2014

fundación
El Tranvía
Asociación de Vecinos Las Fuentes

Memoria de actividades

Colaboración con entidades privadas :

Obra Social "la Caixa"

iberCaja Obra Social

fundación CAJA INMACULADA

Colaboración con administraciones públicas :

GOBIERNO DE ARAGON

UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo

Zaragoza

Participación de redes :

La Fundación participa en las siguientes redes y foros:

- RED ARAGONESA DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN
- ABANICO
- FAEA. Federación de Asociaciones de Educación de Personas Adultas
- RAPPS. Red Aragonesa de Proyectos de Educación para La Salud
- COMISIÓN ABSENTISMO ESCOLAR
- COOP-57
- Coordinadora Aragonesa del Voluntariado
- Red de Entidades Programa CaixaIncorpora, de Obra Social "la Caixa"
- Red de Entidades Programa CaixaProInfancia de Obra Social "la Caixa"
- RED LOCAL DEL TRUEQUE
- Consejo Sectorial Acción Social. Excmo. Ayto. de Zaragoza

Otras colaboraciones :

Desde las siguientes entidades se viene colaborando con la Fundación a través del alumnado de prácticas:

- Escuela Universitaria de Estudios Sociales
- UNED
- Instituto Avempace
- Instituto María Moliner
- Instituto Pablo Serrano

Igualmente se colabora muy estrechamente con otras entidades sociales:

- Asociación de Madres Solas (AMASOL)
- Fundación Adcara
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ)

Presentamos a continuación un breve relato, en cifras y cortas referencias descriptivas, de la actividad que como Fundación hemos realizado durante el año 2014.

Como veréis, hemos intentado mantener lo que veníamos haciendo y hemos ampliado en algunos proyectos. Lo hemos conseguido poniendo el doble de esfuerzo y de ilusión, que se ven recompensados cuando comprobamos que aquello en lo que invertimos nuestra energía realmente sirve para que las personas en el barrio y en la ciudad mejoren en el día a día, a la vez que se aseguran un futuro mejor.

Hemos comenzado con nuevas cosas, algunas suponen un paso más en la actividad y dan respuesta a necesidades detectadas en otras partes de la ciudad, para las que se nos había pedido que diseñáramos actuaciones, es el caso del programa Vacaciones Enganchadas, llevado a cabo en el Casco Histórico de Zaragoza; otras suponen una apertura, de nuevo, a la colaboración transnacional, trabajando con otras entidades de diversos países europeos, en el intercambio de buenas prácticas, cuya transferencia redundará, con toda seguridad, en beneficio de las personas usuarias de nuestros servicios. Están aquellos que suponen una medida para contar con financiación extra, como es el rastrillo solidario llevado a cabo en diciembre.

También este año hemos añadido un extra de calidad a nuestra actuación en los ámbitos de la Formación y el Empleo, mediante la obtención de la certificación en calidad, que nos será de gran utilidad para dar establecer sistemáticas de mejora en lo que hacemos.

Por último, nos satisface poder decir que se ha mantenido constante la alianza con nuestros colaboradores y aquellos que sustentan la actividad que realizamos para servir a los ciudadanos/as de Zaragoza. Sus nombres aparecen en esta memoria, como reconocimiento de la labor que hacen y para que, cualquiera que llegue a leer este inventario de las acciones realizadas durante el año 2014, pueda saber, también, quién ha hecho posible que se llevaran a cabo.

A todos ellos, a todas ellas, gracias.

Nieves Boj Martínez,
Presidenta de la Fundación El Tranvía

Presentación

Fundación El Tranvía es una entidad constituida en 1996 por la Asociación de Vecinos Las Fuentes, de carácter privado, y sin ánimo de lucro, que persigue fines de interés general relativos a la realidad social y cívica.

Nuestra misión es prevenir e impedir que surjan problemas sociales y detectar y resolver los existentes dinamizando, compensando e integrando a la población a la vez que se potencian sus recursos personales. La consecución de este fin se realiza mediante la ejecución de proyectos encuadrados dentro de un programa comunitario, con ópticas de prevención, promoción de personas y colectivos diversos en riesgo de exclusión, con la intencionalidad de propiciar un cambio social.

Nuestros valores

COMPROMISO con los procesos de cambio y transformación de nuestra sociedad y con los valores democráticos y participativos.

SOLIDARIDAD con los más desfavorecidos en todos los ámbitos de intervención.

RESPONSABILIDAD en las actuaciones que asumimos, en la participación social, en la elaboración de propuestas.

TRANSPARENCIA en la gestión de fondos y en la información al alcance de todos.

CONSUMO RESPONSABLE, entendido desde un concepto ecológico.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

- Centro de Recursos Comunitarios: espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria.
- Tramalena: centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.
- Juventud: destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.
- Empleo: dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.
- Vivienda: Vivienda para jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.
- Voluntariado: de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.

