, ofreciendo alternativas educativas para el ocio y tiempo libre, a través de espacios de socialización e integración, favoreciendo la expresión, la experimentación y la creación.

Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social (Intervención con menores) – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

La actuación con menores y familias en riesgo pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Atención Comunitaria a la Infancia – IRPF – Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.

Desde este proyecto se pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Actuaciones Interculturales para la integración de personas inmigrantes en la sociedad de acogida – Instituto Aragonés de Servicios Sociales – Fondo Social Europeo – Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía - Gobierno de Aragón.

A través de este proyecto se pretende favorecer la convivencia, la cohesión social y la integración de las personas inmigrantes a través de la adquisición de su autonomía lingüística, social y laboral.

Educación de personas adultas – Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente – Departamento de Educación, Cultura y Deporte - Gobierno de Aragón.

Se ofrece a las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para su desarrollo personal, social y profesional.

Engánchate al Tranvía – Servicio de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad – Dirección General de Salud Pública - Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia –– Gobierno de Aragón.

La finalidad de este proyecto es producir cambios en las actitudes y comportamientos de la comunidad con respecto al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, elaborando conjuntamente, entre jóvenes y personal técnico, propuestas de ocio que respondan a sus intereses e inquietudes.

NetPlants – Inclusión mediante el uso de plantas en el desarrollo económico– Proyecto financiado por la Unión Europea – Programa Erasmus+.

Mediante este proyecto se pretende trabajar la inclusión de personas mediante el uso de las plantas en los ámbitos de la alimentación, cultivo, ornamentación y cosmética, dotándose a los/las participantes de los conocimientos básicos para comenzar a hacer de ello un medio de vida.

Caixa Pro Infancia – Fundación Bancaria La Caixa.

Dirigido a familias con menores de edades comprendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de pobreza o vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

Programa de Activación – Fundación Bancaria La Caixa.

Proyecto que pretende promover la autonomía personal y la prevención de situaciones de dependencia, mediante actividades que suponen el mantener activas a las personas del barrio en todas las áreas en las que se entiende que está subdivida la salud: biológica, psicológica y social.

Refuerzo escolar - Junta Municipal de Santa Isabel - Ayuntamiento de Zaragoza.

Dirigido a familias con menores de edades comprendidos/as entre los 0 y los 16 años en situación de pobreza o vulnerabilidad social, este proyecto tiene como finalidad desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.

ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	Nº Usuarios/as
Autocuidado de cuerpo y mente	11
Club de lectura	8
Entre mujeres	15
Autoestima y bienestar corporal	12
Aprende a conocerte	14
Activa tu salud	14
Entrenar la memoria	16
Bolillos	15
Talleres de cocina	32
Yoga	14
Inglés nivel 1	14
Inglés nivel 2	12
Inglés nivel 3	9
Informática nivel 0	10
Informática inicial	13
Informática medio	15
Zumba mañanas	25
Zumba tardes	35
Bailes en línea iniciación	26
Bailes en línea avanzado	26
Patchwork	12
Cortar, coser y más	**12**
Técnicas de pintura	**13**
Costura y reciclaje	**14**
Ajedrez	**8**
Total	395

ÁREA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	Nº Usuarios/as
FIPA. Formación Inicial I I	17
FIPA. Formación Inicial II	25
Español como lengua nueva. Iniciación. 2	30
Total	72

ÁREA INTEGRACIÓN PERSONAS INMIGRANTES	Nº Usuarios/as
Español alfabetización	16
Español inicial 9 a 11	35
Español 11 a 13	27
Confección inicial	**22**
Confección perfeccionamiento	**21**
Espacio infantil "Topotonde"	**21**
Total	142

ÁREA DE MENORES EN RIESGO	Nº Usuarios/as
Menores en Intervención	62
Adultos en Intervención	52
Familias en Intervención	27
Grupo de padres y madres	**10**