Composición del Patronato

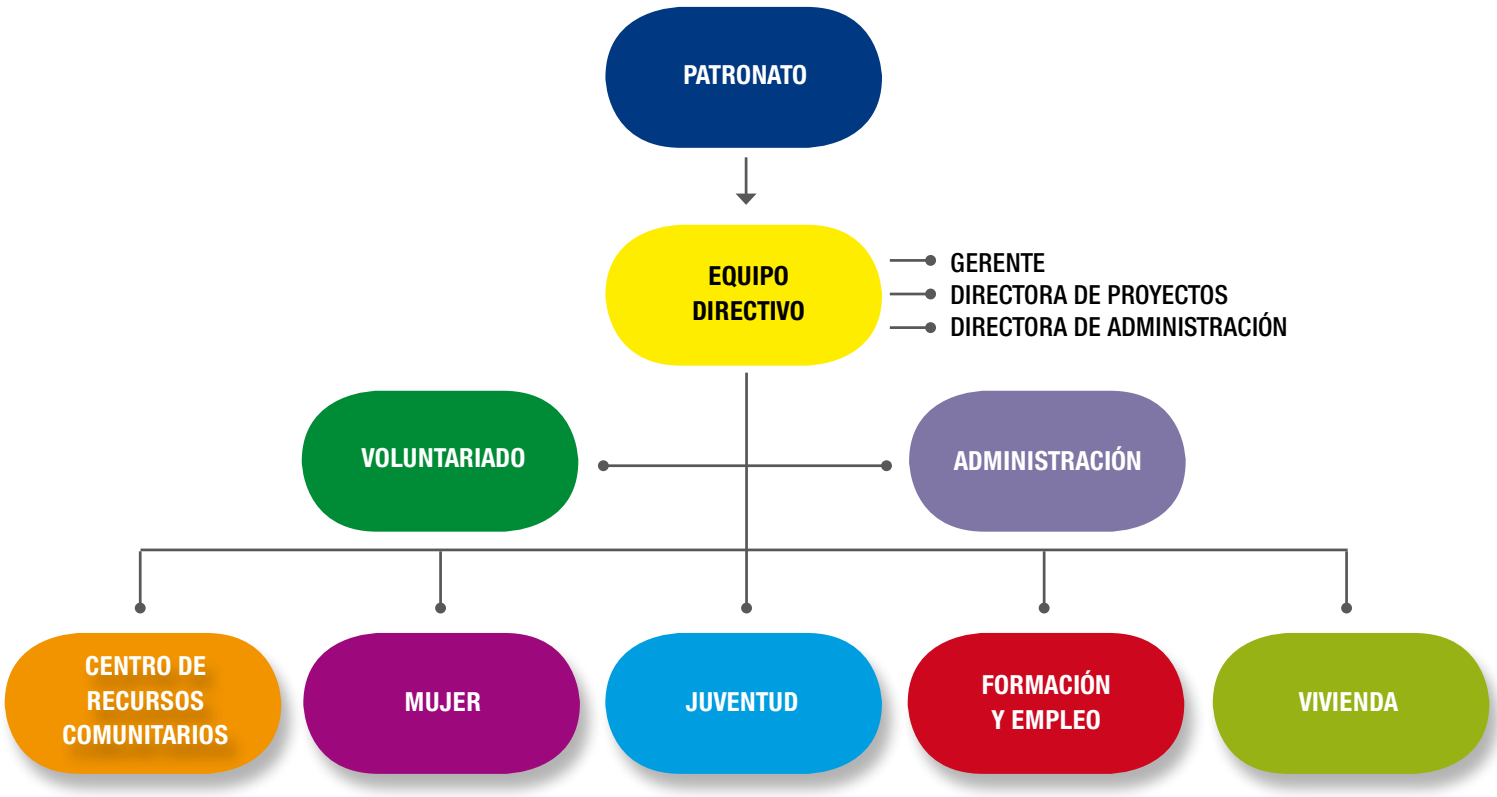
PRESIDENTA	Dña. María Nieves Boj Martínez
SECRETARIO	D. Javier Enguita Miranda
VOCALES	Dña. Ana Moreno Cebrián
	D. Felix Moreno Martínez

Estructura organizativa

En la Fundación, existe un Patronato compuesto por 4 personas designadas por la junta directiva de la Asociación de Vecinos.

La gestión diaria de la Fundación El Tranvia es llevada a cabo por un equipo de Dirección compuesto por un Gerente, una Directora de Proyectos y una Directora de Administración.

A continuación, se plasma la estructura organizativa de la Fundación, en cuya actividad y resultado se profundiza en los siguientes apartados:



Programas

Las actividades realizadas han de ajustarse, necesariamente, a los recursos económicos disponibles, con los que podemos ampliar o no el volumen de éstas.

Los diferentes proyectos gestionados desde la Fundación se agrupan en los siguientes programas:

Centro de Recursos Comunitarios (CRC): espacio dedicado al fomento de la participación social y comunitaria en la parte más pobre y alejada de los servicios sociales municipales del barrio de Las Fuentes.

Tramalena: centro de promoción social que tiene por objetivo el desarrollo personal y la integración socio-laboral de la mujer.

Juventud: destinado al desarrollo social de las y los jóvenes a través del ocio y tiempo libre.

Empleo: dirigido a la orientación e inserción socio-laboral, a la promoción profesional y a la formación.

Vivienda: acción dirigida a jóvenes en proceso de emancipación y estabilización en el empleo.

Voluntariado: de forma transversal a la entidad, potencia la participación social.

Centro de Recursos Comunitarios

C/ Fray Luis Urbano, 11 casa 23

En el Centro de Recursos Comunitarios se interviene desde la perspectiva del desarrollo comunitario, trabajando desde la globalidad y la diversidad cultural para propiciar un espacio de encuentro y de convivencia de diferentes culturas, edades y situaciones.

Las actividades realizadas toman como base el desarrollo personal, grupal y comunitario en el barrio. Se profundiza en los procesos de participación personal y social con la intención de promover una trasformación social que avance en valores de convivencia, solidaridad y consecución de una plena ciudadanía para todas las personas del territorio en el cual trabajamos.

Las actividades que se realizan están relacionadas con:

- Desarrollo personal mujer.
- Educación para la salud.
- Acogida, convivencia de personas inmigrantes.
- Educación de personas adultas.
- Ocio y tiempo libre infancia.
- Intervención familiar.
- Actividades comunitarias.

PROYECTOS

Acción Social - Actuación con personas adultas – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Acción Social y Deportes.

El desarrollo de este proyecto tiene como objetivo promover la transformación social a través del desarrollo comunitario, desde la diversidad cultural, la solidaridad y la participación, potenciando las capacidades individuales, grupales y colectivas.

La actuación social con personas adultas de la Fundación El Tranvía pretende:

- Favorecer el desarrollo físico y psíquico de las mujeres a través del ejercicio, la adquisición de habilidades y destrezas para la vida y fomentar la creatividad y la convivencia.

- Promover el acceso de las personas inmigrantes hacia la autonomía personal y lingüística.

Estos objetivos se alcanzan mediante la realización de dos tipos de actividades: estables y comunitarias.

Acción Social - Ocio y Tiempo Libre Infancia – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Acción Social y Deportes.

Las actuaciones dentro del marco del ocio y tiempo libre tienen como fin favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas como cauce preventivo de problemas sociales, ofreciendo alternativas educativas para el ocio y tiempo libre, a través de espacios de socialización e integración, favoreciendo la expresión, la experimentación y la creación.

Atención a menores y familias en situación de riesgo de exclusión social - Ayuntamiento de Zaragoza. Área de Acción Social y Deportes.

La actuación con menores y familias en riesgo pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Bookcrossing. Libros libres cada semana – Sociedad Municipal Zaragoza Cultural.

Actuación destinada al fomento de la lectura entre todas las personas, independientemente de que cuenten o no con los medios

para acceder a la compra de libros u otros materiales impresos.

Atención Comunitaria a la Infancia – IRPF – Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Gobierno de España.
Desde este proyecto se pretende detectar y paliar situaciones de exclusión social a través de planes de intervención individualizados y la colaboración en la promoción de un entorno familiar positivo para el crecimiento del menor, contribuyendo a amortiguar los factores de riesgo y favoreciendo la adquisición de estrategias de sus cuidadores/as para asegurar su desarrollo y bienestar.

Actuaciones Interculturales para la integración de personas inmigrantes en la sociedad de acogida – Gobierno de Aragón – Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia - Servicio de Atención a la Inmigración. Fondo Social Europeo.
A través de este proyecto se pretende favorecer la convivencia, la cohesión social y la integración de las personas inmigrantes a través de la adquisición de su autonomía lingüística, social y laboral.

Educación de personas adultas – Gobierno de Aragón – Departamento Educación, Universidad, Cultura y Deporte - Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente.
Se ofrece a las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para su desarrollo personal, social y profesional.

Encuentro comunitario en salud – Gobierno de Aragón – Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia – Dirección General de Salud Pública – Servicio de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.
A través de la ejecución del "Encuentro comunitario en salud" se pretende responsabilizar y preparar a las personas participantes para que adquieran habilidades, hábitos y actitudes que contribuyan a mejorar su calidad de vida tanto en el ámbito personal como comunitario y mejorar su salud desde una perspectiva integral.

Se trabaja en base a estos dos objetivos:

- Capacitar a las personas con herramientas y hábitos saludables que les permitan tomar conciencia de la importancia de la salud física y psíquica y mejorarla.
- Ayudar a las personas a que actúen como agentes de cambio en su entorno más inmediato, desde la cooperación y la participación comunitaria.

Engánchate al Tranvía – Prevención de Adicciones – Actividad propia.
La finalidad de este proyecto es producir cambios en las actitudes y comportamientos de la comunidad con respecto al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, elaborando conjuntamente, entre jóvenes y personal técnico, propuestas de ocio que respondan a sus intereses e inquietudes.

NetPlants – Inclusión mediante el uso de plantas en el desarrollo económico– Proyecto financiado por la Unión Europea – Programa Erasmus+.
Mediante este proyecto se pretende trabajar la inclusión de personas mediante el uso de las plantas en los ámbitos de la alimentación, cultivo, ornamentación y cosmética, dotándose a los/las participantes de los conocimientos básicos para comenzar a hacer de ello un medio de vida.

Programa CaixaProinfancia – Obra Social "la Caixa".
Este proyecto tiene como objetivo es romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres y madres a sus hijos e hijas, garantizando el acceso a oportunidades educativas de calidad.

A través del programa CaixaProinfancia, realizamos una intervención integral y en red con otras entidades, proporcionando a los menores y sus familias servicios de refuerzo escolar, atención psicológica, educación no formal y tiempo libre – en centros abiertos, campamentos o colonias urbanas - , además de ayudas para la alimentación e higiene infantil, equipamiento escolar, gafas y audífonos.

Programa de Activación – Obra Social "la Caixa".
Proyecto que pretende promover la autonomía personal y la prevención de situaciones de dependencia, mediante actividades que suponen el mantener activas a las personas del barrio en todas las áreas en las que se entiende que está subdivida la salud: biológica, psicológica y social.

ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	Nº Usuarios/as
Técnicas de pintura	20
Cortar, coser y más	23
Costura y reciclaje	26
Patchwork	18
Informática básica	21
Informática medio	24
Informática avanzado	20
Bolillos	29
Talleres de cocina	25
Yoga	31
Inglés inicial	25
Inglés medio	30
Cuidándonos entre mujeres	34
Auto cuidado cuerpo y mente	24
Aprende a conocerte	29
Autoestima y bienestar corporal	24
Leyendo mujeres/club de lectura	25
Entrenar memoria	29
Las Andarinas del Tranvía	18
Bailes en línea	24
Activa tu salud	26
Total	**525**

ÁREA INTEGRACIÓN PERSONAS INMIGRANTES	Nº Usuarios/as
Español alfabetización	22
Español inicial 9 a 11	19
Español 11 a 13	18
Español avanzado	22
Confección inicial	22
Confección perfeccionamiento	22
Espacio infantil "Topotonde"	35
Total	**160**

ÁREA DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS	Nº Usuarios/as
FIPA. Formación Inicial I	20
FIPA. Formación Inicial II	22
Español como lengua nueva. Iniciación 2	43
Total	**85**