ÁREA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO – CAIXA PROINFANCIA	
REFUERZO EDUCATIVO PRIMARIA	**Nº Usuarios/as**
CEIP Torre Ramona. 4 grupos asistidos	20
CEIP Las Fuentes. 4 grupos asistidos	20
CEIP Julián Sanz Ibáñez. 4 grupos asistidos	20
CC Bajo Aragón Marianistas. 2 grupo asistido	10
CEIP Calixto Ariño. 2 grupo asistido	10
CC Santo Domingo de Silos. 2 grupo asistido	10
Fundación el Tranvia. 4 grupos asistidos	20
REFUERZO EDUCATIVO SECUNDARIA	**Nº Usuarios/as**
Fundación el Tranvia. 2 grupos de estudio	**10**
IES Pablo Serrano. 2 grupos de estudio	**10**
IES Grande Covián. 2 grupos de estudio	**10**

REFUERZO EDUCATIVO ATENCION INDIVIDUALIZADA	Nº Usuarios/as
Fundación el Tranvia. 3 apoyo primaria	6
CEIP Las Fuentes. 2 apoyo primaria	4
IES Pablo Serrano. 3 apoyos secundaria	4
ATENCION LOGOPEDICA	8
APOYO PSICOMOTRIZ	34
TALLER MADRES Y PADRES	10
Total	206

ÁREA DE OCIO INFANTIL	Nº Usuarios/as
Ludoteca 3-5	14
Cuentacuentos	17
Ludoteca 6-7	14
Creatividad 6-7	17
Juega cocinando 6-7	17
Ludoteca 8-11	19
Creatividad 8-11	9
Juega cocinando 8-11	18
Ludoteca 12-14	21
Juega cocinando 12-14	20
Colonias de verano	48
Total	214

PREVENCIÓN DE ADICCIONES	Nº Usuarios/as
Excursión Carnaval de cine	17
Disco-Túnel	19
Teatro: Estrellas en el suelo	16
Disco-Túnel	17
Excursión al cine: La punta escarlata	20
Excursión a ZJZ	14
Taller de chapas	15
Taller de jabones	15
Taller: Gestión de las emociones para prevenir conductas de riesgo	15
Charla-taller: Prevención sobre trastornos de alimentación	12
Alimentación Sana	11
Taller Autoestima	15
Hoguera de San Juan	500 personas aproximadamente
Travesía por el Soto de Cantalobos	15
Excursión: Partido de balocesto CAI ZARAGOZA-BILBAO BASKET	22
Masterclass de Zumba	16
Halloween	27
Total	766

CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS (CRC)

ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
VISITAS GUIADAS PRESENTACIONES	**Nº Usuarios/as**
Exposición Medio Ambiente en el CRC	200
Vlsita cultural a la Biblioteca de Aragón	45
Exposición Fotografica "El Campamento de Mujeres por la Paz"	200
Conferencia y documental "El Campamento de Mujeres por la Paz en Zaragoza"	45
Visita cultural: "Fernando II de Aragón"	10
palacio de la Aljafería	30
Visita guiada a la exposición "Los objetos hablan". Colección Museo del Prado (Caixa Forum Zaragoza)	25
Exposición "Día internacional de la palabra"	100
Visita guiada a la exposición "Sorolla y el mar" en el Caixa Forum Zaragoza	25
TRUEQUES Y CONSUMO RESPONSABLE	**Nº Usuarios/as**
Documental y cine forum "Tirar, comprar, tirar"	40
II Mercadillo del trueque en el Parque José Antonio Labordeta	250
"Virus de la lectura". Bookcrossing en el Hospital Miguel Mervet, planta Infantil y Oncología adultos, con colaboración con Biblioteca "El Cubit".	100
ANIMACIONES	**Nº Usuarios/as**
Fiesta de Carnaval 2015	109
Fiesta Soltiscio 2015	113
Fiesta Halloween	50
Fiesta Fin de Curso Infancia	104
TERTULIAS Y TALLERES	**Nº Usuarios/as**
Taller de reciclaje "Construye tu jarrón reciclado"	20
Taller infantil "Comer bien es divertido"	25
Taller de inteligencia emocional para jóvenes "Emociónate"	25
Taller y charla sobre transtornos alimentarios	25
Taller ADICAE "Que el presupuesto familiar no te rompa el coco"	25
Charla – taller ADICAE "Entiende la factura de la luz"	20
Día internacional contra la eliminación de la violencia hacia la mujer	**Nº Usuarios/as**
Liberación de libros en el barrio de Las Fuentes con temática la importancia del empoderamiento de la mujer	30
Mujer y TIC. Universidad de Zaragoza y AVV Las Fuentes	35
SEMANA INTERCULTURAL	**Nº Usuarios/as**
Proyección y Cine- Forum "Crash" - Día mundial contra el racismo	50
Exposición "Dia mundial de África"	100
SEMANA CULTURAL DE ARAGON	**Nº Usuarios/as**
Obra de teatro "Pareja abierta"	50
Total	1841

Convenio de Apertura y Mantenimiento del Centro de Recursos Comunitario "El Tranvía" – Área de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto – Ayuntamiento de Zaragoza.