ÁREA DE OCIO INFANTIL	Nº Usuarios/as
Ludoteca 3-5 Martes	28 niños/as
Ludoteca 3-5 Jueves	16 niños/as
Cuentacuentos	38 niños/as
Ludoteca 6-7	25 niños/as
Juega Cocinando 6-7	30 niños/as
Creatividad 6-7	30 niños/as
Ludoteca 8-11	32 niños/as
Juega Cocinando 8-11	27 niños/as
Creatividad 8-11	11 niños/as
Ludoteca 12-14	28 niños/as
Juega Cocinando 12-14	28 niños/as
Chicos y Chicas.com 12-14	16 niños/as
Ludoteca de Verano	45 niños/as
Total	**303 niños/as**

ÁREA REFUERZO EDUCATIVO – PROGRAMA CAIXAPROINFANCIA	
ATENCION INDIVIDUALIZADA	**Nº Usuarios/as**
CEIP Las Fuentes	4
IES Pablo Serrano	4
CRC El Tranvía	4
ESTUDIO ASISTIDO	
CRC El Tranvía Grupo de Primaria	18
CEIP Julián Sanz Ibáñez	20
CEIP Las Fuentes	20
Santo Domingo de Silos - Primaria	10
CEIP Torre Ramona	19
CEIP Calixto Ariño	10
Bajo Aragón Marianistas - Primaria	5
IES Grande Covián	10
IES Pablo Serrano	10
CRC El Tranvía Secundaria	10
Práctica Psicomotricidad	30
Total	**164**

ÁREA DE ATENCIÓN A MENORES EN RIESGO Y FAMILIAS	Nº Usuarios/as
Menores en Intervención	62
Adultos en Intervención	52
Familias en Intervención	35
Grupo de padres y madres	15
Total	**164**

SALUD JÓVENES - PREVENCIÓN DE ADICCIONES	
ÁREA ADULTOS – MUJER/SALUD	**Nº Usuarios/as**
"Una tarde en el cine"	18
"Escuela de detectives"	14
"Match de improvisación"	16
"Túnel del amor"	13
"Una tarde en la Romareda"	22
"Arte-Z"	12
"Cine-forum: Cobardes"	17
ACTIVIDADES PREVENCIÓN DE TABACO	
"Carrera contra el tabaco"	16
"Gymkhana de la salud"	14
ACTIVIDADES PREVENCIÓN DE ALCOHOL	
Hoguera de San Juan	200 aprox.
Halloween sin alcohol	100 aprox.
GRUPOS DE ENCUENTROS	
"Engánchate al tranvía"	11
"Taller de sexualidad"	10
"Emociona-T"	9
"Taller de sexualidad. Oms Sida"	11
"Revista: El Andén del Tranvía"	15
Total	465

ACTIVIDADES COMUNITARIAS	
VISITAS GUIADAS PRESENTACIONES	**Nº Usuarios/as**
Visita guiada exposición Tierra de Cierzo	60
Visita guiada al Museo de Zaragoza " Francisco de Goya"	55
Visita guiada al Patio de la Infanta " Exposición El eterno femenino"	25
Exposición de las actividades de tod@s l@s alumn@s del crc "Cartas al Tranvía"	250
Visita guiada Red autonómica de Control de la contaminación	50
Visita guiada al Museo de la Cerveza la Zaragozana	75
TRUEQUES Y CONSUMO RESPONSABLE	
Gran Mercado de Trueque " Cambiar cosas, para cambiar las cosas"	120
Charla- documental Adicae: Mis ahorros, su botín	36
Charla Greenpeace : Baja la potencia.	32
Charla Adicae: Tus derechos como consumidor	38
1ª Feria de Trueque Universidad de Zaragoza	85
ANIMACIONES	
Carnaval	125
Fiesta de Infancia	120
Halloween	55
Solsticio de Invierno	80
Liberación infantil Masiva	30
Día internacional Mujer Trabajadora: animación de cuento infantil.	48

ACTIVIDADES SOLIDARIAS	
El arte de ayudar : Taller de marcapáginas	30
El arte de ayudar: Taller de adornos navideños	19
TERTULIAS Y TALLERES	
Ciclo AECC "Juntos somos más fuertes". Educación emocional para jóvenes.	30
Ciclo AECC "Juntos somos más fuertes". ¿Y a mí, quien me cuida?	25
ACTIVIDADES MUSICALES	
Conciertos pedagógicos en la sala Mozart	45
Día internacional contra la eliminación de la violencia hacia la mujer	
Comando Clownies contra la Violencia de Género	60
Concentración la Fuentes de las Aguadoras	35
BOOKCROSSING	
Libros que viajan por el barrio	150
Liberación masiva bookcrossing	1.200
Biblioteca viajera	170
Árbol de navidad con bookcrsossing	10
SEMANA INTERCULTURAL	
Exposición en el CRC " Cuentos del Mundo"	170
Trueque Cultural " Muestra de las culturas que conviven en la Fundación"	120
DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER TRABAJADORA	
Exposición en el CRC, del cuento " Y yo, también"	218
EXCURSIONES	
Excursión al Castillo de Cadrete	25
DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL NIÑO	
Exposición en el CRC "El Juego en la Infancia"	352
EXPOSICIÓN DE FIN DE CURSO	
Exposición de trabajo de alumnos y alumnas	102
ANIMACIONES INFANTILES	
Carnaval	125
Día Internacional de la Mujer	48
Liberación masiva de libros	30
Fin de curso	120
Halloween	50
Solsticio de Invierno	120
Total	4.538

Convenio de Apertura y Mantenimiento del Centro de Recursos Comunitario "El Tranvía" – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Participación Ciudadana y Régimen Interior - Servicio de Distritos.

Mediante esta convenio se pretende garantizar la disponibilidad del Centro de Recursos Comunitarios, más allá de otras actividades que en él ser realizan, convirtiéndolo en un lugar para que los vecinos/as puedan realizar algunas de sus actividades, ajenas a la propia Fundación, en un espacio seguro y controlado, a la vez que el centro actúa como un observatorio del territorio y se realiza en el mismo diversa actividad comunitaria.