Mediante esta convenio se pretende garantizar la disponibilidad del Centro de Recursos Comunitarios, más allá de otras actividades que en él ser realizan, convirtiéndolo en un lugar para que los vecinos/as puedan realizar algunas de sus actividades, ajenas a la propia Fundación, en un espacio seguro y controlado, a la vez que el centro actúa como un observatorio del territorio y se realiza en el mismo diversa actividad comunitaria.

Además de lo reseñado más arriba, y dada su ubicación física, el Centro de Recursos Comunitarios cumple funciones fundamentales en el barrio como Punto de Información. A este respecto, se adjuntan dos tablas con datos que creemos interesantes.

Tipo de atención	Nº de personas atendidas
Personal	4720
Teléfono	4400
Mail	7300
Total	**16.420**

Áreas de interés para usuarios/as	
Formación	2
Empleo	1
Tiempo Libre	3
Vivienda	**5**
Otros datos	**4**

CENTRO MUNICIPAL DE PROMOCIÓN SOCIOLABORAL PARA MUJERES TRAMALENA

C/Doctor Palomar, 4.

Principios/objetivos que guían la intervención:

- *Impulsar y potenciar la formación y el desarrollo personal de las mujeres que participan en el Centro.*
- *Promover la igualdad de oportunidades, así como la convivencia y relación entre diferentes culturas y etnias.*
- *Valorar y potenciar el papel de las mujeres en el desarrollo comunitario.*

Centro Municipal de Promoción Sociolaboral para Mujeres – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

Tramalena es un centro de titularidad municipal, insertado en la red de Servicios Sociales Especializados del Ayuntamiento de Zaragoza. Surgió en 1998, fruto de un convenio firmado con este propósito entre el Ayuntamiento de Zaragoza y la Fundación El Tranvía.

En el se llevan a cabo acciones formativas que pretenden mejorar la empleabilidad y la posibilidad de inserción de las participantes, así como actividades de promoción social vinculadas a áreas de desarrollo personal.

Tal como se determinó el año 2010, el Centro está dirigido a mujeres de los barrios de la Magdalena y el Casco Histórico de la ciudad de Zaragoza, preferentemente a aquéllas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Se prevé mantener el mismo ritmo de actividad y atender al mismo número de usuarias.

ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usuarios/as
Técnicas de ensamblado a máquina en confección a medida	10
Customiza y personaliza tu ropa	10
Arreglos en prendas de vestir y en prendas del hogar	11
Adaptaciones y personalizaciones en prendas de vestir	**11**
Espacio autónomo Entre Telas	**18**
Higiene y Atención Socio-Sanitaria en Domicilios	**23**
Español alfabetización	**10**
Español inicial	**10**
Hablando entre nosotras	**13**
Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	**22**
Grupos Deporte y Salud	**35**
Total	173

ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	Nº Usuarios/as
Visita a la exposición "Mujeres" en el Museo de Zaragoza	13 mujeres
Visita Museo del Origami	13 mujeres
Visita Casa de la Mujer	8 mujeres
Fiesta Fin de Curso	**55 mujeres**
Total	89 mujeres

OTROS RECURSOS	Nº Usuarios/as
Espacio infantil actividades estables	23 niños/as
Espacio infantil actividades puntuales	22 niños/as

INTERVENCIÓN GRUPAL	Nº Usuarios/as
Orientación sociolaboral grupal	72
Trabajo social grupal (Desglose actividades)	40
Empoderamiento Empleadas de Hogar. Cine forum documental "Cuidado, resbala"	13
Empoderamiento Empleadas de Hogar. Taller "Legislación en Empleo doméstico". Colabora SOS Racismo.	12
Participación ciudadana. Asistencia a la mesa redonda del IAI con partidos políticos "Dale la vuelta al IAI".	3
Participación ciudadana. Asistencia a la presentación del Servicio de atención a víctimas de discriminación por razones de Raza o etnia.	3
Migraciones e interculturalidad. Cine forum documental "Manzanas, pollos y quimeras"	3
Prevención violencia de género. Taller "Proteger a los niños/as de la violencia de género". Colaboración con el Servicio de prevención y atención en Violencia de Género de la Casa de la Mujer.	6

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	Nº Usuarios/as
Orientación sociolaboral	62
Trabajo social individualizado	89
Atención e Información al público	1399 mujeres y 236 hombres

JUVENTUD

Servicio de Juventud y Voluntariado

Área de Derechos Sociales

Ayuntamiento de Zaragoza

Proyecto de titularidad municipal, gestionado por Fundación el Tranvía en el barrio de Las Fuentes.

El Proyecto de Casas de Juventud tiene como finalidad ofrecer espacios públicos que planteen diferentes alternativas de ocio y tiempo libre a jóvenes de la ciudad de 12 a 30 años. Se pretende reforzar la acción sociocultural en el entorno, favorecer el encuen–tro entre jóvenes y la producción cultural y artística, contribuir a mejorar la información de los/las jóvenes y promover su implicación y participación activa. De esta manera, se quiere desarrollar en los/las jóvenes actitudes y habilidades sociales que les capaciten en su propio desarrollo y mejora social, fomentando valores de respeto, tolerancia y solidaridad.

• Casa de Juventud de Las Fuentes – Centro Cívico Salvador Allende. C/Florentino Ballesteros S/N

• PIEE Pablo Serrano – IES Pablo Serrano C/Batalla de Lepanto, 30.

• PIEE Grande Covián – IES Grande Covián C/Tomás Higuera, 60

El Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) tiene como objetivo convertirse en una alternativa educativa para el ocio y el tiempo libre de los/las jóvenes escolarizados de Zaragoza y potenciar sus hábitos de participación en las asociaciones del barrio. Complementa la formación del alumnado en un ambiente menos riguroso que el académico, fomentando al igual que en el Proyecto de Casas de Juventud, los valores de respeto, tolerancia y solidaridad. También pretende ser una ayuda para dinamizar la comunidad escolar a través de la organización de actividades conjuntas entre profesorado, padres y alumnado, permitiendo rentabilizar los espacios y los equipamientos de los centros.

El Programa de Juventud de la Fundación El Tranvía se ha consolidado como REFERENCIA JUVENIL en el barrio, desarrollando para ello una intervención integral, coordinada y dinamizadora, desde el punto de vista socioeducativo y sociocultural.

ACTIVIDADES ESTABLES	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Guitarra española	18
Guitarra eléctrica	14
Batería	12
Master class batería (verano)	8
Relaxing cup	15
Funky	15
Funky xtrem +18	8
Cocina ecuatoriana	6
Zumba fitness	17
Tenis de mesa	14
Cocina	15
Taller bombones san valentin	12
Taller carnaval	18
Solidarizar	6
GRUPOS	
Local de ensayo	30
Talleres club a2	17
Taller print&play	17
Breakdance	16
Total centro	258
PIEE GRANDE COVIAN	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Batería	5
Balonmano Femenino Infantil	16
Balonmano Femenino Cadete	14
Baloncesto Mixto Infantil 1	12
Baloncesto Mixto Infantil 2	14
Fútbol sala masculino infantil	14
Tenis de mesa	15
Teatro	9
Hip Hop	14
Cocina	16
Total centro	129
PIEE PABLO SERRANO	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Guitarra española	9
Fotografía digital	7
Funky	10
Hip-hop	15
Inglés conversación (3 grupos)	30
Programación de videojuegos	9
DEPORTE	
Voleybol	10
Fútbol sala cadete	9
Baloncesto infantil mixto	8
Baloncesto cadete	9
Escalada infantil y cadete	19
Escalada juvenil	5
Liga interna	95
GRUPOS	
Montaña	25
Revista	6
Total centro	266
Total programa	653