Además de lo reseñado más arriba, y dada su ubicación física, el **Centro de Recursos Comunitarios cumple funciones fundamentales en el barrio como Punto de Información**. A este respecto, se adjuntan dos tablas con datos que creemos interesantes.

Tipo de atención	Nº peticiones de información atendidas
Personal	5.120
Teléfono	6.930
Mail	7.300
Total	18.810

Áreas de interés para usuarios/as	
Formación	2
Empleo	1
Tiempo Libre	3
Vivienda	4
Otros datos	5

Centro Municipal de Promoción Sociolaboral para Mujeres Tramalena

C/Doctor Palomar, 4.

Principios/objetivos que guían la intervención:

- Impulsar y potenciar la formación y el desarrollo personal de las mujeres que participan en el Centro.
- Promover la igualdad de oportunidades, así como la convivencia y relación entre diferentes culturas y etnias.
- Valorar y potenciar el papel de las mujeres en el desarrollo comunitario.

Centro Municipal de Promoción Sociolaboral para Mujeres – Ayuntamiento de Zaragoza - Área de Acción Social y Deportes – Casa de la Mujer.

Tramalena es un centro de titularidad municipal, insertado en la red de Servicios Sociales Especializados del Ayuntamiento de Zaragoza. Surgió en 1998, fruto de un convenio firmado con este propósito entre el Ayuntamiento de Zaragoza y la Fundación El Tranvía.

En el se llevan a cabo acciones formativas que pretenden mejorar la empleabilidad y la posibilidad de inserción de las participantes, así como actividades de promoción social vinculadas a áreas de desarrollo personal.

Tal como se determinó el año 2010, el Centro está dirigido a mujeres de los barrios de la Magdalena y el Casco Histórico de la ciudad de Zaragoza, preferentemente a aquéllas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Se prevé mantener el mismo ritmo de actividad y atender al mismo número de usuarias.

ACTIVIDADES FORMATIVAS	Nº Usuarios/as
Costura Industrial para Crear y Reciclar	12
Espacio Autónomo de Costura Entre Telas	23
Confección de Vestuario en Textil	12
Customiza y Personaliza tu Ropa	12
Servicio Doméstico y Atención a Personas Dependientes	14
Higiene y Atención Socio-Sanitaria en Domicilios	14
Limpieza de Comunidades	12
Ayudante de Cocina	13
Español Alfabetización	20
Leyendo a Carmen, Fatou y Nawal	27
Grupo Deporte y Salud	37
Total	198

ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	Nº Usuarios/as
Visita a la exposición "Pintoras de España"	20 mujeres y 5 menores
Exposición en el centro de Obras de Frida Khalo	71 mujeres
Charla – Proyección Frida Khalo	10 mujeres y 2 menores
Proyección documental "Cuidado, Resbala"	16 mujeres y 7 menores
Taller de prevención de la Mutilación Genital Femenina	2 mujeres
Cuenta cuentos y taller de manualidades "La leyenda de San Jorge y el Dragón"	10 mujeres y 21 menores
Taller "Higiene y Alimentación Infantil"	4 mujeres y 3 menores
Fiesta verano intercultural	69 mujeres y 12 menores
Cine forum sobre inmigración: proyección del documental "A las puertas de París"	17 mujeres y 4 menores
Visita al espacio de Derechos Sociales	2 mujeres y 1 menor
Charla "Alimentación, deporte y salud"	14 mujeres
Visita al programa de Mediación Amediar	7 mujeres, 5 hombres
Total	242 mujeres 55 menores 5 hombres

OTROS RECURSOS	Nº Usuarios/as
Espacio infantil	124 niños/as

INTERVENCIÓN GRUPAL	Nº Usuarios/as
Trabajo social grupal	38
Orientación sociolaboral grupal	121

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	Nº Usuarios/as
Orientación sociolaboral	96
Trabajo social individualizado	110
Atención público	1505 mujeres y 298 hombres

Juventud – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Participación Ciudadana y Régimen Interior – Servicio de Juventud y Voluntariado

Casa de Juventud de Las Fuentes: Centro Cívico Salvador Allende. C/Florentino Ballesteros s/n
PIEE Pablo Serrano – IES Pablo Serrano: C/Batalla de Lepanto, 30.
PIEE Grande Covián – IES Grande Covián: C/Tomás Higuera, 60.

Proyecto de titularidad municipal, gestionado por Fundación el Tranvía en el barrio de Las Fuentes.

El Proyecto de Casas de Juventud tiene como finalidad ofrecer espacios públicos que planteen diferentes alternativas de ocio y tiempo libre a jóvenes de la ciudad de 12 a 30 años. Se pretende reforzar la acción sociocultural en el entorno, favorecer el encuentro entre jóvenes y la producción cultural y artística, contribuir a mejorar la información de los/las jóvenes y promover su implicación y participación activa. De esta manera, se quiere desarrollar en los/las jóvenes actitudes y habilidades sociales que les capaciten en su propio desarrollo y mejora social, fomentando valores de respeto, tolerancia y solidaridad.

El Proyecto de Integración de Espacios Escolares (PIEE) tiene como objetivo convertirse en una alternativa educativa para el ocio y el tiempo libre de los/las jóvenes escolarizados de Zaragoza y potenciar sus hábitos de participación en las asociaciones del barrio. Complementa la formación del alumnado en un ambiente menos riguroso que el académico, fomentando al igual que en el Proyecto de Casas de Juventud, los valores de respeto, tolerancia y solidaridad. También pretende ser una ayuda para dinamizar la comunidad escolar a través de la organización de actividades conjuntas entre profesorado, padres y alumnado, permitiendo rentabilizar los espacios y los equipamientos de los centros.