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Festival rock it!	240
Discotunel 12 lunas	12
Festival rock in piee&cj	139
Muestra de teatro	36
Mezcodanza	10
Nosolofunky	16
Mundialito antiracista	11
Visita intercambio europeo Caspe-Finlandia	36
Total centro	500
PIEE PABLO SERRANO	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Audiovisual expedición	36
Charla/coloquio	16
Audiovisual escalada	28
Concurso marcadores	48
Mezcodanza	14
Nosolofunky	14
Liga joven	28
Cierre curso eso	17
Muestra danza jazz	42
Concierto de guitarra	110
Despedida bachiller y ciclos	6
Excursiones grupo montaña	48
Salidas a rocodromos	**24**
Total centro	431
PIEE GRANDE COVIAN	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Liga joven	40
Nosolofunky	14
Mezcodanza	14
Muestra danza jazz	14
Muestra de teatro	110
Jornadas de convivencias	185
Total centro	527

OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
Zjz – salimos a la calle	
Z5 – carnaval de cine	240
Hoguera San Juan	30
Mercadillo solidarizar	6
Cine forum de las 3 culturas	3
Taller de cocina ecuatoriana	6
Finde astronómico	15
Masterclass zumba+piscina	33
Torneo pinpon+piscina	10
Copa verano Las Fuentes torneo fútbol sala+piscina	39
Copa verano Las Fuentes jornada de baloncesto 3x3	150
Antenas informativas cipaj	3
Total centro	535
Total programa	1989

EMPLEO Y FORMACIÓN

C/Gascón y Marín, 5

Desde el programa de Empleo y formación se pretende generar una estructura de apoyo a la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados de inserción. Contempla acciones de Orientación, Formación y Promoción del empleo, interrelacionadas mediante el acompañamiento, la tutorización y la intermediación con empresas. La coordinación entre las tres áreas es continua, realizando de esta forma una intervención integral con las personas con las que trabajamos.

PROYECTOS

Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción – Instituto Aragonés de Empleo –Departamento de Economía, Industria y Empleo – Gobierno de Aragón.

Tiene como objetivo general el acompañamiento a la Inserción Laboral de personas desempleadas, para favorecer su incorpo–ración al mercado laboral.

Se contemplan los siguientes objetivos específicos:

- *Mejorar la empleabilidad de las personas beneficiarias del proyecto, consolidando su perfil profesional.*
- *Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.*
- *Lograr la inserción laboral del mayor número de personas.*

Programa Arinser – Instituto Aragonés de Empleo –Departamento de Economía, Industria y Empleo – Gobierno de Aragón.

Mediante esta intervención, subvencionada por el Gobierno de Aragón, se establece una estrecha colaboración con la empresa de inserción Tranviaser, participada por la Asociación de Vecinos "Las Fuentes" y Fundación El Tranvía. Dicha colaboración se materializa en la realización de itinerarios de inserción con la plantilla de la empresa cuya contratación está vinculada con un proceso de inserción sociolaboral.

Dichos itinerarios deben entenderse como algo no estrictamente laboral, sino

como una intervención más global en la que la Fundación y Tranviaser combinan todos sus recursos con el fin de facilitar el paso de los trabajadores/as al mercado laboral normalizado.

Programa de innovación para la inclusión social en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 - Instituto Aragonés de Servicios Sociales / Instituto Aragonés de Empleo Gobierno de Aragón - Departamento de Derechos Sociales y Ciudadanía / Departamento de Economía, Industria y Empleo .

Proyecto de inserción socio-laboral dirigido a personas con especiales dificultades: perceptores de prestaciones (I.A.I., R.A.I, A.I.F., etc), familias monoparentales, problemas de dependencias y minorías étnicas.

Los objetivos son:

- *Aumentar las habilidades y competencias para el acceso y mantenimiento del empleo. Mejorar sus hábitos personales y laborales.*
- *Inserción socio-laboral.*

Incorpora – Fundación Bancaria La Caixa.

Incorpora es un proyecto de intermediación laboral basado en las necesidades del tejido social y empresarial que garantiza una buena integración de la persona en la empresa y fomenta el trabajo en red entre las entidades que lo integran.

Los beneficiarios/as son las personas con especiales dificultades de acceso al mundo laboral: con algún tipo de discapacidad, trastorno mental y personas en situación o riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración y mujeres afectadas por situaciones de violencia de género).