El Programa de Juventud de la Fundación El Tranvía se ha consolidado como REFERENCIA JUVENIL en el barrio, desarrollando para ello una intervención integral, coordinada y dinamizadora, desde el punto de vista socioeducativo y sociocultural.

ACTIVIDADES ESTABLES	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Guitarra española	25
Guitarra eléctrica	14
Batería	12
Canto	8
Relaxing cup (Clases de Inglés)	15
Funky	12
Hip hop	8
Repostería steampunk	13
Danza africana	8
Jueves Lardero	15
Cosmética natural	4
Jabón artesano	5
Tarta de queso ligera	6
Cocina de verano	9
Repostería divertida	8
GRUPOS	**Nº Usuarios/as**
Local de ensayo	49
Equipo de fútbol cadete	11
Breakdance	16
Total	238

PIEE PABLO SERRANO	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Guitarra española iniciación	6
Guitarra española avanzado	6
Funky	10
Hip-hop	13
2 grupos de conversación en inglés	11
Programación de videojuegos	19
DEPORTE	**Nº Usuarios/as**
Fútbol sala infantil	13
Fútbol sala juvenil	9
Baloncesto infantil mixto	14
Escalada infantil y cadete	10
Escalada juvenil	5
Liga interna	98
GRUPOS	**Nº Usuarios/as**
Montaña	28
Revista	8
Total	250

PIEE GRANDE COVIAN	
CURSOS	**Nº Usuarios/as**
Batería	5
Funky I	8
Funky II	12
Baloncesto	12
Balonmano	12
Tenis mesa	15
Teatro	10
Cocina	13
GRUPOS	**Nº Usuarios/as**
Técnicas de estudio	10
Total	97

ACTIVIDADES INTERASOCIATIVAS	
CASA JUVENTUD LAS FUENTES	**Nº Usuarios/as**
Concierto Whitenoise	135
Salida master class bateria	5
Video navidad	37
Expo. leyendas mágicas	6
Expo. Lady Marie Steam	22
Expo. Las Fuentes Femenino Plural	24
Desfile Performance Silvi Sanctuary	119
Flash mob "Happy"	17
Finde anime y j-pop	100
Duelo en la cancha	328
Nosolofunky	17
Salida patinaje/trineos	24
Paseo a caballo	9
Copa verano Las Fuentes	9
Torneo fútbol sala+piscina	51
Total	894
PIEE COVIAN	**Nº Usuarios/as**
Taller sexualidad	12
Z5 Túnel del amor	30
Taller "Inteligencia Emocional"	30
Jornadas de convivencia	120
Jornada deportiva AMPA	78
Mezcodanza	20
Festival fin de curso	150
Total	440

OTRAS ACTIVIDADES PUNTUALES	
ACTIVIDADES	**NºUsuarios/as**
Salida cine "Maléfica"	11
Cine forum "Guerra Mundial Z"	11
Taller de cocodrilos	4
Taller pulseras goma	7
Fiesta disfraces carnaval	19
Torneo ping-pon intergeneracional	15
Concurso relatos Steampunk	7
Inpro-rap	4
Concurso frases contra la violencia	33
Exposición fundación Down	51
Salida a Santa Isabel Artez	14
Charla cobardes/ actores	83
Taller de salud afectivo sexual	12
Jornada francófona	9
Trabajo diario con las antenas informativas del CIPAJ	2
Total	282

ACTIVIDADES COMUNES	
CASA - PIEEs	**NºUsuarios/as**
Jueves Lardero	23
Anime j pop	175
IES Fama	36
Drums&dreams	23
SOS Filipinas	125
Match improvisación	10
Hallowen	150
Excursión Parque de Atracciones	54
Carnaval	14
Hoguera San Juan	95
Solidarizarte	9
Finde salvaje	188
Fin de semana astronómico	50
Total	952

Empleo y Formación

C/Gascón y Marín, 5

Desde el programa de Empleo y formación se pretende generar una estructura de apoyo a la inserción socio-laboral a través de itinerarios personalizados de inserción. Contempla acciones de Orientación, Formación y Promoción del empleo, interrelacionadas mediante el acompañamiento, la tutorización y la intermediación con empresas. La coordinación entre las tres áreas es continua, realizando de esta forma una intervención integral con las personas con las que trabajamos

PROYECTOS

Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción - Gobierno de Aragón - Departamento de Economía y Empleo – Instituto Aragonés de Empleo.

Tiene como objetivo general el acompañamiento a la Inserción Laboral de personas desempleadas, para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se contemplan los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas beneficiarias del proyecto, consolidando su perfil profesional.
- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Lograr la inserción laboral del mayor número de personas.

Programa Arinser – Gobierno de Aragón - Departamento de Economía y Empleo – Instituto Aragonés de Empleo.

Mediante esta intervención, subvencionada por el Gobierno de Aragón, se establece una estrecha colaboración con la empresa de inserción Tranviaser, participada por la Asociación de Vecinos "Las Fuentes" y Fundación El Tranvía. Dicha colaboración se materializa en la realización de itinerarios de inserción con la plantilla de la empresa cuya contratación está vinculada con un proceso de inserción sociolaboral.

Dichos itinerarios deben entenderse como algo no estrictamente laboral, sino como una intervención más global en la que la Fundación y Tranviaser combinan todos sus recursos con el fin de facilitar el paso de los trabajadores/as al mercado laboral normalizado.

Programa de innovación para la inclusión social en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 - Gobierno de Aragón - Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia / Departamento de Economía y Empleo - Instituto Aragonés de Servicios Sociales / Instituto Aragonés de Empleo .

Proyecto de inserción socio-laboral dirigido a personas con especiales dificultades: perceptores de prestaciones (I.A.I., R.A.I, A.I.F., etc), familias monoparentales, problemas de dependencias y minorías étnicas.

Los objetivos son:

- Aumentar las habilidades y competencias para el acceso y mantenimiento del empleo. Mejorar sus hábitos personales y laborales.
- Inserción socio-laboral.

Búscate la vida – Gobierno de Aragón – Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia - Instituto Aragonés de la Juventud.

Este proyecto tiene como objetivo facilitar información y asesoramiento a jóvenes entre 14 y 30 años en las áreas de formación, empleo y vivienda, fomentando así la autonomía de los/as participantes de cara a su emancipación personal y profesional, trabajando de forma coordinada y transversal con los recursos

específicos de la ciudad de Zaragoza. Contando, para ello, con la colaboración de jóvenes voluntarios/as como transmisores de vivencias y experiencias reales.

Programa Incorpora – Obra Social "la Caixa".
Incorpora es un proyecto de intermediación laboral basado en las necesidades del tejido social y empresarial que garantiza una buena integración de la persona en la empresa y fomenta el trabajo en red entre las entidades que lo integran.

Los beneficiarios/as son las personas con especiales dificultades de acceso al mundo laboral: con algún tipo de discapacidad, trastorno mental y personas en situación o riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración y mujeres afectadas por situaciones de violencia de género).

Ofrecemos a las empresas un programa de responsabilidad social empresarial proyectando una imagen de preocupación por los problemas sociolaboral y aportando un valor añadido a la empresa.

Inserción Socio – Laboral Las Fuentes – Ayuntamiento de Zaragoza - Área de Acción Social y Deportes.
Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados del entorno donde se trabajen medidas de prevención e inclusión social, completando las actuaciones que realizan mediante el área laboral.

ProInser – Fundación Bancaria Ibercaja y Fundación CAI.
Este proyecto pretende fomentar la inclusión social y laboral de personas derivadas por los Centros Municipales de Servicios Sociales de Las Fuentes, así como de otros recursos sociales públicos y privados, prestando especial atención a aquellas familias con todos/as sus miembros en desempleo.

ÁREA DE ORIENTACIÓN	
Personas atendidas en Orientación	1054
Número de talleres de empleo realizados	28
Participantes en talleres	234

ÁREA DE INTERMECIACIÓN LABORAL I	
ACTIVIDAD	**RESULTADO**
Empresas visitadas	65
Empresas contactadas	209
Ofertas gestionadas	247

ÁREA DE INTERMECIACIÓN LABORAL II	
CONTRATACIONES	**RESULTADO**
Contrataciones de empresas gestionadas por el Servicio de Intermediación	35
Contrataciones por búsqueda autónoma tras orientación	245
Total	**280**

Formación

Dentro del área de formación, Fundación el Tranvía viene desarrollando, desde el año 1996, diferentes actuaciones encaminadas a facilitar la capacitación profesional a trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as con perfiles profesionales y personales diferentes. Desde el año 2000, contamos con acciones formativas desarrolladas dentro de Planes de formación integrales para el empleo e integración laboral de las personas con especiales dificultades de inserción. Estas actuaciones están financiadas por el INAEM y cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.

Desde el área de Formación, también se realizan cursos para Gobiernos Autonómicos, Ayuntamientos, Mancomunidades, entidades privadas y empresas. Nuestra experiencia ha sido valorada muy positivamente por diferentes entidades, realizando acciones formativas específicas y adaptadas a cada necesidad.

PLAN DE FORMACION PARA EL EMPLEO DE ARAGON	Horas	NºUsuarios/as
Elaboración culinaria básica	180	12
Higiene y atención sanitaria domiciliaria	120	10
Servicio básico de restaurante bar	120	11
FORMACION PIMEI		
Operador de carretilla elevadora	24	18
Manipulador de alimentos	4	24
Iniciación a la informática	40	13
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Plan de Igualdad - (12 cursos)	48	240
Operaciones básicas de pisos en alojamientos	60	10
Recursos y habilidades para el acceso al mundo laboral - (2 cursos)	16	20
Total	612	358

Vivienda

C/El Sol, 27

El Sol, proyecto joven de Inserción Sociolaboral y Vivienda - Red Abanico - Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad.

La Fundación dispone de 5 viviendas de protección oficial, que alquila a jóvenes entre 18 y 35 años en proceso de emancipación familiar, con escasos recursos económicos y escasa estabilidad laboral. El proyecto pretende acompañar a los jóvenes en su proceso de estabilización en el empleo mientras se les facilita una vivienda en régimen de alquiler protegido.

También dispone de un local comercial que, como medida de apoyo al autoempleo, la Fundación tiene arrendado a una empresa cooperativa, cuya actividad está dirigida a la prestación de servicios a la comunidad.

Dentro de este proyecto, también se atiende a jóvenes de entre 18 y 30 años que, sin hacer uso de recursos de inclusión residencial, sí que participan en programas de inserción sociolaboral. En total se atendió a 110 jóvenes, de los/las 72 participaron en talleres.

Voluntariado

Fomentar la participación social, promover valores de solidaridad y sensibilizar para la corresponsabilidad en la vida comunitaria, son principios básicos de la Fundación el Tranvía.

Para ello, es fundamental establecer los canales adecuados para satisfacer las inquietudes de muchas personas que de manera solidaria y desinteresada quieren participar en la realización de proyectos sociales como el nuestro.

Así, con el proyecto de promoción y apoyo al voluntariado cumplimos un doble objetivo, canalizar los intereses de estas personas y mejorar la calidad de la intervención gracias al apoyo que ofrecen día a día a los profesionales de la entidad.

Durante el año 2014, han participado en el desarrollo las actividades 56 personas voluntarias, fundamentalmente en los programas Tramalena y Centro de Recursos Comunitarios.