Ofrecemos a las empresas un programa de responsabilidad social empresarial proyectando una imagen de preocupación por los problemas sociolaboral y aportando un valor añadido a la empresa.

Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social (Intervención laboral con familias) – Área de Derechos Sociales - Ayuntamiento de Zaragoza.

Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados del entorno donde se trabajen medidas de prevención e inclusión social, completando las actuaciones que realizan mediante el área laboral.

ProInser – Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación CAI.

Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados, prestando especial atención a aquellas familias con todos/as sus miembros en desempleo.

ACTIVIDAD	RESULTADO
Usuarios/as atendidos en orientación	1239 personas atendidas 1200 personas nuevas 429 hombres 810 mujeres
Empresas visitadas y contactadas	60 Visitadas / 168 Contactadas
Ofertas gestionadas	270
Inserciones con intermediación	74
Inserciones por orientación	395
Talleres	Participantes: 179 Nº talleres impartidos: 20

Formación

Dentro del área de formación, Fundación el Tranvía viene desarrollando, desde el año 1996, diferentes actuaciones encaminadas a facilitar la capacitación profesional a trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as con perfiles profesionales y personales diferentes. Desde el año 2000, contamos con acciones formativas desarrolladas dentro de Planes de formación integrales para el empleo e integración laboral de las personas con especiales dificultades de inserción. Estas actuaciones están financiadas por el INAEM y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.

Desde el área de Formación, también se realizan cursos para Gobiernos Autonómicos, Ayuntamientos, Mancomunidades, entidades privadas y empresas. Nuestra experiencia ha sido valorada muy positivamente por diferentes entidades, realizando acciones formativas específicas y adaptadas a cada necesidad.

VIVIENDA

El Sol, proyecto joven de Inserción Sociolaboral y Vivienda - Red Abanico - Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad.

C/Sol, 27

La Fundación dispone de 5 viviendas de protección oficial, que alquila a jóvenes entre 18 y 35 años en proceso de emancipación familiar, con escasos recursos económicos y escasa estabilidad laboral. El proyecto pretende acompañar a los jóvenes en su proceso de estabilización en el empleo mientras se les facilita una vivienda en régimen de alquiler protegido. Durante el año 2015 fueron 9 personas que hicieron uso de las viviendas de Calle Sol como recurso de inclusión residencial.

También dispone de un local comercial que, como medida de apoyo al autoempleo, la Fundación tiene arrendado a una empresa cooperativa, cuya actividad está dirigida a la prestación de servicios a la comunidad.

Colonias PICH

Vacaciones Enganchadas – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Acción Social y Deportes – Plan Integral del Casco Histórico.

Colegio Santo Domingo

C/Predicadores, 60

El objetivo de este proyecto es ofrecer una alternativa de ocio y tiempo libre educativo en periodos de "no educación formal" en un contexto que suponga un lugar de encuentro y relación y que contemple la diversidad como un valor, favoreciendo la adquisición de hábitos alimentarios y de higiene adecuados.

COLONIAS PICH	
3 – 5 AÑOS	19
6 – 8 AÑOS	18
9 – 12 AÑOS	20
Total	**57**

VOLUNTARIADO

Fomentar la participación social, promover valores de solidaridad y sensibilizar para la corresponsabilidad en la vida comunitaria, son principios básicos de la Fundación el Tranvía.

Para ello, es fundamental establecer los canales adecuados para satisfacer las inquietudes de muchas personas que de manera solidaria y desinteresada quieren participar en la realización de proyectos sociales como el nuestro.

Así, con el proyecto de promoción y apoyo al voluntariado cumplimos un doble objetivo, canalizar los intereses de estas personas y mejorar la calidad de la intervención gracias al apoyo que ofrecen día a día a los profesionales de la entidad.

Durante el año 2015, han participado en el desarrollo las actividades 71 personas voluntarias, fundamentalmente en los programas Tramalena y Centro de Recursos Comunitarios.

Además de proveer de oportunidades de participación mediante un voluntariado supervisado, la Fundación El Tranvía colabora con la sociedad mediante la formación de profesionales en su etapa de prácticas. Durante este año 2015 se ha tutorizado las prácticas de 10 profesionales en formación.

Empresa de Inserción TRANVIASER

La Fundación participa junto a la Asociación de Vecinos Las Fuentes en la empresa de inserción TRANVIASER, S.L.

Como empresa de inserción, Tranviaser tiene un compromiso firme con el apoyo a la inserción de colectivos en riesgo de exclusión, el cumplimiento del cual se articula creando un espacio lo más cercano posible al mundo real de trabajo. Las actividades desarrolladas para la consecución de este fin son las siguientes:

1. ***Adaptación**, al ámbito laboral y seguimiento y adquisición de habilidades en el puesto de trabajo.*
2. ***Formación**, como un elemento fundamental para la mejora de la empleabilidad de los trabajadores y por ello desarrollamos a lo largo de todo el año formación en el puesto de trabajo específica en distintas áreas (limpieza, carpintería, montaje y desmontaje de muebles, almacenaje, etc.) y formación externa (carnet de conducir B y C, formación ocupacional, etc.), adaptándonos a las necesidades y evolución de cada trabajador.*
3. ***Búsqueda de oportunidades en el mercado laboral normalizado**, incorporando a empresas ordinarias, una vez terminado su periodo de contratación en Tranviaser,*
4. ***Seguimiento** de los trabajadores con la ayuda de la Fundación El Tranvía a través de la bolsa de empleo.*

Principales actividades desarrolladas y resultados alcanzados por Tranviaser durante el año 2015:

- ***Recogida de enseres domésticos**: se realiza a través del servicio 010 y de las llamadas que se reciben directamente de los ciudadanos/as.*
- ***Entrega de Ayudas de Urgencia**: esta actuación se realiza en coordinación con los/as trabajadores/as sociales de los de los Centros Municipales de Servicios Sociales.*
- ***Guardamuebles**: durante el periodo que fijan los servicios sociales. La crisis ha marcado un aumento en la prestación de este servicio.*

- ***Traslados**: desde Servicios Sociales se realizan traslados de muebles solicitados por los/las profesionales que allí trabajan.*
- ***Reforma y reparación de cocinas en viviendas**. Con cargo al plan de empleo del Ayuntamiento firmado por AREI, Tranviaser ha colaborado con Zaragoza Vivienda en el acondicionamiento de cocinas de viviendas de propiedad municipal.*
- ***Custodia de todos los bienes municipales depositados en las naves de Carretera Logroño**: cada grupo de bienes dispone de un espacio asignado, controlándose las demandas de salida que las naves, previa autorización municipal.*

Más allá de lo expuesto la cartera de servicios de Tranviaser es más amplia, incluyendo también las siguientes actividades destinadas a particulares y/o no incluidas en las actividades que actualmente se desarrollan en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza:

1. *Recogida a domicilio de materiales y mobiliario fuera de uso y su traslado a los Puntos Limpios municipales.*
2. *Portes y traslados.*
3. *Desalojo de viviendas y locales.*
4. *Mantenimiento básico de viviendas e instalaciones.*
5. *Montaje de elementos culturales para actuaciones musicales y de arte escénico (escenarios, vallas….)*
6. *Mantenimiento de mobiliario urbano y de espacios urbanos específicos.*
7. *Montaje de stands.*

OTRAS ACTIVIDADES

La crisis general que afecta el entorno en el que realizamos nuestra intervención ha supuesto una merma importante de nuestros recursos.

De cara a minimizar el impacto que esta disminución de medios pudiera tener en las personas que atendemos, hemos comenzado a realizar actividades que supongan nuevas fuentes de financiación. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

• Rastrillo Solidario: celebrado en el Centro de Recursos Comunitarios, del 11 al 13 de diciembre de 2015.

• Lotería de Navidad y Cesta de Navidad Solidaria: venta de lotería con recargo y sorteo de una cesta con el fin de financiar actividades de la Fundación.

fundación El Tranvía
Asociación de Vecinos Los Fuentes

c/ Fray Luís Urbano, 11
50002 Zaragoza
Tel :: 976 498 904
Fax :: 976 498 891

Obra Social "la Caixa"

iberCaja Obra Social

fundación CAJA INMACULADA

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

GOBIERNO DE ARAGON

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

Diseño: ©hexel.es

ftranvia@ftranvia.org
www.ftranvia.org