Además de proveer de oportunidades de participación mediante un voluntariado supervisado, la Fundación El Tranvía colabora con la sociedad mediante la formación de profesionales en su etapa de prácticas. Durante este año 2014 se ha tutorizado las prácticas de 27 profesionales en formación.

Colonias PICH

Colegio Santo Domingo. C/ Predicadores, 60

Vacaciones Enganchadas – Ayuntamiento de Zaragoza – Área de Acción Social y Deportes – Plan Integral del Casco Histórico.

A través de la creación y gestión del Centro Municipal Tramalena, la Fundación El Tranvía viene haciendo extensiva al Casco Histórico el espíritu de la Intervención Social que realiza en el barrio de Las Fuentes.

Durante el año 2014 la actividad en el Casco Histórico se ha visto incrementada mediante la realización de unas colonias de verano y navidad, llevadas a cabo en el Colegio Santo Domingo.

El objetivo de las mismas ha sido ofrecer una alternativa de ocio y tiempo libre educativo en periodos de "no educación formal" en un contexto que suponga un lugar de encuentro y relación y que contemple la diversidad como un valor, favoreciendo la adquisición de hábitos alimentarios y de higiene adecuados.

COLONIAS PICH		
	ASITENCIA VERANO	ASISTENCIA NAVIDAD
3 – 5 AÑOS	30	7
6 – 8 AÑOS	29	9
9 – 12 AÑOS	21	11
Total	**80**	**27**

Empresa de Inserción TRANVIASER

C/Gascón y Marín, 5.

La Fundación participa junto a la Asociación de Vecinos Las Fuentes en la empresa de inserción TRANVIASER, S.L.

Como empresa de inserción, Tranviaser tiene un compromiso firme con el apoyo a la inserción de colectivos en riesgo de exclusión, el cumplimiento del cual se articula creando un espacio lo más cercano posible al mundo real de trabajo. Las actividades desarrolladas para la consecución de este fin son las siguientes:

1. Adaptación, al ámbito laboral y seguimiento y adquisición de habilidades en el puesto de trabajo.

2. Formación, como un elemento fundamental para la mejora de la empleabilidad de los trabajadores y por ello desarrollamos a lo largo de todo el año formación en el puesto de trabajo específica en distintas áreas (limpieza, carpintería, montaje y desmontaje de muebles, almacenaje, etc.) y formación externa (carnet de conducir B y C, formación ocupacional, etc.), adaptándonos a las necesidades y evolución de cada trabajador.

3. Búsqueda de oportunidades en el mercado laboral normalizado, incorporando a empresas ordinarias, una vez terminado su periodo de contratación en Tranviaser,

4. Seguimiento de los trabajadores con la ayuda de la Fundación El Tranvía a través de la bolsa de empleo.

Principales actividades desarrolladas y resultados alcanzados por Tranviaser durante el año 2014:

- **Recogida de enseres domésticos**: se realiza a través del servicio 010 y de las llamadas que se reciben directamente de los ciudadanos/as. Se efectuaron un total de 593.

- **Entrega de Ayudas de Urgencia**: esta actuación se realiza en coordinación con los/as trabajadores/as sociales de los de los Centros Municipales de Servicios Sociales. Se entregaron un total de 719 entregas.

- **Guardamuebles**: durante el periodo que fijan los servicios sociales. La crisis ha marcado un aumento en la prestación de este servicio. Se llevaron a cabo 2 entradas de guardamuebles.

- **Traslados**: desde Servicios Sociales se realizan traslados de muebles solicitados por los/las profesionales que allí trabajan. Se realizaron 8 traslados.

- **Reforma y reparación de cocinas en viviendas**. Con cargo al plan de empleo del Ayuntamiento firmado por AREI, Tranviaser ha colaborado con Zaragoza Vivienda en el acondicionamiento de cocinas de viviendas de propiedad municipal.

- **Custodia de todos los bienes municipales depositados en las naves de Carretera Logroño**: cada grupo de bienes dispone de un espacio asignado, controlándose las demandas de salida que las naves, previa autorización municipal.

Más allá de lo expuesto la cartera de servicios de Tranviaser es más amplia, incluyendo también las siguientes actividades destinadas a particulares y/o no incluidas en las actividades que actualmente se desarrollan en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza:

1. Recogida a domicilio de materiales y mobiliario fuera de uso y su traslado a los Puntos Limpios municipales.
2. Portes y traslados.
3. Desalojo de viviendas y locales.
4. Mantenimiento básico de viviendas e instalaciones.
5. Montaje de elementos culturales para actuaciones musicales y de arte escénico (escenarios, vallas….)
6. Mantenimiento de mobiliario urbano y de espacios urbanos específicos.
7. Montaje de stands.

Otras Actividades

La crisis general que afecta el entorno en el que realizamos nuestra intervención ha supuesto una merma importante de nuestros recursos.

De cara a minimizar el impacto que esta disminución de medios pudiera tener en las personas que atendemos, hemos comenzado a realizar actividades que supongan nuevas fuentes de financiación. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

- **Rastrillo Solidario**: celebrado en el Antiguo Matadero, del 11 al 15 de diciembre de 2014.
- **Lotería de Navidad y Cesta de Navidad Solidaria**: venta de lotería con recargo y sorteo de una cesta con el fin de financiar actividades de la Fundación.

Igualmente, este año, la Fundación ha dotado a su área de Formación y Empleo de una certificación de calidad que redundará en una mejora continua de la actividad prestada en la misma.

fundación El Tranvía
Asociación de Vecinos Las Fuentes

c/ Fray Luís Urbano, 11
50002 Zaragoza
Tel :: 976 498 904
Fax :: 976 498 891

ftranvia@ftranvia.org
www.ftranvia.org

Obra Social "la Caixa"

ibercaja Obra Social

fundación CAJA INMACULADA

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

GOBIERNO DE ARAGON

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

Diseño: ©hexel.es